

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3487/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 31 tháng 12 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Văn bản số 5349/SNV-CCHC ngày 30 tháng 12 năm 2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

Điều 2. Giám đốc Sở Nội vụ có trách nhiệm tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh; Chủ

tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Tấn Tuân

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025

(Kèm theo Quyết định số 3487/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2025

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhằm tạo sức mạnh tổng hợp thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 09/NQ/TW, ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Kết luận số 91-KL/TU ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh; các sở, ban, ngành, địa phương cần tập trung thực hiện các mục tiêu sau:

1. Tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh; hoàn thiện và công khai các quy hoạch chung phát triển kinh tế - xã hội, hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình

a) Thủ tục hành chính, dịch vụ công cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được rà soát, tái cấu trúc quy trình; mục tiêu cắt giảm ít nhất 20% thông tin phải khai báo và phù hợp với phương thức giao dịch trực tuyến.

b) 100% người dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp được định danh, xác thực điện tử trên hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an đã kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia

c) 100% kết quả của các thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

d) 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 70% (theo Kế hoạch số 14084/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2024 về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa).

đ) Nâng cấp các phân hệ phần mềm, ứng dụng cơ sở dữ liệu, đảm bảo kết nối, tích hợp với các cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành của bộ, ngành Trung ương.

4. Chủ động rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo chủ trương, phương án, đề án được phê duyệt, đảm bảo giảm 15% đầu mỗi bên trong.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong thời kỳ mới.

6. Hoàn thành Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

7. Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra. Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, đồng bộ với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội.

8. Nghiên cứu, triển khai các biện pháp đổi mới phương thức quản lý nhà nước, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

9. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt trên 90%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 90%.

10. Tiếp tục duy trì và cải thiện các chỉ số của tỉnh: cải cách hành chính (PAR Index), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chuyển đổi số (DTI) trong nhóm 25 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2025 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; quyết liệt, quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, định hướng của Chính phủ. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm.

Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung số hóa toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực thực hiện Đề án 06.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

- Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

- Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh được cấp trong ngân sách năm 2025 của Sở Nội vụ. Sở Nội vụ có trách nhiệm lập dự toán kinh phí chi tiết thực hiện và báo cáo Sở Tài chính để theo dõi, tổng hợp.

2. Kinh phí thực hiện các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính được phê duyệt theo từng

đề án, dự án, nhiệm vụ và được bố trí hoặc bổ sung trong dự toán ngân sách của cơ quan, đơn vị được giao chủ trì đề án, dự án.

3. Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn hợp pháp khác.

4. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính, hướng dẫn của Sở Tài chính và các quy định pháp luật liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch này trong Quý I năm 2025; tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trình Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập các tổ công tác, ban điều hành để phối hợp tham mưu triển khai các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, phức tạp, liên quan nhiều cấp, nhiều lĩnh vực.

2. Căn cứ nội dung Kế hoạch, quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của cơ quan, đơn vị, địa phương; lập dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch; tổ chức đôn đốc, kiểm tra và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đầy đủ, đúng thời hạn, bảo đảm chất lượng thông tin. Hướng dẫn và kiểm tra việc xây dựng, thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của các tổ chức, đơn vị cấp dưới, trực thuộc.

3. Triển khai hiệu quả Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030”. Tăng cường thông tin, tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn cải cách hành chính và chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho

đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính thuộc các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh lập kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng cho các đơn vị trực thuộc, các đơn vị cấp xã, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tư pháp, Tài chính, Lao động, Thương binh và Xã hội và các cơ quan liên quan xây dựng và triển khai kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý cấp huyện, cấp xã.

4. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề và kiểm tra đột xuất, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

5. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý nghiêm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiều Nhân dân.

6. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá, xử lý trách nhiệm và khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

7. Các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan thông tin đại chúng thuộc tỉnh,

các tổ chức hội trên địa bàn tỉnh tham gia, phối hợp trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, chủ động triển khai quán triệt, tuyên truyền về cải cách hành chính để góp phần tích cực hoàn thành nhiệm vụ chung của tỉnh.

8. Bảo đảm sự giám sát chặt chẽ, toàn diện, sự tham gia tích cực của các tổ chức chính trị - xã hội, các tầng lớp nhân dân đối với quá trình cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025)

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Xây dựng và triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Tháng 01/2025	Sở Tư pháp chủ trì; các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp
		Các nhiệm vụ trong kế hoạch được triển khai đạt hiệu quả	Trong năm 2025	Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện
2	Xây dựng Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý I/2025	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
3	Xây dựng Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý II/2025	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương và các đơn vị liên quan
4	Tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được UBND tỉnh ban hành	Theo tiến độ Kế hoạch	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
5	Xây dựng Chính sách hỗ trợ vay vốn đối với người lao động trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng giai đoạn 2026-2030	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý IV/2025	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

6	Tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp ít nhất 02 lần/năm nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh	Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp	Trong năm 2025	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức
II CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)				
1	Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công của tỉnh để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ công dân	TTHC được tái cấu trúc, cắt giảm thông tin khai báo theo quy định	Thường xuyên	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát, đề xuất tái cấu trúc các TTHC, dịch vụ công của tỉnh - Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định
2	Phê duyệt phương án đơn giản hóa đối với ít nhất 20% TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Trong năm 2025	- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện - Văn phòng UBND tỉnh thẩm tra, trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định
3	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành	Thường xuyên	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan hướng dẫn - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan thực hiện
4	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh	Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC được thực thi trên địa bàn tỉnh	Theo tiến độ của Trung ương	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Tư pháp hướng dẫn. - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan thực hiện

5	Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	- Các quy định được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và công khai trên Cổng - Các quy định dự kiến ban hành và dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa được tham vấn người dân, doanh nghiệp - Các vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và phản hồi trên Cổng	Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì triển khai - Các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp
6	Giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình cho các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quyết định của UBND tỉnh	Trong năm 2025	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
7	Thí điểm giải quyết thủ tục hành chính tự động trên cơ sở ứng dụng công nghệ, dữ liệu số (lựa chọn các thủ tục hành chính đơn giản, có sẵn cơ sở dữ liệu, có khả năng truy xuất thông tin nhanh chính xác để thực hiện)	Thủ tục hành chính thí điểm được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tự động trên môi trường điện tử, hạn chế tối đa sự tham gia của cán bộ, công chức vào quy trình giải quyết	Trong năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ngành, địa phương có TTHC được chọn thí điểm.
III CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY				
1	Thành lập cơ quan chuyên môn mới trên cơ sở sáp nhập các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Thực hiện liên tục, chủ động sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương	- Các sở, ban, ngành liên quan trong việc sáp nhập chủ trì nghiên cứu triển khai - Sở Nội vụ hướng dẫn, thẩm định, tham mưu thành lập

2	Thành lập cơ quan chuyên môn mới trên cơ sở sáp nhập các cơ quan chuyên môn cấp huyện, thực hiện sắp xếp lại một số cơ quan chuyên môn cấp huyện	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Thực hiện liên tục, chủ động sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương	UBND cấp huyện
3	Sắp xếp tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện liên tục, chủ động sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương	- Các sở, ban, ngành chủ trì nghiên cứu triển khai - Sở Nội vụ phối hợp thẩm định
4	Tiếp tục hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh sau khi thực hiện sắp xếp	Quyết định của UBND tỉnh	Sau khi có đề án sắp xếp và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn	- Các sở, ban, ngành chủ trì nghiên cứu xây dựng quy định - Sở Tư pháp thẩm định văn bản quy phạm pháp luật. - Sở Nội vụ: có ý kiến thẩm định về chuyên môn.
5	Tiếp tục hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện sau khi thực hiện sắp xếp	Quyết định của UBND cấp huyện	Sau khi có đề án sắp xếp và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn	- UBND cấp huyện xây dựng dự thảo - Phòng Tư pháp thẩm định văn bản quy phạm pháp luật. - Phòng Nội vụ có ý kiến thẩm định về chuyên môn.
6	Sắp xếp, tổ chức, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình và quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp huyện	Thực hiện liên tục, chủ động sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ trì nghiên cứu, triển khai xây dựng gửi Sở Nội vụ thẩm định trình UBND tỉnh - Các phòng chuyên môn cấp huyện trình UBND cấp huyện đối với đơn vị sự nghiệp thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp huyện

7	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp huyện	Thực hiện liên tục, chủ động ban hành	Các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
8	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp huyện	Thực hiện liên tục, chủ động ban hành	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định
9	Lập mới, chỉnh lý, bổ sung hồ sơ, bản đồ địa giới đơn vị hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 1196/NQ-UBTVQH15 ngày 28/9/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội	Tờ trình UBND tỉnh kèm hồ sơ, bản đồ địa giới đơn vị hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 1196/NQ-UBTVQH15 ngày 28/9/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội	Tháng 6/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
10	Lập Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Tháng 10/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
11	Thực hiện cổ phần hóa Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới tỉnh Khánh Hòa	Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới tỉnh Khánh Hòa được phê duyệt chuyển thành công ty cổ phần	Trong năm 2025	- Sở Kế hoạch và Đầu tư - Thường trực Ban Đổi mới và Phát triển doanh nghiệp tỉnh chủ trì hướng dẫn; - Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện
IV CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
1	Tiếp tục triển khai các nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Thực hiện thường xuyên, liên tục theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh

2	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sau khi Đề án được phê duyệt	- Các sở, ngành, đơn vị, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sau khi Đề án được phê duyệt	- Các sở, ngành, đơn vị, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra
4	Nâng cấp phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa (tích hợp quản lý bộ máy, biên chế)	Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa được nâng cấp, hoàn thiện, phục vụ công tác quản lý về tổ chức bộ máy, biên chế của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trong năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện
5	Triển khai thực hiện chế độ, chính sách cán bộ, công chức, viên chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị	Các văn bản của UBND tỉnh	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định	- Sở Nội vụ chủ trì hướng dẫn - Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện
6	Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế	Các văn bản của UBND tỉnh	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định	- Sở Nội vụ chủ trì hướng dẫn - Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện
7	Ban hành quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính (thay thế Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016)	Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Quý II/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan

8	Xây dựng, hoàn thiện và áp dụng có hiệu quả việc thống kê nhật ký công việc cá nhân theo vị trí việc làm (KPI)	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn có liên quan	Trong năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Ban Tổ chức Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
1	Xây dựng định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2026 và giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý IV/2025	- Sở Tài chính chủ trì - Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp
2	Phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi thường xuyên giữa các cấp ngân sách ở địa phương năm 2026 và thời kỳ ổn định ngân sách 2026-2030	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý IV/2025	- Sở Tài chính chủ trì - Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp
3	Tỷ lệ phần trăm (%) phân chia các khoản thu giữa ngân sách cấp tỉnh với ngân sách cấp huyện và ngân sách cấp xã trong thời kỳ ổn định ngân sách 2026-2030	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý IV/2025	- Sở Tài chính chủ trì - Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp
4	Quy định thẩm quyền quản lý, khai thác tài sản công thuộc phạm vi quản lý của địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý II/2025	- Sở Tài chính chủ trì - Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp
5	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập chuyển đổi từ đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo sang đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên	Quyết định quy định chế độ tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập	Trong năm 2025	- Các cơ quan quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập chủ trì thực hiện chỉ đạo các đơn vị trực thuộc xây dựng phương án hoàn thiện cơ chế, chính sách tự chủ tài chính đơn vị sự nghiệp công lập - Sở Tài chính thẩm định phương án
6	Thực hiện xử lý các cơ sở nhà đất trên địa bàn tỉnh theo phương án sắp xếp đã được UBND tỉnh phê duyệt	Quyết định, văn bản chỉ đạo	Năm 2025	- Các cơ quan đơn vị có tài sản gửi hồ sơ về Sở Tài chính thẩm định - Sở Tài chính thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt

VI XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
1	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026-2030	Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý IV/2025	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở ban ngành, UBND cấp huyện
2	Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa	Tổ chức thi công các gói thầu	Trong năm 2025	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
3	Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC)	Trung tâm được đưa vào hoạt động	Trong năm 2025	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
4	Nâng cấp hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	Hệ thống E-Office và các phân hệ liên quan được nâng cấp	Trong năm 2025	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
5	Xây dựng ứng dụng tương tác phục vụ người dân tỉnh	Dự án được phê duyệt, ứng dụng được đưa vào hoạt động	Trong năm 2025	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì
6	Nâng cấp Cổng Thông tin điện tử tỉnh đáp ứng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ	Cổng Thông tin điện tử được nâng cấp	Trong năm 2025	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban ngành liên quan
7	Xây dựng Cổng dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường	- Cung cấp, chia sẻ dữ liệu tài nguyên và môi trường phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công - Công khai dữ liệu tài nguyên và môi trường theo quy định, phục vụ việc khai thác, sử dụng của cá nhân, tổ chức	Trong năm 2025	Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan

8	Triển khai phần mềm tuyển sinh đầu cấp trực tuyến	Phần mềm được triển khai	Trong năm 2025	Sở Giáo dục và đào tạo chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
9	Nâng cấp, mở rộng Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa	Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa được nâng cấp, mở rộng	Năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan
10	Xây dựng Hệ thống khảo sát, thu thập ý kiến tỉnh Khánh Hòa	Hệ thống khảo sát, thu thập ý kiến tỉnh Khánh Hòa đưa vào hoạt động	Năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan
11	Tiếp tục nhân rộng phạm vi triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	- Triển khai Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa - Tổng kết Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	Năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành, địa phương liên quan tham gia triển khai nhiệm vụ đề án
12	Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành khoa học và công nghệ và các công cụ quản lý, khai thác phục vụ quá trình chuyển đổi số	Phần mềm quản trị cơ sở dữ liệu ngành khoa học và công nghệ và các công cụ quản lý, khai thác phục vụ quá trình chuyển đổi số	Tháng 12/2024	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh - 10 cơ quan hành chính ở 03 cấp áp dụng thử nghiệm
VII CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2025	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh
2	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2025	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh

3	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2024, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2025	Hội nghị tổng kết	Quý I/2025	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh
4	Tổ chức Hội nghị/Hội thảo phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2024 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Kế hoạch, Hội nghị, Hội thảo	Sau khi các Chỉ số được công bố	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh
5	Tổ chức Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025	- Quyết định của UBND tỉnh - Báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, Thông báo chỉ đạo khắc phục sau kiểm tra của UBND tỉnh	Trong năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
6	Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh	- Kế hoạch của UBND tỉnh - Các Quyết định phê duyệt kết quả chỉ số hài lòng	Năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ban, ngành liên quan
7	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2025	- Kế hoạch - Các hội nghị tập huấn	Quý III/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan
8	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện của UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ	Theo quy định	Sở Nội vụ chủ trì xây dựng báo cáo

9	- Ban hành Chương trình hành động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh năm 2025 - Tổ chức họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh định kỳ	Quyết định, Báo cáo, Thông báo, văn bản chỉ đạo	Theo Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (được ban hành kèm theo Quyết định số 2112/QĐ-BCĐCCHC ngày 06/9/2023)	Sở Nội vụ chủ trì; các cơ quan thành viên chuẩn bị theo lĩnh vực phân công
10	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2025 gửi Bộ Nội vụ thẩm định	- Kế hoạch triển khai của UBND tỉnh - Hồ sơ gửi Bộ Nội vụ	Theo tiến độ của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
11	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố	Tháng 12/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
12	Sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ	Kế hoạch, Hội nghị, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Theo tiến độ của Chính phủ, Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan