

Số: /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh năm 2025 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong năm 2025 theo đúng Chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030 trong bối cảnh sau khi thực hiện sáp nhập tỉnh Khánh Hòa và Ninh Thuận; ngày 15/7/2025, UBND tỉnh Khánh Hòa (sau sáp nhập) đã ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2025¹, đề ra 10 mục tiêu trọng tâm, 47 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là cơ quan) chủ trì và cơ quan phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC (Kế hoạch ban hành đúng tiến độ Bộ Nội vụ yêu cầu tại Công văn số 4625/BNV-CCHC ngày 02/7/2025).

Công tác CCHC của tỉnh tập trung vào các trọng tâm: (1) Tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; (2) Quyết liệt, quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, định hướng của Chính phủ; (3) Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm; (4) Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung số hóa toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực thực hiện Đề án 06.

Để chỉ đạo, điều hành đồng bộ, toàn diện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả, UBND tỉnh đã ban hành và triển khai kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, nội dung CCHC như tuyên truyền CCHC, kiểm tra và xử lý văn bản quy

¹ Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 thay thế Quyết định số 3487/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 1694/QĐ-UBND ngày 23/12/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận (trước sáp nhập)

phạm pháp luật (viết tắt là QPPL), rà soát và hệ thống hoá văn bản QPPL², theo dõi tình hình thi hành pháp luật, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), đào tạo và bồi dưỡng, chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06,...

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC tỉnh, UBND tỉnh đã theo dõi sát sao, nhận diện và tổng hợp kịp thời những vấn đề thực tiễn, nhanh chóng cập nhật bổ sung, điều chỉnh, góp phần tích cực để việc triển khai sát thực tế, đồng bộ, tháo gỡ kịp thời các vướng mắc, qua đó việc tổ chức thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan được thuận lợi và hiệu quả hơn.

2. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Ngay sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, UBND tỉnh đã thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (bao gồm công tác CCHC) và 3 Tổ giúp việc³: (1) Tổ giúp việc thực hiện công tác cải cách hành chính; (2) Tổ giúp việc phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; (3) Tổ giúp việc triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06. Ban chỉ đạo đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động⁴, kế hoạch hoạt động năm 2025⁵ và tổ chức, tham gia nhiều hội nghị, phiên họp quan trọng, nổi bật như Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025 thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU, ngày 20/02/2025 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia vào ngày 01/8/2025 do đồng chí Bí thư Tỉnh ủy chủ trì; tại Hội nghị, Bí thư Tỉnh ủy đã chỉ đạo các cơ quan quyết liệt tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện để tạo đột phá chiến lược trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia theo tinh thần Nghị quyết số 48-NQ/TW.

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành trên 130 văn bản CCHC triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện trên tất cả lĩnh vực, nội dung CCHC sau khi sáp nhập đơn vị hành chính. Một số văn bản chỉ đạo, triển khai CCHC nổi bật như: Triển khai công tác CCHC sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính⁶ (trong đó tập trung vào các nội dung: tổ chức rà soát, ban hành các kế hoạch CCHC trong tình hình mới, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC; rà soát, kiện toàn các đầu mối chỉ đạo, giúp việc CCHC theo hướng tinh gọn, hiệu quả; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và mức độ hài lòng của người dân; tổ chức triển khai đánh giá, xếp hạng công tác CCHC và mức

² Quyết định số 877/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh về việc áp dụng và bãi bỏ các Quyết định của UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa sau sáp nhập đơn vị hành chính

³ Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 của UBND tỉnh về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

⁴ Quyết định số 1600/QĐ-UBND ngày 12/10/2025

⁵ Kế hoạch số 5866/KH-BCĐ ngày 20/10/2025

⁶ Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh

độ hài lòng năm 2025); triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025 - 2030; chỉ đạo thực hiện giải quyết TTHC trong giai đoạn vận hành chính quyền địa phương hai cấp, tổ chức bộ máy, bảo đảm việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn⁷; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp)⁸; thành lập Tổ Công tác theo dõi, chỉ đạo, giải quyết kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; đẩy mạnh công tác giải ngân; đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các giải pháp để phấn đấu đạt mục tiêu tăng trưởng⁹; tăng tốc triển khai nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa¹⁰; triển khai thực hiện Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI) trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa¹¹...

Từ ngày 15/7/2025 đến ngày 15/8/2025, UBND tỉnh đã phát động phong trào thi đua¹² 30 ngày đêm với chủ đề “Ngày không in giấy”, “Tuần làm việc không văn bản giấy” trên môi trường điện tử gắn với đánh giá KPI công vụ, CCHC và chuyển đổi số, qua đó góp phần tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm thực hiện Nghị quyết số 48 của Tỉnh ủy Khánh Hòa và Nghị quyết số 57 của Bộ Chính trị về đột phá trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; bên cạnh đó, để phát huy kết quả đạt được, UBND tỉnh chỉ đạo¹³ tiếp tục phong trào thi đua “Ngày không in giấy”, “Tuần làm việc không văn bản giấy” trên toàn tỉnh đến hết ngày 10/10/2025. Đồng thời, UBND tỉnh đã triển khai thực hiện phòng họp không giấy do lãnh đạo UBND tỉnh chủ trì từ ngày 12/8/2025¹⁴.

Theo thẩm quyền, các cơ quan trên địa bàn tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC cụ thể như: Ban hành kế hoạch CCHC năm 2025 (sau sắp xếp); kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; ban hành quy chế quản lý CCHC; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; giao ban định kỳ về Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (bao gồm công tác CCHC); tập trung triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nâng cao các chỉ số đánh giá năng lực cấp tỉnh: Chỉ số năng lực cạnh

⁷ Văn bản số 341/UBND-PVHCC ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh; Văn bản số 634/UBND-PVHCC ngày 17/7/2025 của UBND tỉnh; Văn bản số 973/UBND-PVHCC ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh; Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của UBND tỉnh

⁸ Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh

⁹ Quyết định số 289/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 của UBND tỉnh

¹⁰ Văn bản số 2898/UBND-KGVX ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh; Văn bản số 1064/UBND-KGVX ngày 28/7/2025 của UBND tỉnh

¹¹ Văn bản số 262/UBND-KGVX ngày 10/7/2025 của UBND tỉnh

¹² Kế hoạch số 429/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh về phát động Phong trào thi đua “30 ngày đêm” thực hiện “Ngày không in giấy”, “Tuần làm việc không văn bản giấy”

¹³ Văn bản số 3548/UBND-KGVX ngày 10/9/2025

¹⁴ Văn bản số 1942/UBND-HTC ngày 13/8/2025

tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (PDTI); phấn đấu đưa tỉnh Khánh Hòa vào TOP 10 các tỉnh, thành phố có bộ chỉ số cao nhất cả nước năm 2025 để làm động lực tiếp tục thực hiện mục tiêu xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan; tiếp tục thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ (*cắt giảm tối thiểu 30% điều kiện kinh doanh, thời gian, chi phí tuân thủ TTHC*); triển khai, thực hiện Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*”; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công;...

3. Triển khai đánh giá, xếp hạng công tác CCHC các cơ quan trên địa bàn tỉnh

Kết quả Chỉ số CCHC và xếp hạng kết quả công tác CCHC năm 2024 các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn 02 tỉnh trước sáp nhập tiếp tục duy trì chuyển biến tích cực, cụ thể: Tỉnh Khánh Hòa có 40/42 cơ quan xếp hạng Tốt (tăng 05 cơ quan so với năm 2023), 02 cơ quan xếp hạng Khá; Tỉnh Ninh Thuận có 31/33 cơ quan xếp hạng Tốt (tăng 08 cơ quan so với năm 2023), 02 cơ quan xếp hạng Khá.

Sau sáp nhập, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương¹⁵ phù hợp với tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và mục tiêu, nhiệm vụ trong giai đoạn mới. Đồng thời tổ chức Hội nghị tập huấn triển khai Quy chế, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đánh giá, chấm điểm trên phần mềm chấm điểm của tỉnh.

Hiện nay, 92/92 cơ quan¹⁶ thuộc thẩm quyền đánh giá, xếp hạng của UBND tỉnh theo Quy chế ban hành đã hoàn thành nộp hồ sơ đề nghị thẩm định kết quả tự đánh giá trên phần mềm. Tỉnh đang triển khai các bước công việc tiếp theo để đảm bảo công bố kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC trong tháng 01/2026.

3. Kiểm tra công tác CCHC

Trên cơ sở kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2024 cho thấy các cơ quan đã quan tâm, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện công tác CCHC tiếp tục có chuyển biến tích cực.

¹⁵ Quyết định số 1384/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND tỉnh

¹⁶ Gồm 14 sở ban ngành cấp tỉnh; 3 cơ quan ngành dọc; 64 xã, phường và 11 đơn vị sự nghiệp

Năm 2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính tỉnh năm 2025¹⁷ và thành lập 2 Đoàn kiểm tra công tác CCHC¹⁸. Theo đó, tỉnh đã tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2025 từ tháng 09/2025; đến nay đã hoàn thành việc kiểm tra 33/33 cơ quan, đơn vị, địa phương, ban hành các Thông báo kết luận và tổng hợp báo cáo kết quả.

Thanh tra tỉnh đã tổ chức đợt thanh tra chuyên đề việc thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Từ ngày 10/11/2025 đến 27/11/2025, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra đối với 12 cơ quan, đơn vị, địa phương; ban hành Kết luận thanh tra¹⁹.

4. Công tác tuyên truyền CCHC, tập huấn CCHC

Trên cơ sở rà soát, đồng bộ giữa hai tỉnh Khánh Hòa và Ninh Thuận trước sắp xếp, ngày 12/8/2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2025²⁰, đề ra 15 nội dung chủ yếu, 24 nhiệm vụ, 08 hình thức trọng tâm, hướng đến 03 mục tiêu: (1) Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh Khánh Hòa (sau sáp nhập); (2) Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2025, giai đoạn 2021-2025 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh; (3) Góp phần cải thiện và nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2025: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 15 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

** Tuyên truyền CCHC trực quan tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã*

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cấp xã tuyên truyền trực quan các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”, “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”. Bên cạnh đó, một số cơ quan thực hiện các khẩu hiệu tuyên truyền để nâng cao tinh thần, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức: “*Vì Nhân dân phục vụ*”, “*4 Xin và 04 Luôn (Xin chào, Xin lỗi, Xin cảm ơn, Xin phép, Luôn mỉm cười, Luôn nhẹ nhàng, Luôn lắng nghe, Luôn giúp đỡ)*”; “*Cán bộ, công chức quyết tâm thực hiện tốt 5 biết, 5 rõ, 3 không, 3 thể hiện (5 biết gồm: biết*

¹⁷ Quyết định số 936/QĐ-UBND ngày 29/8/2025

¹⁸ Quyết định số 1385/QĐ-UBND ngày 01/10/2025; 01 Đoàn kiểm tra toàn diện trên các lĩnh vực công tác CCHC và 01 Đoàn kiểm tra chuyên đề công tác cải cách thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại các cơ quan, đơn vị, địa phương

¹⁹ Kết luận số 23/KL-TTT ngày 12/12/2025.

²⁰ Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12/8/2025, thay thế Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh

nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn; 06 rõ gồm: “Rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”; 3 không gồm: không chậm trễ trong giải quyết công việc, TTHC, không sách nhiễu, phiền hà Nhân dân, không để tổ chức, công dân đi lại nhiều lần; 3 thể hiện gồm: tôn trọng trong quan hệ giao tiếp, văn minh trong giao tiếp, giải quyết công việc gần gũi”,...

** Tuyên truyền CCHC trên website, mạng xã hội*

Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử của các cơ quan đã đăng tải thường xuyên hơn 4.000 tin bài, văn bản liên quan đến tình hình, kết quả CCHC (riêng Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh đăng tải 1.984 tin bài/văn bản; Cổng/Trang TTĐT của các cơ quan đăng tải 1.181 tin bài/văn bản). Bên cạnh đó, các fanpage của CCHC tỉnh, Nha Trang ngày mới, Thông tin Nha Trang,... và các trang Zalo OA Chính quyền điện tử, Hành chính công,... cũng tích cực thông tin, tuyên truyền các nội dung, văn bản CCHC.

** Tuyên truyền CCHC trên báo, đài*

Công tác tuyên truyền CCHC qua cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh tiếp tục phát huy hiệu quả. Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa sau sắp xếp đã thực hiện 12 chuyên mục CCHC (thời lượng 10'/số) và 24 chuyên mục Pháp luật (10'/số); hàng chục tin, bài về CCHC trên sóng phát thanh. Về tuyên truyền trên sóng truyền hình, đã thực hiện 24 chuyên mục CCHC (thời lượng 15'/số) và lồng ghép các nội dung tuyên truyền trong các chuyên đề, chuyên mục như Xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn...; tổ chức sản xuất và phát sóng chuyên mục, Hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của các tổ chức hoặc người dân và trả lời của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan về giải quyết những bức xúc trên.

** Tập huấn CCHC:*

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022- 2030” ban hành kèm theo Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17/11/2022 của Bộ Nội vụ, triển khai các Kế hoạch của UBND tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Kế hoạch tập huấn công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2025), trong năm, đã tổ chức 04 Hội nghị tập huấn nghiệp vụ CCHC để nâng cao kỹ năng, chất lượng tham mưu CCHC cho gần 1.250 lượt cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị như: Hội nghị tập huấn nghiệp vụ CCHC kết hợp tập huấn triển khai Báo cáo CCHC trên phần mềm (dưới hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến); Hội nghị tập huấn triển khai Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1384/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 kết hợp triển khai tự đánh giá, chấm điểm trên Phần mềm chấm điểm của tỉnh (trực tiếp tại Nha Trang và Phan Rang). Tổ chức Hội nghị tập huấn chuyên đề: Tập huấn lưu trữ điện tử tỉnh Khánh Hòa năm 2025 (hơn 200 học viên); tập huấn Tiêu chí Đánh giá kết quả thực hiện công tác lập hồ sơ và thu nộp hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ hiện hành, Lưu trữ

lịch sử tỉnh Khánh Hòa (240 học viên).

Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị đã triển khai nhiều buổi tập huấn chuyên ngành, nổi bật như:

- Văn phòng UBND tỉnh: Tổ chức 02 Hội nghị: (1) Tập huấn về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; (2) Tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Sở Công thương: Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức 04 Hội nghị tuyên truyền hoặc lồng ghép tuyên truyền phổ biến, các quy định pháp luật, chính sách mới, chủ trương của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, các cơ quan cấp trên cho khoảng 300 lượt đối tượng là công chức, viên chức, người lao động cơ quan, đơn vị, cũng như các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh gồm: Hội nghị phổ biến về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và quy định mới của Luật Bảo hiểm xã hội; Hội nghị phổ biến, định hướng và triển khai giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp thúc đẩy xuất khẩu.

- Sở Nội vụ: Tổ chức 02 Hội nghị: (1) Tập huấn, phổ biến, tuyên truyền chính sách, pháp luật về lao động, tiền lương; bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; an toàn, vệ sinh lao động và quy định về người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025 với số lượng 200 người/1 lớp; (2) Hội nghị tập huấn, phổ biến Nghị định số 219/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam với số lượng 200 người/1 lớp.

- UBND phường Bảo An đã tổ chức 21 hội nghị tập huấn, bồi dưỡng với tổng cộng 1.380 lượt người tham dự, bao gồm cán bộ, công chức và đại diện các doanh nghiệp trên địa bàn. Các nội dung tập huấn tập trung vào cập nhật quy định pháp luật mới, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính, kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, góp phần nâng cao năng lực chuyên môn, tinh thần phục vụ và hiệu quả thực thi nhiệm vụ tại cơ sở.

5. Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch CCHC, nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao

Trên cơ sở mục tiêu cần phải hoàn thành trong năm 2025, UBND tỉnh đã xác định cụ thể tiến độ, phân công trách nhiệm thực hiện và kết quả dự kiến đạt được của 47 nhiệm vụ trên 06 lĩnh vực CCHC và công tác chỉ đạo, điều hành. Tổng kết năm 2025, UBND tỉnh Khánh Hòa hoàn thành 47/47 nhiệm vụ (đạt tỉ lệ 100%), đảm bảo tiến độ và hiệu quả.

UBND tỉnh tiếp tục đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác cải cách TTHC, nhiệm vụ kiểm soát TTHC trọng tâm, Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ, Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ

tướng Chính phủ, Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ. Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh nhận được 104 nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; trong đó 44 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 44 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn và 16 nhiệm vụ đã hoàn thành chờ xác nhận.

6. Mô hình, giải pháp CCHC mới

Trong năm 2025, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã chủ động nghiên cứu, học tập và tích cực triển khai hoặc tham mưu triển khai áp dụng, nhân rộng nhiều mô hình, giải pháp mới, cách làm hay trong thực hiện CCHC, tiêu biểu như:

a) Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, gắn với Kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao được đo lường bằng kết quả điểm KPI²¹

Khánh Hòa là địa phương tiên phong nghiên cứu, xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, gắn với kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao được đo lường bằng kết quả điểm KPI. Theo đó, nhằm đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ về kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể, cá nhân trong khối cơ quan hành chính nói riêng và hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa nói chung, lần đầu tiên, quy định kết quả điểm KPI được đưa vào đánh giá, xếp loại. Việc đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể, cá nhân được thực hiện theo Bộ tiêu chí đánh giá được lượng hóa kết quả trên thang điểm 100 với 4 mức xếp loại: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ (từ 90 điểm trở lên), Hoàn thành tốt (70-90 điểm), Hoàn thành nhiệm vụ (50-70 điểm), Không hoàn thành (dưới 50 điểm); trong đó KPI quy đổi chiếm 70% tổng điểm (100 điểm).

Ban Chỉ đạo Vị trí việc làm tỉnh Khánh Hòa tổ chức Hội nghị tập huấn sử dụng kết quả Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI) để đánh giá, xếp loại đối với cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức trên toàn tỉnh. Tại hội nghị, khoảng 320 đại biểu thuộc Đảng ủy Các cơ quan Đảng tỉnh, Đảng ủy UBND tỉnh, các cơ quan khối Đảng, các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh và các xã, phường, khu vực phía bắc tỉnh được nghe đại diện Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Tổ triển khai KPI và Trung tâm Chuyển đổi số, Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn thực hiện các nội dung của Quy định kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với tập thể, cá nhân trong hệ thống chính trị; quy định Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; thiết lập bộ KPI cấp phòng và tương đương; sử dụng KPI để đánh giá xếp loại cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức năm 2025. Hội nghị cũng dành thời gian giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai; tiếp thu các ý kiến để tiếp tục hoàn thiện KPI trong thời gian tới.

²¹ Ban hành kèm theo Quy định số 143-QĐ/TU ngày 27/11/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể, cá nhân trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

Việc triển khai đánh giá kết quả, hiệu quả công tác của cán bộ, công chức, viên chức thông qua KPI là bước đột phá trong việc đánh giá năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, là thước đo đánh giá khách quan, minh bạch, thực chất hiệu quả công việc thông qua chấm điểm công việc, số lượng công việc, đánh giá chất lượng và máy tính sẽ đo lường tính hiệu quả.

b) Đưa vào vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa)

Ngày 14/5/2025, UBND tỉnh đã tổ chức lễ ra mắt Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa), đánh dấu bước tiến quan trọng trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số của tỉnh. Với chức năng giám sát, thu thập, tổng hợp và phân tích dữ liệu thời gian thực, Trung tâm IOC Khánh Hòa sẽ hỗ trợ lãnh đạo tỉnh ra quyết định nhanh chóng, chính xác, đồng thời nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của bộ máy chính quyền; là cầu nối hiệu quả giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp thông qua các kênh tương tác trực tuyến, cung cấp các thông tin, thông báo, hướng dẫn liên quan đến an sinh, đời sống xã hội, các tiện ích/dịch vụ công cho doanh nghiệp, người dân và cộng đồng.

c) Nghiên cứu, xây dựng các bài viết chuyên đề về các lĩnh vực cải cách hành chính gửi các cơ quan báo chí đề nghị đăng tải; đồng thời hưởng ứng thực hiện Kế hoạch số 269-KH/TU ngày 31/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tổ chức Giải báo chí về xây dựng Đảng tỉnh Khánh Hòa lần thứ V tiến tới Giải báo chí toàn quốc về xây dựng Đảng (Giải Búa liềm vàng) lần thứ X - năm 2025 và sự động viên, khích lệ các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, tham gia của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh; nhiều cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh đã tích cực nghiên cứu xây dựng các tác phẩm gửi tham gia (có nội dung CCHC) như: “Khánh Hòa nỗ lực nâng cao chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hài lòng”; “Đổi mới phương pháp đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức bằng KPI ở Khánh Hòa”; “Đột phá trong quản trị nhân lực khu vực công”... Với cách tiếp cận đồng bộ và bám sát định hướng của Trung ương, các bài viết tập trung phân tích, phản ánh quyết tâm chính trị cao, tinh thần đổi mới quản trị và khát vọng nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân - những yếu tố then chốt giúp Khánh Hòa bứt phá, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch và lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.

d) Giải pháp xây dựng bộ tiêu chí để xem xét, quyết định thời hạn hoạt động dự án đầu tư trong Khu kinh tế Vân Phong

Bám sát Khung Giám sát và Đánh giá Chuyển đổi xanh tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 1366/QĐ-UBND ngày 26/5/2025 của UBND Khánh Hòa; cụ thể hóa quy định tại khoản 1 Điều 44 Luật Đầu tư năm 2020, khoản 3 Điều 27 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP ngày 26/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư, nhằm tạo thuận lợi xem xét, quyết định thời hạn hoạt động lên đến 70 năm của dự án đầu tư trong Khu kinh tế Vân Phong,

Bộ tiêu chí chi tiết (gồm 02 hệ thống) được nghiên cứu xây dựng, tập trung vào 04 nội dung chính theo quy định tại, gồm: mục tiêu, quy mô đầu tư, địa điểm, yêu cầu hoạt động của dự án và dựa trên các định hướng chiến lược phát triển có liên quan đến tỉnh Khánh Hòa nói chung và Khu kinh tế Vân Phong nói riêng; áp dụng để xem xét, quyết định thời hạn hoạt động không quá 70 năm đối với (i) dự án chưa đi vào hoạt động (bao gồm dự án cấp mới hoặc dự án đã được cấp quyết định chủ trương đầu tư/giấy chứng nhận đăng ký đầu tư nhưng chưa đi vào hoạt động) và (ii) dự án đã đi vào hoạt động đề nghị điều chỉnh.

Đến nay, đã có 03 dự án đầu tư được cơ quan thẩm quyền xem xét, quyết định thời hạn hoạt động không quá 70 năm trong Khu kinh tế Vân Phong (dự án Khu du lịch sinh thái biển Hòn Ngang - Bãi Cát Thảm của Công ty Cổ phần Đầu tư và Du lịch T&M Vân Phong, dự án Khu du lịch nghỉ dưỡng và nhà ở Hồ Na do Công ty TNHH Mặt trời Hạ Long đề xuất, dự án Đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng Khu công nghiệp Ninh Diêm 1 của Công ty cổ phần Phát triển Ninh Khánh Land). Trong thời gian tới dự kiến sẽ tiếp tục áp dụng cho các dự án đăng ký đầu tư mới vào Khu kinh tế Vân Phong.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

1.1. Xây dựng, ban hành văn bản QPPL

a) Về ban hành văn bản QPPL

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Khánh Hòa đã ban hành 298 văn bản QPPL, trong đó: cấp tỉnh 151 văn bản (*gồm 26 nghị quyết, 125 quyết định*); cấp xã 147 văn bản (*gồm 08 nghị quyết, 139 quyết định*). Công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL đảm bảo đúng thẩm quyền, hình thức, nội dung phù hợp thực tiễn, kịp thời cụ thể hóa các văn bản pháp luật do Trung ương ban hành; góp phần tạo cơ sở pháp lý đồng bộ, khả thi cho công tác quản lý nhà nước, góp phần tháo gỡ vướng mắc trong thực tiễn, đặc biệt trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Một số văn bản nổi bật như:

- Các nghị quyết của HĐND tỉnh: Quy định chính sách hỗ trợ tiền thuê nhà ở, chi phí đi lại bằng tiền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sau khi sắp xếp đơn vị hành chính tỉnh Khánh Hòa và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp tại tỉnh Khánh Hòa²²; Quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; lệ phí cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²³; Quy định thẩm quyền quyết định việc đầu tư, mua sắm các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn vốn ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản

²² Nghị quyết số 01/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND tỉnh

²³ Nghị quyết số 03/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND tỉnh

lý của tỉnh Khánh Hòa²⁴; Quy định phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch UBND cấp xã được ủy quyền cho công chức thuộc UBND cấp xã trong lĩnh vực chứng thực trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²⁵;...

- Các quyết định của UBND tỉnh: Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 17/2024/QĐ-UBND ngày 29/8/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²⁶; Quy định về hoạt động nuôi trồng thủy sản bằng lồng bè tại khu vực vịnh Cam Ranh²⁷; Quy định trình tự, thủ tục đề nghị hỗ trợ chi phí tư vấn và trình tự thủ tục đề nghị thanh toán chi phí tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²⁸; Quy định đơn giá trồng rừng thay thế khi chuyển mục đích sử dụng rừng sang mục đích khác trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²⁹; Quy định về công tác giám sát, kiểm tra, thẩm định và nghiệm thu công trình, sản phẩm, dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa³⁰;...

- Về tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật

Trong năm 2025, công tác theo dõi thi hành pháp luật được quan tâm, chú trọng triển khai thực hiện, có trọng tâm, trọng điểm, bám sát các lĩnh vực trọng tâm, liên ngành, gắn kết chặt chẽ với công tác xây dựng pháp luật, triển khai kịp thời, hiệu quả các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp, cụ thể: UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa³¹; Ban hành bổ sung lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành trong Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh³²; hướng dẫn thực hiện Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025³³; tổ chức kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực theo dõi trọng tâm tại Sở Nông nghiệp và Môi trường, Công an tỉnh.

Tỉnh cũng đã tiến hành điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về Phòng, chống khai thác thủy sản bất hợp pháp, không báo cáo, không theo quy định (IUU) trên địa bàn tỉnh với 364 phiếu khảo sát đối với các cá nhân tại 6 xã, phường trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa³⁴. Qua kết quả kiểm tra cũng như kết quả tổ chức khảo sát, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ghi nhận những khó khăn, vướng mắc cũng như một số kiến nghị

²⁴ Nghị quyết số 04/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND tỉnh

²⁵ Nghị quyết số 07/2025/NQ-HĐND ngày 16/10/2025 của HĐND tỉnh

²⁶ Quyết định số 14/2025/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh

²⁷ Quyết định số 19/2025/QĐ-UBND ngày 04/9/2025 của UBND tỉnh

²⁸ Quyết định số 21/2025/QĐ-UBND ngày 17/9/2025 của UBND tỉnh

²⁹ Quyết định số 32/2025/QĐ-UBND ngày 03/11/2025 của UBND tỉnh

³⁰ Quyết định số 33/2025/QĐ-UBND ngày 12/11/2025 của UBND tỉnh

³¹ Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND tỉnh

³² Cụ thể 05 lĩnh vực: (i) phòng, chống khai thác thủy sản bất hợp pháp, không báo cáo, không theo quy định (IUU); (ii) cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất; bảo vệ môi trường biển, hải đảo; lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước; (iii) giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng; (iv) các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy; (v) Tình hình thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh hậu COVID-19

³³ Công văn số 324/UBND-NC ngày 19/02/2025

³⁴ Nha Trang, Bắc Nha Trang, Nam Nha Trang, Đông Hải, Ninh Chữ, Phước Dinh

của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân và có văn bản chỉ đạo³⁵ các sở, ngành, địa phương có liên quan xử lý kiến nghị theo thẩm quyền.

Theo thẩm quyền, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản gửi các sở, ban, ngành và địa phương triển khai Hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại văn bản số 3001/BTP-KTVB&QLXLVPHC về việc thực hiện một số nhiệm vụ thuộc lĩnh vực tổ chức thi hành pháp luật khi tổ chức chính quyền địa phương hai cấp³⁶. Việc triển khai kịp thời này nhằm mục đích thống nhất hướng dẫn các sở, ban, ngành, cũng như UBND cấp xã trong việc thực hiện nhiệm vụ tổ chức thi hành pháp luật, đảm bảo quá trình chuyển đổi sang mô hình chính quyền địa phương hai cấp diễn ra thông suốt và liên tục, không gây gián đoạn hoạt động quản lý nhà nước.

c) Công tác kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tiếp tục được chú trọng, UBND tỉnh ban hành đầy đủ các Kế hoạch rà soát, kiểm tra văn bản QPPL đảm bảo đúng thời hạn³⁷. Kết quả đạt được:

- Về kiểm tra theo thẩm quyền và tự kiểm tra: 348 văn bản, trong đó:
 - + Số lượng văn bản tự kiểm tra: 129 Quyết định (Trước sáp nhập: Khánh Hòa: 37 quyết định, Ninh Thuận 55 quyết định; Sau sáp nhập: 37 quyết định).
 - + Số lượng văn bản kiểm tra theo thẩm quyền: 219 văn bản (Trước sáp nhập: Khánh Hòa: 38 quyết định, Ninh Thuận 51 quyết định; Sau sáp nhập: 130 quyết định).
- Rà soát 185 văn bản QPPL cấp tỉnh, trong đó có 164 văn bản cần xử lý, đã xử lý xong 129 văn (đạt tỉ lệ 78,7%), 28 văn bản các cơ quan chuyên môn đang hoàn thiện hồ sơ trình UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo thẩm quyền.
- Rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2024 với 39 văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ (gồm 31 Quyết định, 08 Nghị quyết) và 11 văn bản QPPL hết hiệu lực một phần (gồm 04 Quyết định, 07 Nghị quyết)³⁸.

³⁵ Công văn số 7899/UBND-KT ngày 27/11/2025 về kết quả điều tra, khảo sát về đánh giá tình hình thi hành pháp luật về chống khai thác (IUU); Công văn số 5347/UBND-KT ngày 10/10/2025 về xử lý kết quả công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025

³⁶ Văn bản số 1696/STP-NV1 ngày 19/6/2025 V/v triển khai văn bản của Bộ Tư pháp hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực tổ chức thi hành pháp luật khi tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp

³⁷ Quyết định số 3334/QĐ-UBND ngày 23/12/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa (trước khi sáp nhập) về ban hành Kế hoạch công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 4060/KH-UBND ngày 23/12/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận (trước khi sáp nhập) về rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2025.

- Quyết định số 3306/QĐ-UBND ngày 20/12/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa (trước khi sắp xếp tỉnh) ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn Khánh Hòa và Kế hoạch số 6019/KH-UBND ngày 23/12/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận (trước khi sắp xếp tỉnh) về việc kiểm tra văn bản trên địa bàn tỉnh năm 2025.

- Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 21/9/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

- Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 08/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

³⁸ Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa

Ngoài ra, UBND tỉnh đã rà soát theo các chuyên đề yêu cầu như: Rà soát các quy định có tính chất hạn chế quyền, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp (theo hướng không quản được thì cấm); các quy định có vướng mắc, bất cập trong thực hiện chuyển đổi xanh, chuyển đổi số; rà soát văn bản chịu sự tác động của việc sắp xếp tổ chức bộ máy; rà soát văn bản QPPL dự kiến cần sửa đổi, bổ sung theo định hướng sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp năm 2013...

d) Về thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL)

Ngày 23/7/2025, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ xây dựng, kiểm tra, rà soát, xử lý VBQPPL cho hơn 500 đại biểu đến từ Khánh Hòa và Lâm Đồng; Khánh Hòa là tỉnh đầu tiên trong cả nước triển khai tập huấn ngay sau khi Luật Ban hành VBQPPL số 87/2025/QH15 (có hiệu lực từ 01/7/2025).

Ngoài ra, Sở Tư pháp với vai trò là cơ quan Thường trực Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh tổ chức hội nghị tuyên truyền PBGDPL, truyền thông trợ giúp pháp lý về hôn nhân và gia đình, phòng chống nạn tảo hôn, hôn nhân cận huyết, Phòng chống bạo lực gia đình và Trẻ em, các văn bản có liên quan thực hiện Đề án tổng thể Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và MN giai đoạn năm 2021- 2030. Kết quả thực hiện trên địa bàn tỉnh: Đã thực hiện 3.600 cuộc tuyên truyền, PBGDPL, có 506.566 người tham dự; tổ chức 38 cuộc thi, có 86.233 người tham dự tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng; Cuộc thi trực tuyến “*Tìm hiểu quy định của pháp luật về Phòng, chống tham nhũng*”³⁹ đang diễn ra từ ngày 09/12/2025 - 22/12/2025.

Ngoài ra, tỉnh còn phối hợp Bộ Tư pháp tổ chức 02 tọa đàm chuyên đề về Luật Hòa giải ở cơ sở và công tác PBGDPL; đồng thời duy trì thường xuyên hoạt động truyền thông nội bộ về cải cách hành chính, lồng ghép PBGDPL trong Ngày Pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

b) Xúc tiến đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan, đơn vị phụ trách đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành/tham mưu nhiều văn bản quan trọng góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh như: (1) Tham mưu Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch hành động về thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân⁴⁰; (2) Thành lập các Tổ Công tác của UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo, giải quyết kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; đẩy mạnh công tác giải ngân; đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các giải pháp để phấn đấu đạt mục tiêu tăng trưởng⁴¹; (3) Kế hoạch xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch các tháng còn lại của năm 2025⁴²; (4) Kế hoạch tổ chức Hội nghị gặp mặt và đối thoại với doanh nghiệp định kỳ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025⁴³; (5) Kế hoạch và dự toán kinh phí hỗ

³⁹ Kế hoạch số 2481/KH-STP ngày 20/11/2025 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh

⁴⁰ Kế hoạch số 14-KH/TU ngày 15/8/2025 của Tỉnh ủy

⁴¹ Quyết định số 289/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh

⁴² Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của UBND tỉnh

trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp tư nhân, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh năm 2026 và giai đoạn 2026-2028⁴⁴; (6) Kế hoạch rà soát, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án đầu tư tồn đọng, kéo dài trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương⁴⁵;...

** Triển khai các hoạt động, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp*

Trong năm, tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức nhiều hoạt động kết nối, hỗ trợ doanh nghiệp và xúc tiến đầu tư quy mô lớn tại tỉnh như: Chương trình Cà phê doanh nhân lần I năm 2025; Hội nghị gặp mặt Doanh nhân kỷ niệm “Ngày Doanh nhân Việt Nam” 13/10 và tuyên dương doanh nhân, doanh nghiệp tiêu biểu năm 2025; Hội nghị Gặp mặt doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2025; Hội thảo “Khánh Hòa – Hiện thực hóa tầm nhìn thành phố trực thuộc Trung ương và các bước đột phá trong kỷ nguyên mới”; Hội nghị kết nối nhà đầu tư và triển khai chính sách tín dụng đầu tư của Nhà nước.

Đối với hoạt động xúc tiến đầu tư, UBND tỉnh đã tổ chức tiếp đón và làm việc với trên 35 lượt nhà đầu tư trong nước và quốc tế đến khảo sát, tìm hiểu môi trường đầu tư tại tỉnh; đã tổ chức các hoạt động xúc tiến, kết nối, làm việc với hơn 120 doanh nghiệp, nhà đầu tư và các tổ chức ngoại giao. Hoạt động xúc tiến, thu hút đầu tư nước ngoài được quan tâm, quảng bá rộng rãi môi trường đầu tư, thúc đẩy kết nối hợp tác để thu hút các dự án FDI đầu tư vào tỉnh; UBND tỉnh đã tổ chức 04 đoàn công tác của lãnh đạo tỉnh thăm, làm việc và triển khai các hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch tại các thị trường trọng điểm: Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản (05/3 - 15/3/2025); tại Singapore (26/5 - 30/5/2025); tại Italia - Thụy Sĩ (03/10-12/10/2025) và Hàn Quốc (15/10 - 19/10/2025).

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch đã tham mưu giải quyết khó khăn, vướng mắc cho 43 Nhà đầu tư, trực tiếp hướng dẫn thủ tục Đầu tư/Đăng ký kinh doanh cho 153 Nhà đầu tư/Doanh nghiệp; qua đó góp phần tạo môi trường thuận lợi, ổn định cho hoạt động đầu tư của doanh nghiệp, nhà đầu tư; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động xúc tiến đầu tư, giới thiệu đầu tư gắn với đồng hành, hỗ trợ nhà đầu tư từ thủ tục ban đầu.

Cổng thông tin Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ ipa.khanhhoa.gov.vn thường xuyên cập nhật các thông tin quy hoạch được phê duyệt, dự án kêu gọi đầu tư, chính sách ưu đãi đầu tư, quy trình đầu tư, hoạt động xúc tiến đầu tư,... đến nay đã có hơn 1,28 triệu lượt truy cập Cổng thông tin.

** Kết quả thu hút, phát triển doanh nghiệp*

- Về thu hút đầu tư: Từ đầu năm đến nay, số lượng dự án đầu tư ngoài ngân sách được cấp mới là 80 dự án, tăng gấp 2 lần so với năm 2024; đặc biệt tổng vốn đăng ký

⁴³ Kế hoạch số 2826/KH-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh

⁴⁴ Quyết định số 577/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 của UBND tỉnh

⁴⁵ Kế hoạch số 5426/KH-UBND ngày 12/10/2025 của UBND tỉnh

đầu tư tăng cao, đạt khoảng 495,3 nghìn tỷ đồng, tăng gấp 5,9 lần so với năm 2024⁴⁶; quy mô vốn đăng ký bình quân/dự án khoảng 6,2 nghìn tỷ đồng, tăng gấp 2,9 lần so với năm 2024; đã cho thấy hiệu quả công tác cải cách thể chế, thu hút đầu tư được cải thiện rõ rệt, đã thu hút thành công các dự án chất lượng, có quy mô lớn, mang tính chất chiến lược. Một số dự án quy mô lớn trong lĩnh vực công nghiệp, đô thị tạo động lực thúc đẩy tăng trưởng như: Khu công nghiệp Cà Ná (3,875 nghìn tỷ đồng); Nhà máy nhiệt điện LNG Cà Ná (56 nghìn tỷ đồng); Khu đô thị mới Cam Lâm (283,3 nghìn tỷ đồng); Khu phức hợp Mũi Cỏ - Bãi Rạn (4,2 nghìn tỷ đồng); Khu phức hợp Vũng Ngán (2,8 nghìn tỷ đồng); Khu đô thị mới Đàm Môn (25,6 nghìn tỷ đồng); Khu đô thị mới Tu Bông (43 nghìn tỷ đồng)...

- Về phát triển doanh nghiệp: Từ đầu năm đến thời điểm báo cáo, tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện thủ tục đăng ký thành lập mới cho 2.654 doanh nghiệp, tăng 20,9% so với cùng kỳ năm trước, với tổng số vốn đăng ký là 28.636 tỷ đồng, giảm 12,4% so với cùng kỳ năm trước; đăng ký hoạt động trở lại cho 1.172 doanh nghiệp, tăng 35,6% so với cùng kỳ năm trước; đăng ký tạm ngừng hoạt động 2.106 doanh nghiệp, giảm 2,5% so với cùng kỳ năm trước; thực hiện thủ tục giải thể 710 doanh nghiệp. Số doanh nghiệp hiện đang hoạt động trên địa bàn tỉnh là 18.904 doanh nghiệp, tăng 14,7% so với năm 2024.

2. Cải cách TTHC

a) Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025; UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025⁴⁷, đề ra 30 nhiệm vụ trên các nội dung về kiểm soát quy định TTHC; công bố, công khai TTHC; đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; tuyên truyền TTHC...

Căn cứ Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ⁴⁸, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh⁴⁹, chỉ đạo các cơ quan tập trung vào 03 trọng tâm, gồm: “*cải cách quy định TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh*”, “*đổi mới việc thực hiện giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp*”, “*chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC*”. Đồng thời, đề ra 12 chỉ tiêu cụ thể về cải cách TTHC, điểm lại như: “*Tỉ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tối thiểu 80%*”; “*Tỉ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh*

⁴⁶ Trong đó có 08 dự án FDI với tổng vốn đăng ký đầu tư khoảng 82,788 triệu USD

⁴⁷ Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh

⁴⁸ Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ

⁴⁹ Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh

toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 60%”, “Tỉ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt tối thiểu 60%”; “Tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt tối thiểu 80%”; “Tỉ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%”; “Tỉ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 50%”;...

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/03/2025 của Chính phủ, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁵⁰, trong đó xác định rõ 5 mục tiêu cụ thể trong năm 2025.

Tỉnh đã ban hành 03 Quyết định⁵¹ phê duyệt Phương án cắt giảm 30% thời gian giải quyết 256 TTHC và đề xuất bãi bỏ 01 TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương⁵².

Đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương, UBND tỉnh đã công bố bãi bỏ danh mục các thủ tục hành chính một số lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa⁵³; theo đó, bãi bỏ 18 thủ tục hành chính cấp xã (lĩnh vực hạ tầng giao thông và đường bộ) có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh. Tổng số chi phí tuân thủ thủ tục hành chính (hiện tại): 3.265.008 triệu VNĐ; chi phí tuân thủ TTHC sau khi đơn giản hóa: 0 đồng/năm; chi phí tiết kiệm: 3.265.008 triệu VNĐ; tỉ lệ cắt giảm chi phí: 100%.

b) Công bố, công khai TTHC

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã ban hành 107 Quyết định công bố Danh mục TTHC và 57 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC với 2.482 TTHC, trong đó: công bố mới 676 TTHC; sửa đổi, bổ sung 1.437 TTHC; thay thế và bãi bỏ 369 TTHC. Tổng số TTHC của tỉnh thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là 2.255 TTHC (cấp tỉnh là 1.847, cấp xã là 408). Tỉnh đã ban hành các Quyết định phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn với tổng số 2.157 TTHC (thuộc phạm vi của cả 02 cấp) đạt tỉ lệ 95.7%

Toàn bộ TTHC còn hiệu lực được công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, trên Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, trụ sở cơ quan theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

⁵⁰ Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của UBND tỉnh

⁵¹ Quyết định 2116/QĐ-UBND ngày 15/11/2025; Quyết định 1076/QĐ-UBND ngày 05/9/2025; Quyết định 1386/QĐ-UBND ngày 01/10/2025

⁵² TTHC Hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục chuyển đổi hộ kinh doanh thành doanh nghiệp

⁵³ Quyết định số 1733/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của UBND tỉnh

** Về tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp:* Tỉnh đã tổ chức 01 Trung tâm Phục vụ hành chính công (Trung tâm PVHCC) cấp tỉnh và 64 Trung tâm PVHCC cấp xã (trừ đặc khu Trường Sa). Với tổng số 65 nhân sự tại Trung tâm PVHCC cấp tỉnh (18 chuyên trách, 37 từ các sở ngành cấp tỉnh, 10 nhân viên hợp đồng); 64 Trung tâm PVHCC cấp xã với tổng số 478 nhân sự (415 chuyên trách, 41 từ các phòng chuyên môn, 22 nhân viên hợp đồng). Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và cấp xã đã tổ chức kiện toàn theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ; 64/64 xã, phường đã bảo đảm hạ tầng mạng thông suốt, máy scan, máy photo, máy tính, chữ ký số theo quy định.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã được nâng cấp nhằm đáp ứng theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp; cung cấp đầy đủ mẫu biểu, thành phần hồ sơ, quy trình nội bộ giải quyết, thực hiện cấu hình 3.044 quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết của 2.555 TTHC, xây dựng eform (biểu mẫu điện tử) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

** Về kết quả thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC ở các cấp chính quyền địa phương:*

Toàn tỉnh đã giải quyết 377.977 hồ sơ, hồ sơ giải quyết đúng hạn là 357.874, hồ sơ giải quyết quá hạn là 20.103. Tỷ lệ đúng hạn đạt 94,7%, tỷ lệ quá hạn đạt 5,3%. Trong đó:

- Cấp tỉnh: Hồ sơ đã giải quyết 168.853 hồ sơ, 157.046 hồ sơ giải quyết đúng hạn, 11.807 hồ sơ giải quyết quá hạn. Tỷ lệ đúng hạn đạt 93%, tỷ lệ quá hạn đạt 7%.

- Cấp xã: Hồ sơ đã giải quyết 209.124 hồ sơ, 200.828 hồ sơ giải quyết đúng hạn, 8.296 hồ sơ giải quyết quá hạn. Tỷ lệ đúng hạn đạt 96%, tỷ lệ quá hạn đạt 4%.

** Về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:* Tiếp tục đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 95,16%, tỷ lệ số hóa đạt 80,78%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu, thông tin số hóa đạt 71,57%.

** Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:* Tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC; tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi những nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương. Nâng cao chất lượng trả lời phản ánh, kiến nghị, chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, rõ ràng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

Trong kỳ báo cáo, tỉnh đã tiếp nhận 3.272 phản ánh, kiến nghị (PAKN); trong đó, tiếp nhận mới 2.648 PAKN, số PAKN kỳ trước chuyển sang: 624 PAKN. Số PAKN đã xử lý là 3.241 (từ chối tiếp nhận 985 PAKN, chuyển Bộ, ngành 928 PAKN; công khai: 1.328 PAKN), đang xử lý trong hạn: 31 PAKN, quá hạn: 0 PAKN.

** Kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:* Định kỳ hàng tháng công khai tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Về thực hiện rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại đơn vị, địa phương.

Trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương; các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập đã chủ động rà soát, xây dựng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị mình trình cấp có thẩm quyền quy định, đảm bảo trình tự và thủ tục hiện hành. Kết quả cụ thể như sau:

- *Đối với các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh:* Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, các cơ quan đã chủ động tham mưu ban hành văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo trình tự thủ tục ban hành văn bản QPPL luật rút gọn. Đến nay, có 14/14 cơ quan đã được UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn⁵⁴.

- *Đối với cấp xã:* Căn cứ quy định hiện hành, các địa phương đã tiến hành rà soát, triển khai việc thành lập các cơ quan chuyên môn trực thuộc đảm bảo kịp thời, đồng bộ khi thực hiện mô hình chính quyền 02 cấp. Đến nay, trên địa bàn tỉnh đã thành lập 192 phòng chuyên môn trực thuộc UBND các xã, phường⁵⁵. Bên cạnh đó, căn cứ nhu cầu thực tiễn, 64 xã, phường trên địa bàn tỉnh đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công để kịp thời giải quyết nhu cầu cho công dân, tổ chức.

b) Về thực hiện rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại đơn vị địa phương

- Quá trình sắp xếp lần 1 (thời gian hoàn thành trước 01/3/2025): Toàn tỉnh đã giảm được 07 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và tương đương (Từ 21 cơ quan giảm còn 14 cơ quan - đã bao gồm Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong là cơ quan đặc thù tại địa phương).

⁵⁴ Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Công Thương, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra tỉnh

⁵⁵ Mỗi địa phương tổ chức 03 phòng chuyên môn, gồm: Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế (hoặc Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị) và Văn phòng HĐND và UBND

- Quá trình sắp xếp lần 2 (thời gian hoàn thành trước 01/7/2025): Triển khai thực hiện Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội khóa XV sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, UBND tỉnh đã trình Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thông qua Phương án sắp xếp tỉnh Khánh Hòa và tỉnh Ninh Thuận.

Căn cứ quy định và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, sau khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp) triển khai thực hiện việc sắp xếp tổ chức bộ máy, phân công bố trí nhân sự kịp thời, đảm bảo hoạt động của bộ máy chính quyền được thông suốt, liên tục. Theo đó, sau khi thực hiện sắp xếp, trên địa bàn tỉnh hiện nay có 13 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh⁵⁶, 01 tổ chức hành chính khác thuộc UBND tỉnh⁵⁷, 11 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh và 65 xã, phường, đặc khu (đặc khu Trường Sa).

Đồng thời, công tác rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đã được thực hiện kịp thời theo quy định. Đến nay, 100% các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh đã hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định. Sau khi thực hiện sắp xếp, tổng số đầu mối trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (phòng và chi cục) là 104 đầu mối (trong đó có 94 phòng và 10 chi cục).

Đối với cấp xã, 100% các địa phương hoàn thành công tác sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn theo quy định. Việc rà soát, kiện toàn tổ chức khuyến nông, thành lập (tổ chức lại) Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công, Ban Quản lý dự án ở các xã phường đặc khu đã và đang được triển khai khẩn trương theo chỉ đạo.

c) Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về quyết định tổng số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp công lập khối chính quyền địa phương tỉnh Khánh Hòa năm 2025. Sau khi HĐND tỉnh ban hành, UBND tỉnh ban hành Quyết định số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2024-2025; quyết định số lượng hợp đồng lao động chuyên môn, nghiệp vụ trong đơn vị sự nghiệp nhóm 4 thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm học 2024-2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định ủy quyền phân bổ số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp giáo dục mầm non và phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Thời gian qua, công tác quản lý biên chế từng bước được siết chặt, tuân thủ các quy định của pháp luật; việc giao và sử dụng biên chế cơ bản theo hướng tinh gọn, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Từng bước giảm dần số lượng biên chế hưởng lương từ ngân sách, góp phần tiết kiệm chi thường xuyên. Nhiều cơ quan, đơn vị đã

⁵⁶ Không bao gồm Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh

⁵⁷ Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh

chủ động sắp xếp, phân công công việc hợp lý, gắn biên chế với vị trí việc làm; chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ thay vì chỉ quan tâm số lượng.

Tuy nhiên, một số nơi vẫn còn tình trạng thừa - thiếu cục bộ (có đơn vị thừa người làm công việc hành chính, trong khi thiếu biên chế chuyên môn). Việc tinh giản biên chế ở một số ngành, lĩnh vực còn mang tính hình thức; chưa gắn với tái cơ cấu, đổi mới tổ chức bộ máy.

Nguyên nhân: Hệ thống văn bản quy định còn chồng chéo, thiếu đồng bộ; hướng dẫn cụ thể về vị trí việc làm chưa đầy đủ. Nhu cầu thực tiễn nhiều lĩnh vực thay đổi nhanh, nhưng khâu xác định, phê duyệt biên chế còn chậm, thiếu linh hoạt. Chưa có quy định cụ thể về định mức biên chế ở một số ngành, từ đó các địa phương lúng túng trong việc phân bổ biên chế tại địa phương.

Định hướng, giải pháp: Tiếp tục rà soát, hoàn thiện hệ thống vị trí việc làm, bảo đảm “đúng người, đúng việc, đúng số lượng”. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính để giảm khối lượng công việc sự vụ, từ đó giảm áp lực biên chế. Xây dựng cơ chế tuyển dụng, đánh giá, sử dụng công chức, viên chức dựa trên kết quả công việc, tăng tính cạnh tranh và minh bạch. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm sai phạm trong quản lý, sử dụng biên chế.

d) Về thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước, phân định thẩm quyền giữa các cấp chính quyền ở địa phương

Căn cứ quy định hiện hành và tình hình thực tiễn, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo chức năng, đảm bảo tuân thủ đúng quy định hiện hành về việc phân định phạm vi thẩm quyền theo quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

Theo đó, sau khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh và tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh đã khẩn trương triển khai công tác kiện toàn tổ chức, đồng thời với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ được giao đảm bảo thông suốt, hiệu quả, không để gián đoạn, tắc nghẽn.

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định về việc tiếp tục áp dụng các quy định phân cấp, phân công thực hiện các quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị, địa phương thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh Khánh Hoà trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà (sau sáp nhập) nhằm kịp thời bổ sung căn cứ pháp lý, cơ sở phân cấp thực hiện các nội dung trong quá trình triển khai các quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức, làm cơ sở để các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện.

Đồng thời, UBND tỉnh cũng đã chỉ đạo⁵⁸ tổ chức triển khai Công điện số 168/CD-TTg ngày 21/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường thực hiện pháp luật về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền khi vận hành chính quyền địa phương 2 cấp. Sở Nội vụ đã ban hành văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát tình hình thực tiễn, đánh giá những thuận lợi, khó khăn và đề xuất các nội dung cần điều chỉnh bổ sung trong việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; quyết định hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo quy định.

Theo đó, việc triển khai phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh đã và đang thường xuyên được rà soát, triển khai thực hiện đảm bảo tuân thủ quy định và bám sát yêu cầu thực tiễn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý trên địa bàn tỉnh.

đ) Về thực hiện triển khai sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; sắp xếp thôn, tổ dân phố

Thực hiện các nhiệm vụ về sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, đáp ứng tiến độ của Trung ương giao; UBND tỉnh đã ban hành Đề án sắp xếp tỉnh Khánh Hòa và tỉnh Ninh Thuận⁵⁹ và Đề án về sắp xếp ĐVHC cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025⁶⁰ và đã được Ủy ban Thường vụ Quốc hội thông qua tại các Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 và Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025; theo đó, toàn tỉnh tiến hành sắp xếp đối với 194 đơn vị hành chính cấp xã xuống còn 65 đơn vị hành chính cấp xã (gồm 48 xã, 16 phường và 01 đặc khu), giảm 129 đơn vị hành chính cấp xã (tỉ lệ giảm 66,49%).

Sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, UBND tỉnh giao trách nhiệm cho Sở Nội vụ phối hợp với xã, phường, đặc khu về việc rà soát, báo cáo kết quả chuyển đổi thôn, tổ dân phố và đổi tên thôn, tổ dân phố do trùng tên tại ĐVHC cấp xã mới hình thành sau sắp xếp thuộc tỉnh Khánh Hòa. Kết quả tính đến ngày 31/7/2025, toàn tỉnh có 1.233 thôn, tổ dân phố/65 đơn vị hành chính (*Riêng đối với các xã do chia tách một phần diện tích và quy mô dân số; Sở Nội vụ phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và các địa phương tổ chức thảo luận, thống nhất hiệp thương ranh giới địa giới hành chính giữa các xã*). UBND tỉnh đã báo cáo Bộ Nội vụ về tổng kết, đánh giá việc thực hiện các quy định về tổ chức, hoạt động của thôn, tổ dân phố và chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố, người tham gia hoạt động thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁶¹.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Việc xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức

⁵⁸ Công văn số 4401/UBND-KGVX ngày 24/9/2025 của UBND tỉnh

⁵⁹ Phương án số 7874/UBND ngày 20/6/2025 của UBND tỉnh

⁶⁰ Phương án số 7907/UBND ngày 20/6/2025 của UBND tỉnh

⁶¹ Báo cáo số 124/BC-UBND ngày 11/9/2025 của UBND tỉnh

Căn cứ quy định hiện hành và tình hình thực tiễn của địa phương sau khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; để đảm bảo triển khai chủ động, tránh việc điều chỉnh liên tục các Quyết định khi có sự thay đổi về cơ cấu ngạch công chức và mô tả cụ thể vị trí việc làm, UBND tỉnh đã chỉ đạo các, sở ban, ngành thực hiện một số công việc: Căn cứ vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức đã được UBND tỉnh phê duyệt và biên chế được giao hàng năm để làm cơ sở thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức và lao động hợp đồng, xây dựng Bản mô tả công việc, khung năng lực, ngạch công chức đối với từng vị trí việc làm theo đúng quy định hiện hành; Phân bổ, bố trí biên chế theo vị trí việc làm chuyên trách hoặc kiêm nhiệm, đảm bảo nằm trong số biên chế được cấp có thẩm quyền giao; đồng thời đảm bảo thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình quy định; Xây dựng kế hoạch biên chế công chức hàng năm để thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý đối với công chức, người lao động của Sở theo đúng tiến độ và đảm bảo yêu cầu; Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, thi nâng ngạch đối với các vị trí việc làm để đảm bảo tiêu chuẩn trình độ theo quy định của pháp luật và cơ cấu ngạch đã được phê duyệt. Đến nay, trên cơ sở đề xuất của một số cơ quan, đơn vị, Sở Nội vụ đang thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định.

Đồng thời, triển khai thực hiện Công văn số 9395/BNV-CCVC ngày 15/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về định hướng bổ sung vị trí việc làm ở cấp xã; UBND tỉnh đã ban hành Quyết định Phê duyệt Khung danh mục vị trí việc làm khối chính quyền địa phương cấp xã; Quyết định Ủy quyền cho Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức hành chính và tương đương thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu phê duyệt Bản mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm.

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã kịp thời triển khai Nghị định số 179/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ ban hành Quy định về mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng. Đồng thời, ban hành các văn bản triển khai Luật Cán bộ, công chức năm 2025, Nghị định số 170/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 và Nghị định số 173/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ.

b) Việc thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển)

Trước khi thực hiện chủ trương sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh theo Nghị quyết số 202/2025/QH15 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh ngày 12/6/2025; thực hiện theo quy định tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 15/2024/QĐ-UBND ngày 08/8/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về quy chế tổ chức tuyển dụng công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 32/2023/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định về tiêu chuẩn, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và một số nội dung quản lý đối với cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; theo đó, các nội dung liên quan đến việc tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức đều được thực hiện theo thẩm quyền phân cấp về cho UBND cấp huyện. Hiện nay, các quy định nêu trên không còn phù hợp, Sở Nội vụ đang trình

UBND tỉnh bãi bỏ Quyết định số 15/2024/QĐ-UBND, Quyết định số 32/2023/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

Tổng số lượng công chức cấp tỉnh thực hiện công tác điều động (từ 01/9/2025 đến nay) là 24 trường hợp, trong đó: về khối Đảng: 06 trường hợp; tiếp nhận và điều động từ ngoài phạm vi quản lý của UBND tỉnh: 02 trường hợp; trong phạm vi quản lý của UBND tỉnh: 12 trường hợp; ra ngoài phạm vi quản lý của UBND tỉnh: 04 trường hợp. Tỉnh đã ban hành quyết định tiếp nhận 23 trường hợp đang là viên chức các đơn vị sự nghiệp vào làm công chức tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh.

Đồng thời, bổ sung 58 công chức cho cấp xã (điều động 51 trường hợp từ cấp tỉnh về khối chính quyền cấp xã; tiếp nhận vào làm công chức cấp xã 07 trường hợp); ngoài ra đã điều động luân chuyển, cân đối nội bộ cho phù hợp với trình độ chuyên môn của từng cán bộ, công chức cấp xã đối với 115 trường hợp (từ khối Đảng xã này sang khối chính quyền xã khác 05 trường hợp; từ khối Đảng sang khối chính quyền trong cùng 01 xã 48 trường hợp; từ khối chính quyền sang khối Đảng trong cùng 01 xã 39 trường hợp; từ khối chính quyền sang khối Đảng khác xã 06 trường hợp; từ khối chính quyền xã này sang khối chính quyền xã khác 24 trường hợp); điều động từ cấp xã về cấp tỉnh 06 trường hợp.

c) Việc thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức

Nhằm đảm bảo thực hiện thống nhất, đồng bộ quy trình bổ nhiệm cán bộ sau sắp xếp đơn vị hành chính theo quy định và thực hiện Kết luận số 171-KL/TW ngày 27/6/2025 của Bộ Chính trị về tiếp tục triển khai, hoàn thành nhiệm vụ sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Sở Nội vụ đã có văn bản xin ý kiến và được Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh thống nhất chủ trương thực hiện quy trình bổ nhiệm cán bộ theo Kết luận số 171-KL/TW ngày 27/6/2025 của Bộ Chính trị và được Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh đã thống nhất chủ trương kiện toàn các chức danh lãnh đạo cấp phòng thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thực hiện Nghị quyết số 332/NQ-CP ngày 15/10/2025 của Chính phủ về số lượng cấp phó của phòng chuyên môn và tương đương, Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, UBND tỉnh đã ban hành văn bản đề nghị triển khai Nghị quyết số 332/NQ-CP ngày 15/10/2025 của Chính phủ⁶². Trên cơ sở tổng hợp kết quả đề xuất của UBND các xã, phường, đặc khu và sau khi Bộ Nội vụ cho ý kiến hướng dẫn nội dung vướng mắc về thẩm quyền quyết định số lượng cấp phó phòng của cấp xã; Sở Nội vụ sẽ tham mưu UBND tỉnh quyết định số lượng cấp phó phòng chuyên môn và tương đương, Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc UBND cấp xã theo quy định.

d) Việc thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị: Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh chưa triển khai thực hiện.

⁶² Công văn số 6149/UBND-KGVX ngày 23/10/2025

đ) Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp)⁶³ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chấp hành nghiêm và thực hiện hiệu quả các nội dung về công tác tham mưu; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính... Qua đó, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp có phẩm chất đạo đức (đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp); có phong cách ứng xử văn minh; xây dựng nề nếp, ý thức tôn trọng kỷ luật, kỷ cương hành chính; tuân thủ quy định của đảng, pháp luật của Nhà nước trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức (trong đó có cán bộ, công chức, viên chức cấp xã) đảm bảo tổ chức triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp hoạt động thông suốt, nâng cao hiệu năng, hiệu lực và hiệu quả.

Trong năm, đã tiến hành kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính ở 31 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (trước sáp nhập tỉnh là 19 đơn vị, địa phương; từ ngày 01/7/2025 đến nay là 12 đơn vị, địa phương). Các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đã được Đoàn Kiểm tra yêu cầu các đơn vị rà soát, khắc phục theo quy định.

e) Việc thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2025⁶⁴ và Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2025⁶⁵. Căn cứ kế hoạch của tỉnh, các cơ quan ban hành kế hoạch cụ thể triển khai; các nội dung về đào tạo, bồi dưỡng hiện đang được triển khai theo tiến độ.

Kết quả trong kỳ báo cáo, tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện chế độ đào tạo sau đại học và chế độ thu hút cho gần 300 trường hợp, thống nhất cử gần 150 trường hợp đi đào tạo sau đại học. Tổ chức tập huấn đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cấp xã, phường, đặc khu liên quan đến nội dung cơ bản, cốt lõi của Luật, tổ chức bộ máy, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp xã, chức năng nhiệm vụ của ngành Nội vụ...

UBND tỉnh cũng liên kết với các Trường Đại học Luật TP. Hồ Chí Minh, Trường Đại học Bách khoa TP. Hồ Chí Minh, Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, Trường Đại học Fulbright... để triển khai các nội dung phát triển nguồn nhân lực của tỉnh, tham gia tư vấn phản biện các chính sách phù hợp với định hướng phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

g) Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước ở địa phương

⁶³ Kế hoạch 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh

⁶⁴ Quyết định số 3461/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh

⁶⁵ Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND tỉnh

Đảng ủy UBND tỉnh đã báo cáo, xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy việc triển khai Nghị định số 179/2024/NĐ-CP và Quy định hướng dẫn trình tự, thủ tục công nhận người có tài năng làm việc trong cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

UBND tỉnh thực hiện báo cáo Bộ Nội vụ kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù đã được ban hành cho tỉnh Khánh Hòa (theo Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa) và báo cáo kết quả thực hiện thu thập các thông tin và ý kiến của công chức có liên quan trực tiếp đến việc triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù của địa phương đúng quy định.

UBND tỉnh cũng đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nội dung, mức chi cho hoạt động chuyển đổi số và chính sách hỗ trợ chuyên gia, công chức công nghệ thông tin tỉnh Khánh Hòa.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập dự toán NSNN hằng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành liên quan về tài chính, ngân sách được triển khai kịp thời đến các cơ quan trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương ban hành, UBND tỉnh đã triển khai hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương.

a) Thực hiện các quy định về quản lý tài chính, NSNN

- Về thu NSNN theo kế hoạch được giao: Đến ngày 10/12/2025, thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đạt 35.900,9 tỷ đồng, đạt 128,3% dự toán được Trung ương giao và tăng 68,8% so cùng kỳ, trong đó: Thu từ hoạt động xuất nhập khẩu được 1.829,7 tỷ đồng, đạt 67,5% dự toán được Trung ương giao và bằng 73,4% so với cùng kỳ; Thu nội địa là 34.071,3 tỷ đồng, đạt 134,8% dự toán được Trung ương giao và tăng 81,4% so với cùng kỳ (tính riêng thu nội địa không bao gồm tiền sử dụng đất, tiền thuê đất là 20.772,2 tỷ đồng, đạt 114,3% dự toán được Trung ương giao).

- Về giải ngân kế hoạch đầu tư công: Tổng vốn lũy kế giải ngân toàn tỉnh đến thời điểm báo cáo đạt 60,7% kế hoạch Thủ tướng Chính phủ giao (7.802.173 triệu đồng/12.851.128 triệu đồng). Nếu tính thêm số vốn Thủ tướng Chính phủ giao bổ sung cho Dự án di dân, tái định cư của các dự án nhà máy điện hạt nhân Ninh Thuận là 3.236 tỷ đồng, theo đó tỷ lệ giải ngân đạt 50% (7.802.173 triệu đồng/16.087.128 triệu đồng). Ước thực hiện cả năm 2025, tỉ lệ giải ngân kế hoạch vốn năm 2025 so với Kế hoạch Thủ tướng Chính phủ giao đạt 100%.

- Về thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước: Tổng số kiến nghị của Kiểm toán nhà nước phải thực hiện là 3.875 tỷ đồng. Đến thời điểm

báo cáo đã thực hiện 3.642 tỷ đồng, đạt tỉ lệ 94%; chưa thực hiện 233 tỷ đồng, chiếm tỉ lệ 6%.

b) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

- Kết quả thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý:

** Danh mục tài sản công hiện có:*

Tài sản là trụ sở làm việc và cơ sở hoạt động sự nghiệp: Tổng số 2.457 cơ sở nhà, đất, trong đó: 2.091 cơ sở nhà, đất được giữ lại tiếp tục sử dụng và sử dụng đúng mục đích, 101 cơ sở nhà, đất điều chuyển nội bộ giữa các cơ quan, đơn vị, 265 cơ sở nhà, đất dôi dư chờ xử lý.

Tài sản là ô tô: Hiện tại, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đang quản lý, sử dụng 258 xe ô tô, trong đó 235 xe được tiếp tục sử dụng, 23 xe hư hỏng, không sử dụng được chờ xử lý.

Trang thiết bị làm việc: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đang quản lý, sử dụng 71.673 trang thiết bị làm việc với giá trị 4.283 tỷ đồng. Sau sắp xếp các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát các tài sản hư hỏng, sử dụng sai mục đích, sử dụng không hiệu quả để xử lý theo quy định.

** Phân loại tài sản theo đơn vị quản lý, cấp hành chính, lĩnh vực sử dụng:*

Tài sản được phân bổ cho các cơ quan, đơn vị quản lý trực tiếp quản lý, sử dụng và lĩnh vực theo quy định. Riêng tài sản cấp huyện điều chuyển 100% về cho các xã, phường, đặc khu quản lý, sử dụng. Đối với các tài sản kết cấu hạ tầng do các cơ quan chuyên môn và các địa phương trực tiếp quản lý.

** Tình trạng sử dụng:*

Các tài sản đa số đang sử dụng đúng mục đích, một số tài sản xuống cấp, hư hỏng, không còn giá trị sử dụng sẽ được các đơn vị rà soát, thống kê xây dựng phương án xử lý theo quy định

- Tình hình xử lý, điều chuyển, thanh lý tài sản công (bao gồm trụ sở làm việc, đất đai, công trình, phương tiện vận tải, trang thiết bị...):

Căn cứ Nghị định số 03/2025/NĐ-CP ngày 01/01/2025 của Chính phủ quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công là nhà, đất và các văn bản hướng dẫn của Bộ Tài chính; UBND tỉnh phê duyệt phương án sắp xếp, xử lý lại đối với 2.457 cơ sở (cơ quan, đơn vị: 698 cơ sở; xã, phường: 1.759 cơ sở). Trong đó có 265 cơ sở dôi dư (cơ quan, đơn vị: 78 cơ sở; xã, phường: 187 cơ sở) được sắp xếp theo hình thức “*Chuyển giao về địa phương quản lý, xử lý*”.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã phân bổ số lượng và phương thức quản lý xe ô tô phục vụ công tác chung của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc phạm vi quản lý của tỉnh⁶⁶

của tỉnh⁶⁶; trên cơ sở đó, bổ sung kinh phí trang bị xe ô tô phục vụ công tác chung cho một số cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh⁶⁷.

c) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các ĐVSNCL

Tính lũy kế đến thời điểm báo cáo, tỉnh Khánh Hòa đã giao quyền tự chủ tài chính cho 174/938 ĐVSNCL, đạt tỉ lệ 18,55%. Cụ thể:

- ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư: 17
- ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên: 54
- ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên: 103, trong đó:
 - + ĐVSNCL tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên: 28
 - + ĐVSNCL tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên: 49
 - + ĐVSNCL tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên: 26
- ĐVSNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên: 764.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Năm 2025, tỉnh Khánh Hòa đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Đề án 06, một số văn bản nổi bật như: Ban hành Khung kiến trúc số tỉnh Khánh Hòa, phiên bản 4.0⁶⁸; Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình cho các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025 (thay thế Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 03/4/2025)⁶⁹; ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁷⁰; Kế hoạch nâng cao chỉ số xếp hạng đánh giá chuyển đổi số (DTI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025 và các năm tiếp theo⁷¹; Kế hoạch triển khai đợt ra quân cao điểm đưa Tổ hỗ trợ chuyển đổi số và triển khai Phần mềm KPI về các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁷²; Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm dữ liệu, mạng diện rộng của tỉnh Khánh Hòa⁷³; Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa⁷⁴; Quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa⁷⁵;...

b) Về xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

⁶⁶ Quyết định số 897/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh

⁶⁷ Quyết định số 1917/QĐ-UBND ngày 04/11/2025 và Quyết định số 2237/QĐ-UBND ngày 26/11/2025

⁶⁸ Quyết định số 1426/QĐ-UBND ngày 29/5/2025 của UBND tỉnh

⁶⁹ Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của UBND tỉnh

⁷⁰ Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 25/9/2025 của UBND tỉnh

⁷¹ Kế hoạch số 4636/KH-UBND ngày 29/9/2025 của UBND tỉnh

⁷² Kế hoạch số 6426/KH-UBND ngày 29/10/2025 của UBND tỉnh

⁷³ Quyết định số 1454/QĐ-UBND ngày 04/10/2025 của UBND tỉnh

⁷⁴ Quyết định số 1552/QĐ-UBND ngày 09/10/2025 của UBND tỉnh

⁷⁵ Quyết định số 2421/QĐ-UBND ngày 09/12/2025 của UBND tỉnh

Tiếp tục vận hành hoạt động hạ tầng công nghệ thông tin tại Trung tâm dữ liệu tỉnh Khánh Hòa đảm bảo phục vụ vận hành các nền tảng số, hệ thống thông tin, phần mềm ứng dụng và cơ sở dữ liệu dùng chung trên toàn tỉnh. Trung tâm dữ liệu tỉnh⁷⁶ có quy mô 71 máy chủ vật lý và 130 máy chủ ảo hóa, năng lực lưu trữ đạt trên 1.100TB, hệ thống thiết bị mạng và phần mềm bản quyền được trang bị đáp ứng yêu cầu vận hành và đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin đang vận hành tại Trung tâm dữ liệu tỉnh; hiện đủ năng lực để triển khai, duy trì, vận hành toàn bộ các nền tảng, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh trên phạm vi toàn tỉnh.

Mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II đã kết nối đến 100% các cơ quan Đảng và chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp xã. Mạng diện rộng (WAN) của tỉnh hiện đã kết nối trực tiếp từ Trung tâm dữ liệu tỉnh đến trụ sở làm việc của tất cả các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, với 19 điểm kết nối, cho phép các cơ quan truy cập trực tiếp từ mạng nội bộ đến các ứng dụng tại Trung tâm dữ liệu tỉnh và sử dụng kênh internet tập trung để phục vụ công việc. Đường truyền đảm bảo vận hành hệ thống Hội trực tuyến tỉnh Khánh Hòa theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, đảm bảo kết nối thông suốt từ trung ương đến cấp xã (65 xã, phường, đặc khu).

c) Về xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Nền tảng kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) tỉnh Khánh Hòa tiếp tục được vận hành, duy trì kết nối các hệ thống thông tin giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; liên thông, chia sẻ, kết nối với các hệ thống thông tin của bộ, ngành Trung ương thông qua NDXP. Hệ thống LGSP của tỉnh Khánh Hòa đã triển khai đầy đủ 23/23 bộ API dịch vụ tích hợp dữ liệu theo hướng dẫn của Cục Chuyển đổi số. Trong năm 2025, hệ thống thiết lập điều chỉnh phương thức kết nối (API) các dịch vụ dữ liệu liên quan Bộ Công an, Bộ Tư pháp (Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp, Hệ thống đăng ký hộ tịch điện tử, Ứng dụng VNEID, Phần mềm dịch vụ công liên thông, dịch vụ định danh và xác thực điện tử SSO), Bộ Tài chính (Hệ thống đăng ký kinh doanh) trên hệ thống LGSP phục vụ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Tiếp tục vận hành hệ thống trực liên thông văn bản (VXP), đảm bảo việc gửi nhận văn bản điện tử thông suốt giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong và ngoài tỉnh.

Từ ngày 14/5/2025, Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) Khánh Hòa được đưa vào sử dụng chính thức với 07 phân hệ phần mềm, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh một cách hiệu quả, kịp thời, dựa trên nền tảng dữ liệu số và công nghệ hiện đại

d) Về xây dựng và phát triển dữ liệu

Hệ thống GIS Khánh Hòa được đưa vào sử dụng chính thức từ năm 2021, hiện hệ thống bước đầu đã bổ sung, hoàn thiện, cập nhật toàn bộ dữ liệu GIS trên địa bàn tỉnh, bao gồm dữ liệu nền: Cơ sở dữ liệu GIS địa hình; Cơ sở dữ liệu GIS địa chính cấp

⁷⁶ Gồm 2 điểm tại phường Nha Trang và phường Phan Rang sau khi sáp nhập tỉnh

xã, cấp huyện; Cơ sở dữ liệu GIS hành chính cấp tỉnh, cấp huyện; Cơ sở dữ liệu GIS hiện trạng sử dụng đất cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh; Cơ sở dữ liệu GIS quy hoạch sử dụng đất; Cơ sở dữ liệu GIS mốc tọa độ nhà nước và dữ liệu chuyên ngành (Cơ sở dữ liệu GIS chuyên ngành giao thông; Cơ sở dữ liệu GIS chuyên ngành y tế; Cơ sở dữ liệu GIS chuyên ngành du lịch; Cơ sở dữ liệu GIS chuyên ngành phòng cháy, chữa cháy; Cơ sở dữ liệu GIS chuyên ngành bưu chính, viễn thông; Cơ sở dữ liệu GIS Khu kinh tế Vân Phong; Cơ sở dữ liệu GIS mạng lưới điện Khánh Hòa; Cơ sở dữ liệu GIS hiện trạng cấp nước thành phố Nha Trang; Cơ sở dữ liệu GIS chuyên ngành xây dựng; Cơ sở dữ liệu GIS doanh nghiệp đăng ký kinh doanh; Cơ sở dữ liệu GIS dự án đầu tư; Cơ sở dữ liệu thống kê). Hệ thống GIS Khánh Hòa cung cấp 03 phần mềm dùng chung và 13 phần mềm chuyên ngành cho các cơ quan đơn vị quản lý, khai thác, sử dụng (Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa, Cục Thống kê tỉnh). Hệ thống GIS tỉnh Khánh Hòa tích hợp, chia sẻ dữ liệu với phần mềm quản lý tài nguyên đô thị thuộc hệ thống IOC tỉnh Khánh Hòa.

Bên cạnh đó, tỉnh đã hoàn thành việc kết nối thử nghiệm Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Khánh Hòa và dịch vụ phân tích tình hình dân cư thuộc hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Bộ Công an).

đ) Về xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

Trong kỳ báo cáo, đã thực hiện triển khai thiết lập thêm 148 phần mềm (site) quản lý văn bản và điều hành (E-Office) cho các cơ quan, đơn vị, địa phương (nâng tổng số site lên 250) và triển khai dịch vụ ký số SIM-PKI, ký số chuyên dùng tập trung HSM tích hợp trên phần mềm E-Office để đáp ứng triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số không giấy trên môi trường điện tử theo mô hình chính quyền 2 cấp. Đồng thời, phần mềm E-Office đã được tích hợp phân hệ đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả công việc (KPI) của cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

Hệ thống thư điện tử công vụ thường xuyên được rà soát, cập nhật, hiện có 11.322 tài khoản thư điện tử được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành. Riêng năm 2025, đã thực hiện tạo mới, khôi phục, điều chỉnh 4.985 tài khoản thư điện tử công vụ.

Các ứng dụng, dịch vụ nội bộ khác của tỉnh tiếp tục vận hành, hoạt động hiệu quả như hệ thống họp trực tuyến; Phần mềm quản lý cán bộ công chức; Phần mềm quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số cải cách hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa; Phần mềm Lập kế hoạch thanh tra; Phần mềm Hợp không giấy; Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử; Hệ thống quản lý việc giải quyết kiến nghị của cử tri; các Cổng/Trang thông tin điện tử;...

e) Về xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức

Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa tiếp tục là cầu nối tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền trong tỉnh một cách hiệu quả trên môi trường mạng. Trong kỳ báo cáo, hệ thống đã tiếp nhận thông tin, xử lý, phân loại, phân phối đến các cơ quan, địa phương có thẩm quyền xử lý 1.234 phản ánh, kiến nghị; tạo lập mới 615 tài khoản người dùng và tổ chức 02 lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng hệ thống cho các cơ quan, đơn vị địa phương và tổ hỗ trợ chuyển đổi số.

Hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh triển khai thực hiện thông qua nhiều mô hình: Thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số trong kinh doanh đối với các hộ tiểu thương, hỗ trợ tạo mã QR pay để thanh toán không dùng tiền mặt cho các hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh; triển khai mô hình chợ không dùng tiền mặt; thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng thụ hưởng chính sách người có công tại các xã, phường,...

Hiện nay, 100% cơ sở y tế khám - chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip; 100% đơn vị giáo dục, cơ sở khám chữa bệnh đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt; 100% đối tượng bảo trợ xã hội được cập nhật dữ liệu trên hệ thống phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách; 100% hộ kinh doanh trên địa bàn triển khai bản đồ số hộ kinh doanh,...

g) Về xây dựng và phát triển đô thị thông minh

Triển khai Nghị định 269/2025/NĐ-CP ngày 14/10/2025 của Chính phủ về phát triển đô thị thông minh, UBND tỉnh đã thống nhất chủ trương cho phép Trường Đại học Kinh tế thành phố Hồ Chí Minh (UEH) xây dựng đề cương Đề án phát triển đô thị thông minh theo các nội dung quy định tại khoản 2 Điều 6 Nghị định số 269/2025/NĐ-CP ngày 14/10/2025 của Chính phủ, quy hoạch hệ thống đô thị phát triển của tỉnh theo hướng hiện đại, thông minh, bền vững theo chuẩn đô thị đạt đẳng cấp quốc tế; giao Sở Xây dựng là cơ quan đầu mối, chủ trì, phối hợp với UEH và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức lập, trình phê duyệt đề cương Đề án, làm cơ sở tổ chức lập Đề án, lấy ý kiến, tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt theo đúng quy định pháp luật.

h) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Trong năm, tỉnh đã đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; phấn đấu đến hết năm 2025 đạt 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần; khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; giảm tối đa thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC của các tổ chức, cá nhân; tăng tính công khai, minh bạch khi giải quyết TTHC; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về

công nghệ thông tin của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ TTHC, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, gắn cái cách TTHC với chuyển đổi số quốc gia.

Toàn tỉnh đã tiếp nhận 41.896 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số 63.446 hồ sơ TTHC có công bố thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đạt tỉ lệ 66,03%; tiếp nhận 164.388 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần trên tổng số 266.129 hồ sơ TTHC có công bố thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, đạt tỉ lệ 61,77%.

i) Tình hình triển khai hệ thống quản lý chất lượng ISO

Sau khi sắp xếp mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, UBND tỉnh đã ban hành bộ tài liệu Hướng dẫn UBND cấp xã xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001⁷⁷ để thống nhất triển khai trên địa bàn toàn tỉnh. Triển khai hoạt động kiểm tra định kỳ tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước⁷⁸, Sở Khoa học và Công nghệ đã kiểm tra với hình thức trực tiếp tại 06 Sở ngành và kiểm tra qua hồ sơ đối với 09 Sở, ban ngành còn lại.

Trong năm, tỉnh cũng đã tổ chức 01 lớp tập huấn kỹ năng xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh và 01 hội nghị giới thiệu về ISO điện tử và định hướng áp dụng trong thời gian tiếp theo.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Năm 2025, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Lãnh đạo UBND tỉnh; đồng thời, đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra, có sự cập nhật, điều chỉnh theo sát tình hình thực tế; có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC các cơ quan và từng cán bộ, công chức, viên chức có chuyên môn tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường; tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, từ đó đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ, đảm bảo tiến độ và kết quả.

Công tác chỉ đạo, điều hành và giải pháp trên 06 lĩnh vực quản lý nhà nước về CCHC được triển khai quyết liệt, đồng bộ và đạt được những kết quả tích cực; công tác tuyên truyền CCHC được đẩy mạnh bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú; có nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới, hiệu quả; cải cách thể chế, cải thiện

⁷⁷ Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 01/10/2025

⁷⁸ Kế hoạch số 5206/KH-UBND ngày 08/10/2025 của UBND tỉnh,

môi trường, đầu tư được triển khai mạnh mẽ; sắp xếp tổ chức bộ máy đảm bảo tiến độ yêu cầu; hoạt động xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục được đẩy mạnh.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện trong thời gian tới, đó là: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan tại một số thời điểm còn chưa sâu sát, chưa thường xuyên; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức một số cơ quan còn hạn chế, chưa đồng đều và chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, còn có sự biến động; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức tại một số cơ quan chưa cao, ảnh hưởng đến chất lượng công tác chuyên môn, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nhân lực tại cơ quan chuyên trách chuyển đổi số và các cơ quan thiếu về số lượng và còn hạn chế về khả năng tiếp cận các công nghệ mới phục vụ công tác tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện; giải ngân vốn đầu tư công còn chậm.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2026

Trong năm 2026, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan quán triệt, thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đã được xác định tại kế hoạch CCHC tỉnh năm 2026 và các chỉ đạo liên quan. Trong đó, tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026-2030; tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp đưa tỉnh Khánh Hòa nằm trong TOP 10 các tỉnh, thành phố có bộ chỉ số đánh giá cao nhất cả nước để làm động lực tiếp tục thực hiện mục tiêu xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương. Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đồng hành cùng doanh nghiệp, tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả các giải pháp thúc đẩy tăng trưởng kinh tế hai con số năm 2026.

2. Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng công tác xây dựng và thi hành pháp luật; trong đó tập trung tăng cường thể chế hóa kịp thời, đầy đủ các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh. Triển khai thực hiện việc rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế văn bản QPPL do địa phương ban hành để thực hiện cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu đối với TTHC của địa phương (đặc thù) theo hướng dẫn tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

3. Công bố, công khai đầy đủ, chính xác thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia; đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Phối hợp các bộ, ngành

triển khai hệ thống giải quyết thủ tục hành chính từ Trung ương đến cấp xã tập trung, thống nhất trên địa bàn tỉnh.

4. Tiếp tục thành lập, kiện toàn tổ chức bộ máy, ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, cấp xã theo quy định. Công bố đường địa giới hành chính của các xã, phường sau khi sắp xếp để phục vụ công tác quản lý theo quy định.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; tiếp tục rà soát, lựa chọn, sắp xếp cán bộ cấp tỉnh có đủ trình độ, năng lực về cấp xã, nhất là cán bộ địa chính, tài chính, công nghệ thông tin; kiện toàn các chức danh cấp ủy, chính quyền, bổ sung cán bộ các cơ quan chuyên môn xã, phường, đặc khu. Tiếp tục giải quyết chế độ, chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

6. Ưu tiên bố trí vốn ngân sách nhà nước đầu tư các công trình trọng điểm, hạ tầng chiến lược, phát huy vai trò “đầu tàu” dẫn dắt, thúc đẩy tăng trưởng của nguồn vốn đầu tư công; xây dựng Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030, đảm bảo tính trọng tâm, trọng điểm. Triển khai hiệu quả quy hoạch tỉnh Khánh Hòa thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

7. Ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026-2030; tiếp tục đẩy nhanh thực hiện các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số; nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo; tăng cường khai thác, sử dụng các các hệ thống thông tin dùng chung, ứng dụng, dịch vụ nội bộ đã triển khai gắn với yêu cầu cải cách hành chính, chuyển đổi số, phục vụ tốt hơn người dân, doanh nghiệp. Bồi dưỡng, nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng đội ngũ chuyên gia nòng cốt về dữ liệu, an toàn thông tin.

V. KIẾN NGHỊ

Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai công tác CCHC địa phương trong thời gian tới, UBND tỉnh Khánh Hòa có một số kiến nghị sau:

1. Kiến nghị Chính phủ

Sớm ban hành các Nghị định quy định việc quản lý, sử dụng các loại tài sản kết cấu hạ tầng khác để các địa phương, cơ quan, đơn vị có sở sở thực hiện và tham mưu việc giao quản lý, sử dụng, theo dõi tài sản bảo đảm hiệu quả, đúng quy định.

2. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ

Sớm hoàn thiện các chức năng thống kê trên Cổng Dịch vụ Công quốc gia như: Hệ thống phản ánh kiến nghị, Hệ thống quản trị dịch vụ công, hoàn thiện Hệ thống thanh toán trực tuyến theo hướng tiện dụng nhất cho người dân và doanh nghiệp thực hiện, điều chỉnh cách tính điểm tại Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, ...

3. Kiến nghị Bộ Nội vụ

- Sớm hướng dẫn cụ thể về mô hình tổ chức, biên chế, chế độ lương, chính sách của Ban Chỉ huy quân sự cấp xã để có cơ sở thực hiện (*Công văn số 09/CV-BCĐ ngày 30/5/2025 của Ban chỉ đạo sắp xếp ĐVHC các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp của Chính phủ quy định khung biên chế của một chính quyền cấp xã không bao gồm biên chế của Ban Chỉ huy quân sự cấp xã nhưng hiện nay chưa có quy định hướng dẫn về biên chế của Ban Chỉ huy quân sự cấp xã. Do đó các địa phương phải tạm thời sử dụng biên chế khối chính quyền để bố trí cho Ban Chỉ huy quân sự cấp xã dẫn đến chế khối chính quyền thiếu biên chế để bố trí nhân sự làm việc*).

- Hướng dẫn thống nhất về cơ quan có thẩm quyền quản lý, phân công nhiệm vụ, nhận xét đánh giá, đề xuất khen thưởng,... đối với 02 công chức thuộc 02 Ban của Hội đồng nhân dân cấp xã.

- Xem xét, điều chỉnh tiêu chí xác định biên chế cán bộ công chức cấp xã dựa trên nhiều yếu tố, như loại đơn vị hành chính (phường, xã), quy mô dân số, diện tích tự nhiên và các yếu tố đặc thù khác (*hiện định mức biên chế chỉ dựa trên quy mô dân số*).

- Xem xét bãi bỏ các TTHC về lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp đã được công bố tại Quyết định số 315/QĐ-BNV ngày 04/04/2025 (vì các TTHC này đã được công bố tại Quyết định số 990/QĐ-BNV ngày 04/9/2025 của Bộ Nội vụ); đồng thời công bố danh mục 06 TTHC về bảo hiểm thất nghiệp triển khai thí điểm trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo tỉ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đáp ứng chỉ tiêu theo Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 giao “*Đạt tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến vào năm 2025*”.

4. Kiến nghị Bộ Tài chính

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các Thông tư hướng dẫn hao mòn, khấu hao tài sản để bảo đảm thống nhất, đồng bộ.

- Nâng cấp, mở rộng, bảo trì hệ thống Phần mềm Quản lý tài sản công, phần mềm tài sản kết cấu hạ tầng đảm bảo ổn định, thống suốt; các chức năng, tính năng của hệ thống đáp ứng theo nhu cầu thực tế và các quy định hiện hành.

5. Kiến nghị Bộ Tư pháp

Bảo đảm Phần mềm hộ tịch đồng bộ được dữ liệu sang cơ quan Bảo hiểm xã hội và Công an nhằm đảm bảo việc giải quyết thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi. Để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận và giải quyết TTHC, đề xuất tạo Nhóm hỗ trợ về 02 nhóm TTHC liên thông “*Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng*,

hỗ trợ mai táng”.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo Bộ Nội vụ.

(Đính kèm Phụ lục)./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Thủ tướng Chính phủ (báo cáo);
- Các Bộ: Nội vụ, Tài chính, KH-CN (b/c);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT. Tỉnh ủy và các cơ quan tham mưu (b/c);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (b/c);
- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ (b/c);
- Các Sở, BQL KKT và KCN tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương;
- UBND cấp xã;
- Thành viên Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh, Cổng TT CCHC tỉnh;
- Báo và PTTH Khánh Hòa;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- TTPVHCC tỉnh: LĐ, các phòng;
- Lưu: VT, HL, QTr.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Hà