

PHỤ LỤC

Các nhiệm vụ, giải pháp hành động trọng tâm năm 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SKHCN, ngày tháng năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ)

Stt	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
A	CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI)					
I	CHỈ SỐ GIA NHẬP THỊ TRƯỜNG					
1	Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, đăng trên Website của Sở, hướng dẫn thủ tục phải rõ ràng, đầy đủ, đảm bảo đúng thời gian quy định và đúng quy trình theo quy định. Bố trí cán bộ am hiểu về chuyên môn, hướng dẫn nhiệt tình, thân thiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thủ tục hướng dẫn rõ ràng đầy đủ tránh tình trạng sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	Rút ngắn thời gian xử lý TTHC	
2	- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 135/KH-SKHCN ngày 22/01/2024 của Sở KH&CN thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính và cải thiện chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024. - Tiếp tục tăng cường đánh giá mức độ hài lòng của công dân, tổ chức, lấy đó làm thước đo về chất lượng phục vụ của cơ quan. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, chỉ đạo quyết liệt, đôn đốc việc thực hiện cải cách hành chính; phổ biến, cụ thể hoá kịp thời các chủ trương, văn bản pháp luật về công tác cải cách hành chính đến từng công chức trong thực thi nhiệm vụ; chú trọng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	Tăng tỉ lệ hài lòng của tổ chức công dân	

Stt	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng hành chính, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ, công chức góp phần nâng cao năng lực, phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm trong công việc.					
3	Đảm bảo duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 phục vụ có hiệu quả cho công tác CCHC, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng hoạt động phục vụ của các đơn vị.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
II	CHỈ SỐ TIẾP CẬN ĐẤT ĐAI (TRỌNG SỐ 10%)					
III	CHỈ SỐ TÍNH MINH BẠCH (TRỌNG SỐ 5%)					
4	- Thực hiện đấu thầu qua mạng theo đúng quy định, hướng dẫn tại Thông tư số 01/2024/TT-BKHĐT ngày 15/02/2024. - Các phòng, đơn vị được phân công hoặc ủy quyền nhiệm vụ làm chủ đầu tư thực hiện đấu thầu qua mạng theo đúng quy định, hướng dẫn, bảo đảm công khai, minh bạch và bình đẳng trong lựa chọn nhà thầu; bảo đảm hiệu quả quản lý, sử dụng vốn đầu tư và mục tiêu đầu tư.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên		
IV	CHỈ SỐ CHI PHÍ THỜI GIAN (TRỌNG SỐ 5%)					
5	Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		

Stt	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
6	- Rà soát, kiểm tra, đề xuất cắt bỏ, đơn giản hóa thủ tục hành chính, các thủ tục không cần thiết làm tăng chi phí, gây phiền hà, ách tắc cho người dân và doanh. Trong đó, chú trọng cấu trúc lại thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết phù hợp với yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến. - Tiếp tục nghiên cứu giảm thời gian giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến; chi phí cho doanh nghiệp, người dân.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
7	Khai thác dữ liệu từ Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để chia sẻ thông tin, giảm số lượng giấy tờ, số lần nộp hồ sơ, giấy tờ trùng lặp; nghiên cứu cải tiến, tích hợp các tờ khai, biểu mẫu để đơn giản hóa và giảm số lượng biểu mẫu, tờ khai trong từng thủ tục hành chính.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên		
8	Tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, NHNN Việt Nam; tiếp tục thực hiện thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
V	CHỈ SỐ CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC (TRỌNG SỐ 15%)					

Stt	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
9	- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình nghiêm túc thực hiện pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức. - Kiểm tra và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức tự ý đặt ra các khoản thu, những nhiễu, tiêu cực khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.	Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
10	Chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh theo Chỉ thị 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
11	Rà soát, kiến nghị xử lý những bất cập, vướng mắc trong các quy định của Trung ương và của tỉnh; báo cáo kiến nghị ngay nếu vấn đề cấp thiết.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên		
12	Phối hợp tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 23/2023/QĐ-UBND ngày 24/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên		
VIII	CHỈ SỐ CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP (TRỌNG SỐ 15%)					

Stt	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
13	- Triển khai các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trong hoạt động khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo; hỗ trợ doanh nghiệp về sở hữu công nghiệp thông qua chương trình hỗ trợ phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh; Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp tham gia các hoạt động nâng cao năng suất chất lượng sản phẩm, hàng hóa. - Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 5673/KH-UBND ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh Hỗ trợ xây dựng, phát triển và vận hành Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2021-2025	Phòng Quản lý Chuyên ngành	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
IX	CHỈ SỐ ĐÀO TẠO LAO ĐỘNG (TRỌNG SỐ 10%)					
14	- Triển khai và thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1327/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 của UBND tỉnh về việc Ban hành Chương trình phát triển nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2024: + Cập nhật cơ sở dữ liệu, vận hành và duy trì Phần mềm Quản lý nguồn nhân lực KH&CN. + Đề án Quản lý, sử dụng và phát triển nhân lực KH&CN tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025. + Tập huấn nghiệp vụ quản lý Nhà nước về KH&CN.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên	Cập CSDL, vận hành và duy trì phần mềm	
X	CHỈ SỐ THIẾT CHẾ PHÁP LÝ VÀ AN NINH TRẬT TỰ (TRỌNG SỐ 10%)					

Stt	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
15	Thực hiện nghiêm quy định pháp luật và các công ước quốc tế về bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ trên địa bàn tỉnh; gắn với chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả.	Thanh Tra Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
B	CHỈ SỐ XANH CẤP TỈNH (PGI)					
I	GIẢM THIỂU Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG VÀ BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU (TRỌNG SỐ 25%)					
16	Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến chất lượng môi trường, quản lý chặt chẽ doanh nghiệp hoạt động gây ô nhiễm môi trường.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
17	Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ, chính sách liên quan: Giúp doanh nghiệp giảm thiểu ảnh hưởng tiêu cực của rủi ro, thiên tai, biến đổi khí hậu. Khôi phục nhanh chóng Hạ tầng giao thông sau thiên tai; có biện pháp kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục thiệt hại sau thiên tai; chú trọng việc thu gom rác thải sinh hoạt tại các địa phương.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
II	ĐẢM BẢO TUÂN THỦ CÁC TIÊU CHUẨN MÔI TRƯỜNG TỐI THIỂU (TRỌNG SỐ 25%)					
18	Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; áp dụng các giải pháp để phòng ngừa tình trạng ô nhiễm môi trường, khắc phục nhanh chóng các sự cố ô nhiễm môi trường;	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		

Stt	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
III	VAI TRÒ LÃNH ĐẠO CỦA CHÍNH QUYỀN TỈNH TRONG THỨC ĐẨY THỰC HÀNH XANH (TRỌNG SỐ 25%)					
20	Tuyên truyền vận động người dân và doanh nghiệp ưu tiên mua hàng hóa xanh, sử dụng dịch vụ xanh.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
21	Tuyên truyền, phổ biến pháp luật và hành vi bảo vệ môi trường.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
22	Tuyên truyền về sản xuất, sử dụng năng lượng tái tạo; giảm thiểu sử dụng nhựa; hướng dẫn doanh nghiệp về đầu tư vào quản lý hiệu quả chất thải rắn; hướng dẫn về hạn chế ô nhiễm môi trường nước; hướng dẫn về sử dụng nước tiết kiệm, giảm thiểu ô nhiễm không khí; hướng dẫn về tái trồng rừng; chính quyền tỉnh cần phân bổ ngân sách cho công tác BVMT.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		
IV	CHÍNH SÁCH KHUYẾN KHÍCH VÀ DỊCH VỤ HỖ TRỢ (TRỌNG SỐ 25%)					
23	Khuyến khích, tuyên truyền doanh nghiệp về thực hành xanh.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		

Stt	Công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả thực hiện	Ghi chú
24	Phối hợp tuyên truyền các dịch vụ tư vấn, đào tạo để cải thiện hoạt động môi trường; tuyên truyền các dịch vụ tư vấn, đào tạo để giúp doanh nghiệp nâng cấp xanh; tuyên truyền doanh nghiệp hoạt động trong ngành công nghiệp xanh.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên		