

KẾ HOẠCH

Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2025

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; thực hiện Kế hoạch số 890/KH-UBND ngày 20/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC).

- Duy trì thực hiện thường xuyên và có hiệu quả các giải pháp trong công tác quản lý, điều hành, thực thi nhiệm vụ, công vụ; chủ động phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ công chức, viên chức; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Nâng cao nhận thức, ý thức đấu tranh PCTNTC của công chức, viên chức và Nhân dân; góp phần xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội; giữ vững ổn định an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đồng bộ với việc quán triệt, thực hiện nghiêm các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, các quy định của pháp luật về PCTNTC; các chỉ đạo của đồng

chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTNTC, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về PCTNTC với quan điểm: “*Lấy phòng ngừa là chính, cơ bản, lâu dài; phát hiện, xử lý là quan trọng, cấp bách*”. Xác định công tác PCTNTC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng, tiêu cực.

- Gắn việc quán triệt, tuyên truyền, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 của Chính phủ.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao trong thời kỳ đổi mới

a) Người đứng đầu phòng, đơn vị thuộc Sở KH&CN nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực hiện nghiêm quy định về việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đề cao trách nhiệm tiên phong, gương mẫu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTNTC và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhiệm vụ, công vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; phải xác định công tác đấu tranh PCTNTC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cơ quan, đơn vị.

b) Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

c) Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; bảo đảm giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

d) Xử lý nghiêm người đứng đầu phòng, đơn vị thiếu trách nhiệm, để công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

2. Đổi mới công nghệ quản lý; thực hiện cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của phòng, đơn vị

a) Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật về ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý nhằm đảm bảo sự phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát chặt chẽ; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

b) Rà soát các thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa; loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

c) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền về các biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

d) Tiếp tục thực hiện Quy chế tiếp nhận, quản lý, xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức (ban hành kèm theo Quyết định số 4097/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân; công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của công chức, viên chức.

Tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp (nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của công chức, viên chức). Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo quy định; thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định về công tác PCTNTC.

đ) Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến; triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và bố trí bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

Tiếp tục thực hiện Đề án “Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam” giai đoạn 2021-2025 theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về PCTNTC; phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC

a) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về công tác PCTNTC (cụ thể như: *Nghị quyết Trung ương 3 khóa X, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 và 8 khóa XII...*); Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 15/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường phát hiện, xử lý tham nhũng trên địa bàn tỉnh...

b) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC cho công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân với nội dung có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng, địa bàn, lĩnh vực; sáng tạo, đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật... nhằm tiếp tục tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, ý thức chấp hành, học tập, tìm hiểu pháp luật về PCTNTC; xây dựng lối sống liêm chính và tuân thủ pháp luật; góp phần cải thiện tình hình tham nhũng, nâng cao hiệu quả công tác PCTNTC.

c) Tiếp tục tổ chức thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ*”.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; đẩy mạnh phòng ngừa, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm; kịp thời ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong lực lượng chức năng và đội ngũ công chức, viên chức thực thi pháp luật

a) Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng; kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước những công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự theo quy định của pháp luật đối với hành vi vi phạm đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm.

Văn phòng Sở tham mưu Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức tại Sở KH&CN theo đúng quy định; đồng thời, lựa chọn, bố trí người có

đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí công việc *(nhất là đối với những vị trí công việc có liên quan đến lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng)*.

b) Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị phải rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với công chức khi thực thi nhiệm vụ... đảm bảo ngăn chặn được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, vòi vĩnh, chung chi, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình nghiệp vụ; quán triệt công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và công chức làm công tác tiếp công dân phải chấp hành nghiêm các quy định về Quy tắc ứng xử theo Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

c) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính công chức, viên chức vi phạm theo đúng quy định của pháp luật.

5. Phát huy vai trò giám sát của cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các cơ quan báo chí và Nhân dân trong PCTNTC

Phối hợp và tạo điều kiện để các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội, các cơ quan báo chí và người dân trên địa bàn tỉnh: Tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của Sở KH&CN nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở KH&CN trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao chủ động tổ chức phổ biến Kế hoạch số 890/KH-UBND ngày 20/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa, triển khai thực hiện Kế hoạch này lồng ghép với kế hoạch chương trình công tác năm 2025; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại đơn vị.

Báo cáo kết quả thực hiện gửi về Thanh tra Sở để theo dõi, tổng hợp khi có yêu cầu.

2. Giao Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch này, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu, trình Giám đốc Sở thực hiện báo cáo theo đúng quy định./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các phòng, đơn vị (thực hiện);
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Lê Vinh Liên Trang