

Số: /KH-UBND

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

**Hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh
trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026**

Căn cứ Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa;

Căn cứ Quyết định 84/QĐ-TTg ngày 14/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh giai đoạn 2026 – 2030;

Căn cứ Quyết định 345/QĐ-TTg ngày 05/4/2023 phê duyệt Đề án “Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giai đoạn 2021 - 2030”;

Căn cứ Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 06/02/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 – 2030;

Theo đề nghị của Sở Tư pháp tại Tờ trình số 687/TTr-STP ngày 12/02/2026, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Đảm bảo tính chủ động, thống nhất trong công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai và phối hợp thực hiện có hiệu quả các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh;

b) Xác định rõ trách nhiệm và nâng cao vai trò của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trong việc tham gia tổ chức, thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước bằng pháp luật đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh; nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

2. Yêu cầu

a) Công tác hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh phải được thực hiện đúng theo quy định tại Nghị định số 55/2019/NĐ-CP, các văn bản pháp luật khác có liên quan và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về phát triển kinh tế tư nhân, hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh phát triển nhanh, bền vững, hiệu quả, chất lượng cao.

b) Các hoạt động phải thiết thực, kịp thời và có hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nhóm nhiệm vụ tạo nền tảng thúc đẩy thực hiện hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh

a) Triển khai các hình thức bồi dưỡng trực tuyến (E-learning) có tương tác, kết hợp với kiểm tra, cấp chứng nhận để tăng tính lan tỏa và tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp vùng sâu, vùng xa trên “Cổng Pháp luật quốc gia” hoặc tại “Cổng thông tin điện tử của tỉnh Khánh Hòa”.

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

b) Đẩy mạnh triển khai các hoạt động cung cấp thông tin, bồi dưỡng kiến thức và tư vấn pháp luật dựa trên áp dụng nền tảng số “Cổng Pháp luật quốc gia” hoặc tại “Cổng thông tin điện tử của tỉnh Khánh Hòa” được tích hợp công cụ hỏi - đáp với trợ lý ảo (AI) pháp luật nhằm cung cấp dịch vụ tư vấn cơ bản 24/7 thông qua Chatbot.

- Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

2. Nhóm nhiệm vụ tổ chức thực hiện các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh

*** Tổ chức các hoạt động cung cấp thông tin pháp lý**

- Xây dựng, quản lý, duy trì, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý bao gồm:

+ Bản án, quyết định của tòa án, phán quyết, quyết định của trọng tài thương mại, quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh, quy định xử lý vi phạm hành chính liên quan đến doanh nghiệp có hiệu lực thi hành và được phép công khai được đăng tải trên Cổng Pháp luật quốc gia và kết nối với Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ

+ Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, Tòa án nhân dân tỉnh, các cơ quan, tổ chức có liên quan.

+ Nội dung thực hiện:

Sở Khoa học và Công nghệ: Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc cập nhật trên Chuyên mục về cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý của doanh nghiệp nhỏ và vừa trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh về các thông tin thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Phối hợp với Tòa án nhân dân tỉnh và cơ quan, đơn vị liên quan trong việc cập nhật trên Chuyên mục về các bản án, quyết định của tòa án; phán quyết, quyết định của trọng tài thương mại; quyết định xử lý vụ việc cạnh tranh hoặc kết nối với Cổng Thông tin điện tử công khai các văn bản này.

- + Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên theo quy định pháp luật.
- Văn bản của các sở, ban, ngành, UBND cấp xã trả lời các đề xuất, kiến nghị, vướng mắc pháp lý của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trong quá trình áp dụng pháp luật.
- + Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã.
- + Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- + Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên theo quy định pháp luật.
- Văn bản tư vấn pháp luật được công khai của mạng lưới tư vấn viên pháp luật đối với các vụ việc, vướng mắc pháp lý theo yêu cầu, đề nghị của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.
- + Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ
- + Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- + Nội dung thực hiện: Sở Tư pháp cùng Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp Đoàn Luật sư tỉnh, Trung tâm tư vấn pháp luật - Hội Luật gia tỉnh trong việc cập nhật trên Chuyên mục về các văn bản tư vấn pháp luật của mạng lưới tư vấn viên pháp luật đối với các vụ việc, vướng mắc pháp lý theo yêu cầu của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.
- + Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên theo quy định pháp luật
- b) Cập nhật, khai thác cơ sở dữ liệu pháp luật trong nước, thông tin pháp luật nước ngoài và pháp luật quốc tế để hỗ trợ hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.
- Cơ quan thực hiện:
- + Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã có trách nhiệm phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ cập nhật cơ sở dữ liệu pháp luật trong nước, thông tin pháp luật nước ngoài và pháp luật quốc tế thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực mình quản lý để hỗ trợ hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.
- + Văn phòng UBND tỉnh: Chỉ đạo Trung tâm Công báo và Cổng Thông tin điện tử tỉnh thực hiện việc duy trì, cập nhật và đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và các văn bản khác trên Công báo tỉnh theo đúng quy định.
- + Sở Tư pháp: Chịu trách nhiệm cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo đúng quy định của Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật và các văn bản pháp luật khác có liên quan.
- + Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND cấp xã: Thực hiện việc gửi văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan, đơn vị mình tham mưu ban hành về Trung tâm Công báo tỉnh theo đúng thời gian quy định để đăng tải trên Công báo tỉnh.

+ Hội Doanh nhân trẻ Khánh Hòa, Hội Doanh nhân nữ Khánh Hòa, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, VCCI Khánh Hòa, các hiệp hội, hội doanh nghiệp, tổ chức đại diện cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh khác: Hướng dẫn các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh thực hiện việc tiếp cận, khai thác, sử dụng các thông tin được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật và Công báo tỉnh theo đúng quy định.

+ Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên theo quy định pháp luật.

c) Xây dựng các chương trình truyền thông chính sách, chuyên mục nâng cao kiến thức pháp luật liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên đài truyền hình, đài phát thanh và các phương tiện, nền tảng thông tin, truyền thông khác, ưu tiên sử dụng công nghệ số.

+ Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã, Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa.

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

d) Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn để cung cấp thông tin pháp lý và các sự kiện, hoạt động truyền thông về chương trình, cung cấp thông tin về các chính sách, hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trong các đề án, dự án, chương trình hỗ trợ pháp lý của các bộ, ngành, địa phương và các hình thức khác phù hợp.

+ Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

*** Tổ chức các hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật**

a) Tổ chức các chương trình bồi dưỡng định kỳ, chuyên sâu theo hình thức trực tiếp hoặc trên nền tảng số như nền tảng đào tạo, giáo dục trực tuyến đại chúng mở (MOOC)... bảo đảm việc học tập, cập nhật kiến thức pháp luật được tiến hành thường xuyên, linh hoạt, phù hợp với điều kiện công tác của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh và đội ngũ làm công tác hỗ trợ pháp lý.

+ Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

b) Tổ chức các hội nghị, khóa học, lớp tập huấn cung cấp, trao đổi kiến thức pháp luật, trong đó tập trung phương pháp đối thoại hai chiều, kết hợp cung cấp kiến thức pháp luật cơ bản, chuyên sâu theo từng lĩnh vực với giải quyết các tình huống, vụ việc, khó khăn, vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.

+ Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã.

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

c) Xây dựng và đăng tải, cập nhật, duy trì, khai thác hệ thống bài giảng, tài liệu điện tử bồi dưỡng kỹ năng, kiến thức pháp luật thiết yếu cho người thực hiện

công tác hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp trên nền tảng số và các phương tiện truyền thông.

+ Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

2.3. Tổ chức các hoạt động tư vấn pháp luật

a) Hội Doanh nhân trẻ Khánh Hòa, Hội Doanh nhân nữ Khánh Hòa, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, VCCI Khánh Hòa, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu Công nghiệp tỉnh Khánh Hòa là cơ quan đầu mối tiếp nhận các vướng mắc pháp lý của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trong áp dụng chung về pháp luật. Các cơ quan đầu mối có trách nhiệm chuyển yêu cầu đến cơ quan quản lý nhà nước để trả lời cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh.

b) Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường: Có trách nhiệm trả lời đối với các vướng mắc pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trong áp dụng chung về pháp luật trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn do mình quản lý trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu; trường hợp vướng mắc phức tạp thì có thể trả lời trong thời hạn tối đa 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu; đồng thời, gửi văn bản trả lời cho các cơ quan đầu mối để theo dõi. Nếu các yêu cầu được gửi trực tiếp đến cơ quan, đơn vị thì cơ quan, đơn vị đó có trách nhiệm tiếp nhận và trả lời theo đúng thời hạn trên.

+ Văn bản trả lời phải được cập nhật vào cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày văn bản được ký ban hành.

+ Việc trả lời nêu trên của cơ quan, đơn vị, địa phương không áp dụng đối với các yêu cầu của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh về vụ việc cụ thể liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

- Trung tâm Tư vấn pháp luật - Hội Luật gia tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh tham gia tư vấn pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh thông qua việc giới thiệu luật sư, cử tư vấn viên tham gia tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh khi doanh nghiệp có nhu cầu.

+ Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên khi có yêu cầu của doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND cấp xã

- Căn cứ Kế hoạch này, chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch triển khai các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Định kỳ trước ngày 15/12 hàng năm, báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở Tư pháp để tổng hợp.

2. Sở Tư pháp

- Là đơn vị đầu mối, chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn tỉnh, tham mưu, trình UBND tỉnh báo cáo Bộ Tư pháp theo đúng quy định; kịp thời báo cáo, đề xuất, tham mưu UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, khó khăn.

3. Sở Tài chính

Trên cơ sở dự toán kinh phí của Sở Tư pháp và các cơ quan có liên quan lập và đề nghị, Sở Tài chính tổng hợp tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện theo đúng tiêu chuẩn định mức và các quy định hiện hành.

4. Đề nghị Tòa án nhân dân tỉnh Khánh Hòa; Hội Doanh nhân trẻ Khánh Hòa; Hội Doanh nhân nữ Khánh Hòa; Liên minh Hợp tác xã tỉnh; VCCI Khánh Hòa; Trung tâm tư vấn pháp luật - Hội Luật gia tỉnh; Đoàn Luật sư tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa

- Trên cơ sở Kế hoạch này, thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các hoạt động năm 2026 của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 - 2030, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này có hiệu quả, chất lượng. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh bằng văn bản, gửi về Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- TAND tỉnh, VKSND tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Hội Doanh nhân nghiệp trẻ;
- Hội Doanh nhân nữ Khánh Hòa;
- Trung tâm Công báo và Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NL, NgM. Phòng KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Long Biên