

Số: 3595/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 31 tháng 12 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 3130/SNV-CCHC ngày 29/12/2020.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021.

Điều 2. Giám đốc Sở Nội vụ có trách nhiệm tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; thành viên Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (thi hành);
- Thủ tướng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- UBNDTTQ VN tỉnh; các đoàn thể cấp tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Trung tâm Công báo tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử của tỉnh;
- Cổng thông tin CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, DL.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Tuấn

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3595 /QĐ-UBND ngày 31 /12/2020
của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)*

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2021

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong giai đoạn 2011-2020, trong năm 2021 cần tập trung thực hiện các mục tiêu trọng tâm sau:

1. Cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến:

a) Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên các lĩnh vực: Đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội giảm xuống 2%.

b) 100% dịch vụ công trực tuyến của tỉnh được tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lộ trình đã đăng ký với Văn phòng Chính phủ.

c) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4, đồng thời được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau bao gồm cả thiết bị di động.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đạt từ 30% trở lên (hoặc tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các thủ tục hành chính trực tuyến được công bố đạt từ 50% trở lên).

d) Hoàn thành việc đầu tư hạ tầng kỹ thuật phục vụ vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

3. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do Chính phủ giao và phù hợp với tình hình của tỉnh.

Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

4. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ thời kỳ mới, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan quản lý nhà nước

5. Hoàn thành cơ bản việc chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện thực hiện tự chủ hoàn toàn, hạch toán như doanh nghiệp theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 và Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12/12/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh. Thực hiện cơ chế đặt hàng đối với đơn vị sự nghiệp công lập thay cho cấp ngân sách hàng năm.

6. 100% cơ sở dữ liệu về hạ tầng kinh tế - xã hội của địa phương đã xây dựng thường xuyên được cập nhật, kết nối, chia sẻ và tổ chức sử dụng có hiệu quả, phục vụ đắc lực cho công tác quản lý và chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền tỉnh.

7. 80% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được qua hệ thống báo cáo của tỉnh; kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

8. Hệ thống phần mềm E-Office được nâng cấp, hoàn thiện kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia, cập nhật phiên bản ký số mới, đảm bảo triển khai liên thông văn bản điện tử qua trục liên thông văn bản quốc gia theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; đáp ứng nhu cầu triển khai mở rộng cho khối cơ quan Đảng, Mặt trận, đoàn thể, bổ sung hệ thống lập hồ sơ công việc và nộp lưu trữ điện tử cơ quan.

9. Hoàn thành việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019, áp dụng công nghệ thông tin vào vận hành Hệ thống quản lý chất lượng, đồng bộ với triển khai mô hình Chính phủ điện tử.

10. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt trên 81%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 81%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2021 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Theo phụ lục chi tiết đính kèm

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND tỉnh được cấp trong ngân sách năm 2021 của Sở Nội vụ. Sở Nội vụ có

trách nhiệm lập dự toán kinh phí chi tiết thực hiện và báo cáo Sở Tài chính để theo dõi, tổng hợp.

2. Kinh phí thực hiện các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính được phê duyệt theo từng đề án, dự án, nhiệm vụ và được bố trí hoặc bổ sung trong dự toán ngân sách của cơ quan, đơn vị được giao chủ trì đề án, dự án. Cơ quan liên quan, phối hợp thực hiện đề án, dự án ký hợp đồng thực hiện nhiệm vụ và nhận kinh phí từ cơ quan chủ trì đề án, dự án. Cơ quan chủ trì đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính có trách nhiệm quyết toán kinh phí thực hiện đề án, dự án theo đúng quy định.

3. Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính thường xuyên của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành.

4. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Sở Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm

a) Căn cứ nội dung Kế hoạch, quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của cơ quan, đơn vị, địa phương (Kế hoạch gửi về Sở Nội vụ chậm nhất trong Quý I năm 2021 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh).

Riêng Kế hoạch Cải cách hành chính của các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thể thao phải xác định cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm, bao quát để tạo đột phá, chuyển biến tích cực trong toàn ngành, lĩnh vực.

Hướng dẫn và kiểm tra việc xây dựng, thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của các tổ chức, đơn vị cấp dưới, trực thuộc.

b) Căn cứ các mục tiêu, nhiệm vụ và phân công thực hiện của kế hoạch, tổ chức xây dựng các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính, phê duyệt theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền phê duyệt và tổ chức thực hiện đúng quy định, bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

c) Lập dự toán kinh phí cải cách hành chính thực hiện các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính được giao tại kế hoạch gửi Sở Nội vụ, Sở Tài chính tổng hợp, cân đối và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

d) Rà soát, kiểm tra đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính, quy định chức trách, nhiệm vụ cụ thể, hợp lý; lập kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng cho các đơn vị trực thuộc, các đơn vị cấp xã, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa.

đ) Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội

dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

e) Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính đề tổng hợp, xây dựng báo cáo cho cấp có thẩm quyền; báo cáo đột xuất theo yêu cầu cụ thể của UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

2. Phân công thực hiện một số nội dung, nhiệm vụ cụ thể

2.1. Sở Nội vụ

- Là cơ quan thường trực giúp UBND tỉnh chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện nội dung: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Trình Chủ tịch UBND tỉnh các biện pháp đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính.

- Chủ trì xây dựng Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, trong đó có nội dung cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, xác định các nhiệm vụ trọng tâm, các giải pháp thực hiện.

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị triển khai Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh và kế hoạch cải cách hành chính năm 2021.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện kế hoạch; tổng hợp, xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, hàng năm của UBND tỉnh cho Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ; xây dựng báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cấp thẩm quyền.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh gửi Bộ Nội vụ thẩm định. Tham mưu UBND tỉnh các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 và những năm tiếp theo.

- Tham mưu triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Nghiên cứu, hoàn thiện hệ thống tiêu chí đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương phù hợp với mục tiêu, nhiệm vụ trong giai đoạn mới; tham mưu triển khai thực hiện.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn tăng cường năng lực cho đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc phụ trách công tác cải cách hành chính từ cấp tỉnh, cấp huyện.

- Chủ trì triển khai công tác thông tin, tuyên truyền đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

2.2. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì triển khai nội dung cải cách thủ tục hành chính.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2.3. Sở Tư pháp

Chủ trì triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế, nâng cao hiệu quả công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; triển khai thực hiện theo dõi thi hành pháp luật.

2.4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì triển khai có hiệu quả các quy định của pháp luật liên quan đến đầu tư, thành lập doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

2.5. Sở Tài chính

- Chủ trì triển khai nội dung cải cách tài chính công.
- Chủ trì hướng dẫn việc lập dự toán ngân sách, kinh phí thực hiện cải cách hành chính.
- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ thẩm định kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương, trình cấp có thẩm quyền quyết định.

2.6. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì triển khai nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; quản lý, vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.
- Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.
- Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

2.7. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì triển khai, hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước theo đúng quy định của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch được UBND tỉnh phê duyệt.

2.8. Đài Phát thanh – Truyền hình, Báo Khánh Hòa

Tiếp tục hoàn thiện chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính để tuyên truyền có hiệu quả các quy định, chỉ đạo, đề án, dự án, nhiệm vụ, kết quả cải

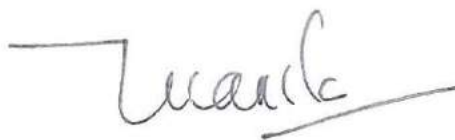
cách hành chính; tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan thông tin đại chúng thuộc tỉnh, các tổ chức hội trên địa bàn tỉnh tham gia, phối hợp trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, chủ động triển khai quán triệt, tuyên truyền về cải cách hành chính để góp phần tích cực hoàn thành nhiệm vụ chung của tỉnh.

4. Bảo đảm sự giám sát chặt chẽ, toàn diện, sự tham gia tích cực của các tổ chức chính trị - xã hội, các tầng lớp Nhân dân đối với quá trình cải cách hành chính.

UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Tuân

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp đẩy mạnh xã hội hóa một số lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công, đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh	Đề án của từng lĩnh vực được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2021	- Các Sở: Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thể thao xây dựng và trình UBND tỉnh Đề án - Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, đôn đốc - Các Sở: Tài chính, Nội vụ phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định
2	Xây dựng chương trình xúc tiến đầu tư nhằm thu hút các nhà đầu tư vào hoạt động tại tỉnh	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý II/2021	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng chương trình
3	Danh mục dự án kêu gọi vốn đầu tư ngoài ngân sách tỉnh giai đoạn 2021-2025	Danh mục được UBND tỉnh phê duyệt	Quý II/2021	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng danh mục
4	Xây dựng và triển khai Đề án “Phát triển lao động, việc làm trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030”	Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2021	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
5	Xây dựng và triển khai Chương trình Phát triển nhân lực tỉnh giai đoạn 2021-2025	Kế hoạch triển khai hàng năm	Theo Kế hoạch của từng khối, từng lĩnh vực	Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch tham mưu UBND tỉnh ban hành
6	Kế hoạch đào tạo phát triển nguồn nhân lực y tế Khánh Hòa giai đoạn 2020-2025	Kế hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quý III/2021	Sở Y tế chủ trì
7	Tham mưu cơ chế, chính sách thu hút, đãi ngộ bác sỹ về làm việc tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế giai đoạn 2020-2025	Các cơ chế, chính sách	Quý III/2021	Sở Y tế chủ trì
8	Xây dựng cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Khu kinh tế Vân Phong	Tham mưu UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền phê duyệt Đề án	Quý IV/2021	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu
9	Xây dựng Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	Chương trình được UBND tỉnh ban hành	Quý II/2021	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
10	Tổ chức đối thoại với Doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, hội thảo	Trong năm 2021	- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu tổ chức - Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm xã hội tỉnh tham mưu tổ chức

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
11	Triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật giám định tư pháp	Kế hoạch triển khai được UBND tỉnh ban hành	Quý I/2021	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu ban hành và triển khai thực hiện
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết so với văn bản quy phạm pháp luật	Báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính	Trong năm 2021	- Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện rà soát, đề xuất - Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, đánh giá chất lượng rà soát theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP; phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực thi phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh
2	Tiếp tục rà soát, ghép liên thông các thủ tục hành chính có liên hệ chặt chẽ với nhau để giải quyết trên một quy trình cho phép người dân, tổ chức và doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc	Quyết định công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2021	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện
3	Thực hiện rà soát, tái cấu trúc thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Thủ tục hành chính được rà soát, tái cấu trúc theo hướng dẫn của Văn	Trong năm 2021	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
		phòng Chính phủ		
4	Tiếp tục rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4; danh mục thủ tục hành chính cho phép thanh toán trực tuyến; thực hiện qua bưu chính công ích	Quyết định của UBND tỉnh công bố Danh mục và được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến	Trong năm 2021	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương tham mưu công bố Danh mục; đồng thời chủ trì tham mưu các giải pháp kỹ thuật và hướng dẫn việc tổ chức triển khai thực hiện
5	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Trong năm 2021	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY			
1	Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính tỉnh theo quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP	Quyết định của UBND tỉnh	Quý I/2021	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
2	Sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ	Quyết định của UBND tỉnh	Quý I/2021	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
3	Tiếp tục rà soát, kiện toàn và đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập (Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017)	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ Chương trình hành động của Trung ương	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
4	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
5	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định
6	Thực hiện phân cấp quản lý nhà nước theo mục tiêu, quan điểm, nguyên tắc tại Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020	- Các quyết định của UBND tỉnh - Báo cáo kết quả rà soát của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Các sở, ban, ngành rà soát, tham mưu UBND tỉnh - Các sở, ban, ngành, địa phương báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp
IV	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC			
1	Triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh
2	Tiếp tục hoàn thiện và tổ chức triển	- Đề án của UBND tỉnh	Theo tiến độ	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	khai Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức	- Các sản phẩm theo Đề án	được phê duyệt	sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động – Thương binh và Xã hội, các cơ quan, tổ chức có liên quan
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 95% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trong năm 2021	- Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra
4	Phân cấp việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2021	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
1	Thực hiện phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi thường xuyên giữa các cấp ngân sách ở địa phương; xây dựng tỷ lệ phần trăm (%) phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách; xây dựng định mức chi thường xuyên năm 2022 áp dụng cho thời kỳ ổn định ngân sách 2022-2025	Các Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành	Trong năm 2021	Sở Tài chính chủ trì thực hiện
2	Tiếp tục triển khai cơ chế tính toán đầy đủ chi phí trong giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực sự	Quyết định phê duyệt giá thuộc thẩm quyền quyết	Trong năm 2021	- Các sở quản lý chuyên ngành chủ trì, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân được giao nhiệm vụ cung ứng sản

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	ng nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác tiến tới tự chủ hoàn toàn	định của UBND tỉnh		phẩm, dịch vụ công lập phương án giá, tính toán đầy đủ chi phí trong giá dịch vụ - Sở Tài chính phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thẩm định
3	Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích	Danh mục dịch vụ nhà nước đặt hàng các đơn vị sự nghiệp được phê duyệt	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng danh mục dịch vụ nhà nước đặt hàng, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt
4	Cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập	Phương án cổ phần hóa được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Trong năm 2021	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các sở có liên quan
5	Triển khai các cơ chế tài chính mới đồng bộ với các giải pháp cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Quy định được UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2021	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
1	Xây dựng Chương trình chuyển đổi số của tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030	Chương trình được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quý IV/2021	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu
2	Xây dựng Đề án triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, dạy học và nghiên cứu khoa học của ngành	Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Quý III/2021	Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh			
3	Tổ chức triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu Dân cư điện tử	Hình thành các khu dân cư điện tử tại các địa bàn thí điểm	Thực hiện theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện
4	Nâng cấp, cập nhật, bổ sung chức năng và tính năng kỹ thuật cho phần mềm E-Office	Phần mềm E-Office được nâng cấp, hoàn thiện kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia, cập nhật phiên bản ký số mới, đảm bảo triển khai liên thông văn bản điện tử qua trục liên thông văn bản quốc gia theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg, đáp ứng nhu cầu triển khai mở rộng cho khối cơ quan Đảng, Mặt trận, đoàn thể; bổ sung hệ thống lập hồ sơ công việc và nộp lưu trữ điện tử cơ quan	Trong năm 2021	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
5	Xây dựng Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế -	Hệ thống được hoàn thành đưa vào sử dụng	Trong năm 2021	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	xã hội			
6	Đầu tư hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh theo mô hình đám mây riêng	Hoàn thành việc đầu tư hạ tầng kỹ thuật phục vụ vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (tiếp tục thực hiện theo nhiệm vụ năm 2020)	Quý II/2021	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
7	- Nâng cấp, bổ sung, hoàn thiện hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đáp ứng các yêu cầu chuyển đổi số, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong bối cảnh mới - Phát triển các phần mềm nghiệp vụ và cơ sở dữ liệu chuyên ngành	Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh được nâng cấp và hoàn thiện	Trong năm 2021	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện
8	Xây dựng kế hoạch và lộ trình thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Kế hoạch và lộ trình thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương được xây dựng và ban hành	Quý II/2021	- Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và ban hành kế hoạch thực hiện theo phạm vi ngành, địa phương - Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, hỗ trợ, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện
9	Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh	- Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được triển	Trong năm 2021	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
		khai - Kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ		liên quan
10	Triển khai tổ chức lại các cơ sở dữ liệu thuộc tỉnh theo mô hình dữ liệu lớn (Big Data), triển khai một số ứng dụng mới phục vụ chỉ đạo, điều hành; công cụ giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo hướng tự động	Đề cương tổ chức lại cơ sở dữ liệu và các phần mềm	Trong năm 2021	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan chủ trì theo chức năng, nhiệm vụ
11	Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Hoàn thành chuyển đổi áp dụng cho 97 hệ thống quản lý chất lượng	Trong năm 2021	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tham mưu - Các sở, ngành, địa phương phối hợp tổ chức thực hiện