

Số: *H782/QĐ-UBND*

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 12 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Thực hiện Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2020-2025;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 3371/SNV-CCHC ngày 23/12/2021,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

Điều 2. Giám đốc Sở Nội vụ có trách nhiệm tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; thành viên Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (thi hành);
- Thủ tướng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- UBNDTTQ VN tỉnh; các đoàn thể cấp tỉnh;
- Trung tâm Công báo tỉnh (02b);
- Cổng thông tin điện tử của tỉnh;
- Cổng thông tin CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, DL. *46*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Tuấn

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022
(Ban hành kèm theo Quyết định số 4782/QĐ-UBND
ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2022

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ;

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong giai đoạn 2011-2020, trong năm 2022 cần tập trung thực hiện các mục tiêu trọng tâm sau:

1. Cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến:

a) Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên các lĩnh vực: Đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội giảm xuống dưới 2%.

b) 100% dịch vụ công trực tuyến của tỉnh được tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lộ trình đã đăng ký với Văn phòng Chính phủ.

c) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4, đồng thời được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau bao gồm cả thiết bị di động.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đạt từ 30% trở lên (hoặc tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các thủ tục hành chính trực tuyến được công bố đạt từ 50% trở lên); tối thiểu từ 50% trở lên hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

d) Tiếp tục đầu tư hạ tầng kỹ thuật phục vụ vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh:

- Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng triển khai công tác số hóa, kết nối, chia sẻ, tạo lập dữ liệu điện tử và phục vụ vận hành các hệ thống thông tin quản lý, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn 2021-2025.

- Cung cấp kịp thời và đầy đủ biểu mẫu, công cụ phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo lộ trình thực hiện trong giai đoạn 2021-2025.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh.

3. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do Chính phủ giao và phù hợp với tình hình của tỉnh.

Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

4. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

5. Đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị sự nghiệp, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho đơn vị sự nghiệp công lập.

Chuyển từ hỗ trợ theo cơ chế cấp phát bình quân sang cơ chế Nhà nước đặt hàng, giao nhiệm vụ cung cấp dịch vụ sự nghiệp công căn cứ vào chất lượng đầu ra hoặc đấu thầu, đặt hàng cung cấp dịch vụ sự nghiệp công; tạo sự cạnh tranh bình đẳng trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, nâng cao chất lượng và đa dạng hóa dịch vụ sự nghiệp công.

6. 100% cơ sở dữ liệu về hạ tầng kinh tế - xã hội của địa phương đã xây dựng thường xuyên được cập nhật, kết nối, chia sẻ và tổ chức sử dụng có hiệu quả, phục vụ đắc lực cho công tác quản lý và chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền tỉnh.

7. 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được qua hệ thống báo cáo của tỉnh; kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

8. Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa.

9. Xây dựng hệ thống thông tin quản lý nông nghiệp tập trung.

10. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019, tích hợp với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tiếp cận khai thác và sử dụng dịch vụ công để thúc đẩy xây dựng chính quyền điện tử.

11. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt trên 83%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 83%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

- *Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.*
- *Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.*

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND tỉnh được cấp trong ngân sách năm 2022 của Sở Nội vụ. Sở Nội vụ có trách nhiệm lập dự toán kinh phí chi tiết thực hiện và báo cáo Sở Tài chính để theo dõi, tổng hợp.

2. Kinh phí thực hiện các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính được phê duyệt theo từng đề án, dự án, nhiệm vụ và được bố trí hoặc bổ sung trong dự toán ngân sách của cơ quan, đơn vị được giao chủ trì đề án, dự án. Cơ quan liên quan, phối hợp thực hiện đề án, dự án ký hợp đồng thực hiện nhiệm vụ và nhận kinh phí từ cơ quan chủ trì đề án, dự án. Cơ quan chủ trì đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính có trách nhiệm quyết toán kinh phí thực hiện đề án, dự án theo đúng quy định.

3. Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính thường xuyên của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành.

4. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Sở Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch này trong Quý I năm 2022; tham mưu, giúp UBND tỉnh tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trình UBND tỉnh thành lập các tổ công tác, ban điều hành để phối hợp tham mưu triển khai các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, phức tạp, liên quan nhiều cấp, nhiều lĩnh vực.

2. Căn cứ nội dung Kế hoạch, quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan, đơn vị, địa phương (Kế hoạch gửi về Sở Nội vụ chậm nhất trong Quý I năm 2022 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh); lập dự toán kinh phí thực hiện kế hoạch; tổ chức đôn đốc, kiểm tra và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đầy đủ, đúng thời hạn, bảo đảm chất lượng thông tin. Hướng dẫn và kiểm tra việc xây dựng, thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của các tổ chức, đơn vị cấp dưới, trực thuộc.

Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Tiếp tục tăng cường năng lực cho đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc phụ trách công tác cải cách hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã:

Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tham mưu, quản lý cải cách hành chính cho công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc chuyên trách công tác cải cách hành chính cấp tỉnh, cấp huyện.

Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện rà soát, kiểm tra đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính, quy định chức trách, nhiệm vụ cụ thể, hợp lý; xây dựng và triển khai kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng giải quyết công việc, thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của ngành, lĩnh vực cho các đơn vị trực thuộc, các đơn vị cấp xã, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa.

4. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

5. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tư pháp, Tài chính, Lao động, Thương binh và Xã hội xây dựng và triển khai kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã.

6. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề và kiểm tra đột xuất, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

7. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý nghiêm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiều Nhân dân.

8. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước: Tăng cường sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, các cấp ủy Đảng đối với công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương; gắn nhiệm vụ lãnh đạo phát triển kinh tế - xã hội, công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ với cải cách hành chính; lấy kết quả, hiệu quả cải cách hành chính là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các ban Đảng, các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

9. Các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan thông tin đại chúng thuộc tỉnh, các tổ chức hội trên địa bàn tỉnh tham gia, phối hợp trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, chủ động triển khai quán triệt, tuyên truyền về cải cách hành chính để góp phần tích cực hoàn thành nhiệm vụ chung của tỉnh.

10. Bảo đảm sự giám sát chặt chẽ, toàn diện, sự tham gia tích cực của các tổ chức chính trị - xã hội, các tầng lớp Nhân dân đối với tiến trình và kết quả, hiệu quả cải cách hành chính.

UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
I	Cải cách thể chế			
1	Ban hành Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2022	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý I/2022	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
2	Ban hành Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý I/2022	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
3	Xây dựng Nghị quyết quy định nội dung và mức chi thực hiện hoạt động sáng kiến của tỉnh Khánh Hòa	Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành	Trong năm 2022	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Tài chính và các sở, ngành liên quan
4	Nghị quyết về nội dung và mức chi triển khai Đề án hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đến năm 2025 tại Khánh Hòa	Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành	Trong năm 2022	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Tài chính và các sở, ngành liên quan
5	Nghị quyết về nội dung, mức chi triển khai Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030	Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành	Trong năm 2022	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Tài chính và các sở, ngành liên quan
6	Xây dựng Đề án tăng cường quản lý nhà nước trong hoạt động công chứng trên địa bàn tỉnh	Đề án được ban hành	Quý II/2022	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
				phổ xây dựng
7	Xây dựng và triển khai Chương trình Phát triển nhân lực tỉnh năm 2022	Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Quý I/2022	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
8	Xây dựng các Nghị quyết, chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025	Nghị quyết, chương trình, kế hoạch được cấp thẩm quyền ban hành	Trong năm 2022	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì phối hợp với các sở ban, ngành và địa phương thực hiện
9	Tổ chức đối thoại với các doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, hội thảo	Trong năm 2022	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu UBND tỉnh tổ chức
II	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)			
1	Xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết TTHC theo quy định, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây nhũng nhịu, tiêu cực, phiền hà cho Nhân dân	Đề án, kế hoạch	Trong năm 2022	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì - Các sở, ban, ngành, địa phương rà soát, đề xuất
2	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn	Báo cáo kết quả rà soát TTHC	Trong năm 2022	- Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện rà soát, đề

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	thời gian giải quyết thực tế so với quy định TTHC			xuất - Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, đánh giá chất lượng rà soát theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP; phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực thi phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải cách TTHC thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh
3	Tiếp tục rà soát, ghép liên thông các TTHC có liên hệ chặt chẽ với nhau để giải quyết trên một quy trình cho phép người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc	Quyết định công bố nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2022	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện - Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động tham mưu, đề xuất
4	Triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công đoạn trong quá trình tiếp nhận hồ sơ	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ TTHC tại nhà của người dân hoặc tại trụ sở doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích	Trong năm 2022	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì tham mưu - Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố, Bưu điện tỉnh phối hợp, tổ chức thực hiện
5	Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp	100% Bộ phận Một cửa các cơ quan, đơn vị, địa phương thực	Trong năm 2022	- Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
		hiện đúng quy định		tổ chức thực hiện - Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ hướng dẫn, tham mưu theo phạm vi phụ trách
6	Tổ chức đánh giá, hoàn thiện cơ chế phối hợp quản lý, vận hành hỗ trợ hoạt động Công Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh		Trong năm 2022	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu
III	Cải cách tổ chức bộ máy			
1	Hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành, rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành
2	Hoàn thiện Ban hành Bản hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành phối hợp với UBND cấp huyện trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành
3	Sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ	Quyết định của UBND tỉnh	Quý I/2021	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
4	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
5	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định
6	Sắp xếp tinh gọn cơ cấu tổ chức của các Ban Quản lý dự án	Quyết định của UBND tỉnh	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh	Các Ban quản lý dự án chủ trì xây dựng Phương án sắp xếp; gửi Sở Nội vụ thẩm định trình UBND tỉnh
7	Sắp xếp tinh gọn cơ cấu tổ chức của các Trường Đại học và Trường Cao đẳng trực thuộc UBND tỉnh theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP và pháp luật chuyên ngành	Phương án sắp xếp	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh	Các Trường Đại học và Trường Cao đẳng chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ phối hợp xây dựng Phương án
8	Hợp nhất các Trung tâm Khuyến nông trên địa bàn	Phương án/Đề án được ban hành	Tháng 6/2022	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ xây dựng Phương án/Đề án

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
9	Rà soát số liệu, quy mô số hộ gia đình các thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh để thực hiện việc sắp xếp đối với các thôn, tổ dân phố không đủ điều kiện theo quy định	Văn bản triển khai	Quý I/2022	Sở Nội vụ chủ trì; các sở, ngành, địa phương phối hợp
10	Xây dựng Đề án tổng thể sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2030 theo quy định của Trung ương	Đề án được ban hành	Theo tiến độ của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì; các sở, ngành, địa phương phối hợp
IV	Cải cách chế độ công vụ			
1	Triển khai các nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của cấp có thẩm quyền	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 97% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra
3	Ban hành quy chế đào tạo, bồi dưỡng	Quyết định của UBND tỉnh	Quý I/2022	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu
4	Hoàn thiện, cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của	Phần mềm được hoàn thiện, sẵn sàng kết	Trong năm 2022 (theo	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	tình, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia	nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia	hướng dẫn, tiến độ của Bộ Nội vụ)	các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện
V	Cải cách tài chính công			
1	Xây dựng tỷ lệ phần trăm (%) phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách	Các Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành	Trong năm 2022	Sở Tài chính chủ trì thực hiện
2	Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập, chuyển đổi từ đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo sang đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên	Quyết định quy định chế độ tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập	Từ Quý I/2022	Các đơn vị sự nghiệp công lập hoàn thiện Đề án tự chủ của đơn vị trình cấp có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt và tổ chức thực hiện theo quy định
3	Tiếp tục triển khai cơ chế tính toán đầy đủ chi phí trong giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác tiến tới tự chủ hoàn toàn	Quyết định phê duyệt giá thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh	Từ năm 2022-2025	- Các sở quản lý chuyên ngành chủ trì, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân được giao nhiệm vụ cung ứng sản phẩm, dịch vụ công lập phương án giá, tính toán đầy đủ chi phí trong giá dịch vụ - Sở Tài chính phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thẩm định
4	Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích	Danh mục dịch vụ nhà nước đặt hàng	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng danh mục dịch vụ nhà

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
		các đơn vị sự nghiệp được phê duyệt		nước đặt hàng, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt
5	Cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập	Phương án cổ phần hóa được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Trong năm 2022	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan
VI	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số			
1	Xây dựng bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được đưa vào sử dụng	Từ tháng 11/2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
2	Xây dựng chức năng giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh	Công cụ, chức năng giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh được đưa vào sử dụng	Quý III/2022	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
3	- Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ số hóa, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử - Nghiên cứu mở rộng quy mô hạ tầng đám mây riêng của tỉnh	Hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo phục vụ số hóa, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Từ tháng 11/2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, liên quan
4	Ban hành Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương	Quyết định giao chỉ tiêu	Tháng 3/2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
5	Tiếp tục nâng cấp Phần mềm E-Office đáp ứng yêu cầu lập hồ sơ công việc và lưu trữ hồ sơ điện tử, sẵn sàng kết nối với hệ thống lưu trữ lịch sử điện tử hiện hành	Phần mềm E-Office được nâng cấp, hoàn thiện	Trong năm 2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương
6	Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh	Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được khai thác sử dụng	Trong năm 2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
7	Nâng cấp, mở rộng hệ thống Hội nghị trực tuyến của tỉnh	Hệ thống được đưa vào sử dụng	Trong năm 2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
8	Xây dựng và phát triển Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) kết nối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh và kết nối với Nền tảng tích hợp và chia sẻ	Nền tảng LGSP của tỉnh được xây dựng	Trong năm 2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	dữ liệu quốc gia (NGSP)			
9	Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa	HĐND tỉnh phê duyệt chủ trương đầu tư	Trong năm 2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
10	Tiếp tục tổ chức triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	- Triển khai xây dựng hạ tầng thông tin Khu dân cư điện tử - Hình thành các điểm hỗ trợ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại các địa bàn thí điểm	Thực hiện theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành liên quan, địa phương liên quan được chọn thí điểm
11	- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa các phân hệ cơ sở dữ liệu Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến - Triển khai kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu Quốc gia, chuyên ngành theo triển khai của Trung ương	Các cơ sở dữ liệu của Trung tâm được kết nối, chia sẻ, tích hợp với các cơ sở dữ liệu của Trung ương	Từ tháng 11/2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
12	- Xây dựng Nền tảng công nghệ chuỗi khối về quản lý, giám sát nguồn gốc, chuỗi cung ứng sản phẩm nông nghiệp đảm bảo minh bạch, chính xác và an toàn, vệ sinh thực phẩm theo hướng nông nghiệp thông minh và	Hệ thống thông tin quản lý dữ liệu chuyên ngành	Từ năm 2022	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	bền vững - Xây dựng hệ thống thu thập thông tin dữ liệu về: Chăn nuôi, trồng trọt, bảo vệ thực vật, thủy lợi, thủy sản, quản lý chất lượng nông lâm và thủy sản,... - Hệ thống phân tích dữ liệu, cảnh báo về giá cả thị trường; dịch bệnh trong chăn nuôi, trồng trọt, thủy sản, lâm nghiệp, thú y; quản lý chất lượng sản phẩm nông lâm thủy sản; đánh giá chất lượng sản phẩm OCOP,... - Triển khai bản đồ số nông nghiệp dựa trên nền tảng hệ thống địa lý (GIS) Khánh Hòa			
13	Hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước xây dựng quy trình nội bộ phù hợp với nguyên tắc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng làm cơ sở cho thiết lập quy trình điện tử giải quyết TTHC	Tài liệu hướng dẫn; các lớp tập huấn	Năm 2022	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện
14	Nghiên cứu mô hình ISO điện tử theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ để định hướng việc áp dụng ISO điện tử trong các CQHCNN tỉnh Khánh Hòa, phù hợp với hoạt động chuyển đổi số, tiếp cận khai thác và sử dụng dịch vụ công để thúc đẩy xây dựng chính quyền điện tử, đảm bảo phù hợp với việc áp dụng TCVN ISO 18091:2020 cho	Tham mưu định hướng áp dụng ISO điện tử (Tổ chức tham quan, học tập, tham gia đào tạo, nghiên cứu mô hình của Khoa học và Công nghệ)	Năm 2022 - 2023 (sau khi có hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ)	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì - Sở Thông tin và Truyền thông; Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, các tổ chức tư vấn phối hợp

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	Chính quyền địa phương			
VII	Công tác chỉ đạo, điều hành			
1	Ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2022	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 12/2021	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
2	Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2022	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh
3	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2022	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2022	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh
4	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2021, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022	Hội nghị tổng kết	Quý I/2022	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh
5	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2021 gửi Bộ Nội vụ thẩm định	Hồ sơ gửi Bộ Nội vụ	Theo tiến độ của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
6	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2022	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 3/2021	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
7	Ban hành Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2022	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu
8	Ban hành Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2022	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2022	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
9	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện của UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ	Theo quy định	Sở Nội vụ chủ trì xây dựng báo cáo
10	Xây dựng, triển khai Đề án kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực cán bộ, công chức chuyên trách cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (sửa đổi, bổ sung Đề án được ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-UBND ngày 05/3/2013 của UBND tỉnh)	Đề án; Quyết định phê duyệt; văn bản chỉ đạo triển khai; Kế hoạch	Theo Đề án/Hướng dẫn của Bộ Nội vụ	- Sở Nội vụ chủ trì; - Các sở, ngành, địa phương tham gia
11	Tổng kết 05 năm thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh; đề xuất xây dựng, ban hành Chương trình hành động của Tỉnh ủy triển khai Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ	- Văn bản xin chủ trương Ban Cán sự đảng UBND tỉnh về việc tổng kết; - Kế hoạch/Báo cáo tổng kết/Chương trình/Văn bản chỉ đạo	Trong năm 2022	- Sở Nội vụ chủ trì - Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã
12	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC; mức độ ứng dụng công nghệ thông tin; xếp hạng chính quyền điện tử, chính quyền số các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố	Quý IV/2022	Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan

