

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2024. Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024, như sau:

I. MỤC TIÊU

- Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử; 100% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC), hồ sơ công việc tại phòng, đơn vị được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 45% hoạt động kiểm tra của các phòng, đơn vị được thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội còn hiệu lực phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được thực hiện qua Hệ thống báo cáo của tỉnh và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), kỹ năng số.

- Tổ chức lựa chọn nhà thầu qua mạng tất cả các gói thầu theo quy định của pháp luật về đấu thầu và các quy định có liên quan.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến của Sở đạt chỉ tiêu Tỉnh giao.

- 100% hệ thống thông tin được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin (ATTT) theo cấp độ; 100% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ, phòng, chống mã độc.

- 100% người dân và doanh nghiệp được hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

Tiếp tục giới thiệu, phổ biến để toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), người lao động, doanh nghiệp, người dân biết và tra cứu thông tin, tham gia các khóa đào tạo về chuyển đổi số trên các chuyên trang thuộc Chương trình chuyển đổi số quốc gia: cổng thông tin về Chuyển đổi số quốc gia

(<https://dx.gov.vn>); cẩm nang chuyển đổi số quốc gia (<https://dx.mic.gov.vn>), câu chuyện chuyển đổi số của 63 tỉnh, thành phố (<https://t63.mic.gov.vn>), bài toán chuyển đổi số (<https://c63.mic.gov.vn>), hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (<https://smedx.vn> hoặc <https://smedx.mic.gov.vn>); nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs, <https://chuyendoiso.mobiedu.vn>); cổng dữ liệu quốc gia (data.gov.vn); nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ (capdo.ais.gov.vn); cơ sở dữ liệu về công nghiệp ICT Việt Nam (makeinvietnam.mic.gov.vn); công cụ miễn phí, hỗ trợ doanh nghiệp tự đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp (dbi.gov.vn); cổng Thông tin điện tử về làng số (langso.dx.gov.vn) và các chuyên trang, chuyên mục chuyển đổi số của tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn>), Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, trang Zalo OA “Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa”, ứng dụng Công dân số Khánh Hòa

2. Hạ tầng số

Chuyển đổi sang sử dụng địa chỉ mạng IPv6 đối với trang thông tin điện tử của Sở theo kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông

Khi triển khai đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT phục vụ triển khai chuyển đổi số, các nhiệm vụ, dự án được duyệt, trong đó bảo đảm các thiết bị và hệ thống thông tin có kết nối Internet được nâng cấp hoặc đầu tư mới phải tương thích và sẵn sàng cho việc sử dụng địa chỉ mạng IPv6; phấn đấu đạt các chỉ tiêu đánh giá về hạ tầng số theo tiêu chí các Chương trình mục tiêu quốc gia, Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của tỉnh, cấp tỉnh.

3. Dữ liệu số

Phối hợp Triển khai Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 2652/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh): Bảo đảm tiến độ dự án Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa (bao gồm Cổng dữ liệu mở của tỉnh); Các phòng, đơn vị xây dựng, cập nhật, quản lý, khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu thuộc Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; rà soát các cơ sở dữ liệu bảo đảm phù hợp, đồng bộ với các cơ sở dữ liệu thuộc thẩm quyền quản lý của ngành.

4. Nhân lực số

Cử cán bộ chủ chốt tham gia chương trình đào tạo, tập huấn đội ngũ chuyên gia về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức; tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, hội nghị, hội thảo, sự kiện khác về chuyển đổi số, ATTT do cơ quan Trung ương tổ chức; cử cán bộ tham mưu công tác chuyển đổi số, triển khai các dự án, nhiệm vụ tham gia đầy đủ các hội nghị, hội thảo, chương trình tập huấn về chuyển đổi số do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức, tham gia đầy đủ các khóa học trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông. Tăng cường giao lưu, làm việc, hợp tác với công ty, tập đoàn công nghệ lớn hoặc các chuyên gia, trí thức, nhà khoa

học để tạo điều kiện cho CBCCVC tiếp cận, học hỏi, mở rộng hiểu biết về chuyển đổi số;...

5. An toàn thông tin mạng

Xây dựng, trình phê duyệt cấp độ an toàn cho các hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và triển khai phương án bảo đảm an toàn theo cấp độ được duyệt; thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ (tối thiểu 1 lần/2 năm cho hệ thống cấp độ 1,2; tối thiểu 1 lần/1 năm cho hệ thống cấp độ 3, 4); các trang thông tin điện tử của Sở được đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng.

Cử công chức tham gia tập huấn, đào tạo ngắn hạn nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng ATTT cho người dùng cuối là CBCCVC, người lao động trong cơ quan, đơn vị .

Các phòng , đơn vị chủ động thực hiện rà quét lỗ hổng, mối nguy hại trên các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý tối thiểu 01 lần/6 tháng và gửi báo cáo kết quả về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông phục vụ đánh giá chỉ số DTI cấp tỉnh (Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

6. Chính quyền số

Các phòng, đơn vị đẩy mạnh triển khai Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (*tại địa chỉ: pakn.khanhhoa.gov.vn*) để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên mạng Internet nhằm kết nối, tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền trong tỉnh một cách hiệu quả trên môi trường mạng.

Các phòng, đơn vị khai thác, sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, các phần mềm chuyên ngành ứng dụng GIS đã được đầu tư. Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

7. Xã hội số

Triển khai nhiệm vụ, giải pháp phát triển xã hội số tại Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và các kế hoạch khác liên quan.

Các phòng, đơn vị, Bộ phận một cửa tổ chức hướng dẫn cho người dân sử dụng ứng dụng VNeID (danh tính số có giá trị tương đương thẻ Căn cước công dân): Tuyên truyền, thúc đẩy người dân thiết lập tài khoản VNeID, định danh mức độ 2; sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập, sử dụng dịch vụ số trên các hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công. Tuyên truyền phổ biến cho người dân sử dụng chữ ký số cá nhân: Triển khai phổ cập cho toàn thể CB,CC,VC, NLĐ biết để chủ động tìm hiểu kiến thức an toàn, an ninh mạng cơ bản khi tham

gia môi trường số; sử dụng các nền tảng, công cụ, tiện ích được cập nhật trên Cổng không gian mạng quốc gia tại địa chỉ khonggianmang.vn.

III. DANH MỤC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NĂM 2024

Đính kèm phụ lục Danh mục các nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số của Sở KH&CN

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền

Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức phổ biến, tuyên truyền, triển khai thực hiện cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý nắm vững chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; tập trung thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch chuyển đổi số của UBND tỉnh và Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Tăng cường sự chỉ đạo của Lãnh đạo Sở; lãnh đạo của các trưởng phòng, đơn vị trong việc thực hiện Kế hoạch.

Người đứng đầu phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong phòng, đơn vị, lĩnh vực mình phụ trách; chủ động đề xuất và triển khai ứng dụng công nghệ mới trong quản lý về lĩnh vực mình phụ trách.

Mỗi cán bộ công chức, viên chức và người lao động Sở KH&CN nêu cao tinh thần, trách nhiệm, gương mẫu đi đầu trong việc ứng dụng và sử dụng số phục vụ hoạt động hàng ngày của chính bản thân và gia đình mình.

Khuyến khích cán bộ công chức, viên chức và người lao động thực hiện các sáng kiến về chuyển đổi số trong hoạt động chuyên môn nghiệp vụ.

3. Phát triển nền tảng cho chuyển đổi số

Tổ chức số hóa dữ liệu quản lý chuyên ngành tại Sở. Chuẩn hóa hồ sơ điện tử từ hệ thống quản lý văn bản, dịch vụ công và các hệ thống thông tin phục vụ phát triển chính quyền điện tử thuộc lĩnh vực KH&CN.

Tăng cường hợp tác, trao đổi kinh nghiệm trong hoạt động chuyển đổi số và định hướng xây dựng chính phủ số. Tổ chức các chương trình phổ biến kiến thức về sử dụng các công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo, chia sẻ kinh nghiệm của những doanh nghiệp trong từng lĩnh vực đang thành công nhờ các mô hình kinh doanh sáng tạo với công nghệ số.

4. Tham gia xây dựng, phát triển chính quyền số

Phối hợp triển khai Hệ thống quản lý định danh và xác thực người dùng tập trung (SSO) phục vụ cung cấp dịch vụ công lĩnh vực KH&CN cho người dân và doanh nghiệp; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tận dụng các kênh xã hội để tương tác và gia tăng sự tham gia của người dân và doanh nghiệp.

Xây dựng, hoàn thiện phần mềm ứng dụng tại đơn vị thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin trong nội bộ và với các đơn vị khác để nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo liên kết, chia sẻ, kết nối với Hệ thống thông tin dịch vụ công quốc gia.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách nhà nước.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm chung của các phòng, đơn vị

Trưởng các phòng, đơn vị có trách nhiệm:

- Quán triệt nội dung của Kế hoạch này cho tất cả các cán bộ công chức, viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý;
- Tham mưu xây dựng, cập nhật cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi được giao.
- Tham mưu triển khai giải quyết TTHC trực tuyến toàn trình, một phần thuộc phạm vi được giao.
- Chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong phòng, đơn vị, lĩnh vực mình phụ trách; cập nhật thông tin lên các ứng dụng, CSDL được giao phụ trách, quản lý; chủ động đề xuất và triển khai ứng dụng công nghệ mới trong quản lý về lĩnh vực mình phụ trách.
- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ thuộc lĩnh vực CNTT, chuyển đổi số đã được phê duyệt trong năm.

2. Phòng Quản lý Chuyên ngành

Phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu xây dựng, theo dõi, triển khai Kế hoạch hàng năm; nhằm hiện hoàn thành các mục tiêu cơ bản của Kế hoạch.

Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ các cơ sở, doanh nghiệp tham gia đăng ký giải quyết TTHC trực tuyến thuộc lĩnh vực được phân công.

Tham gia cùng các phòng, đơn vị trong việc đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin, đề xuất kế hoạch đầu tư, nâng cấp đồng bộ hạ tầng công nghệ thông tin; xây dựng, cập nhật các CSDL chuyên ngành.

Xây dựng, triển khai Kế hoạch chuyển đổi số trong khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; xây dựng CSDL về Khởi nghiệp Đổi mới sáng tạo

3. Văn phòng Sở

Chủ trì, phối hợp với phòng Quản lý Chuyên ngành rà soát, đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin; đề xuất giải pháp nâng cấp đồng bộ hạ tầng công nghệ thông tin của Sở để đảm bảo thực hiện chuyển đổi số.

Phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu xây dựng, theo dõi, triển khai Kế hoạch hàng năm; nhằm hiện hoàn thành các mục tiêu cơ bản của Kế hoạch.

Tham gia phối hợp với các phòng, đơn vị trong việc sử dụng kinh phí phục vụ xây dựng, triển khai thực hiện nội dung, nhiệm vụ thực hiện Kế hoạch.

4. Phòng Quản lý Khoa học

Tham mưu Lãnh đạo Sở trình UBND tỉnh đặt hàng triển khai các nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh/cấp nhà nước liên quan đến áp dụng chuyển đổi số phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương, trong đó chú trọng các nhiệm vụ có sự tham gia và đối ứng của doanh nghiệp, các công nghệ được ưu tiên nghiên cứu, phát triển và ứng dụng chuyển giao để chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư theo Quyết định số 2117/QĐ-TTg ngày 16/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Cập nhật, cung cấp thông tin CSDL về KH&CN để đưa lên Cổng thông tin điện tử của Sở, ứng dụng quản lý dữ liệu ngành KH&CN.

Phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu bố trí nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ để triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ có ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức kiểm tra nội dung, tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ khoa học và công nghệ thuộc lĩnh vực CNTT và truyền thông; tổng hợp báo cáo kết quả triển khai ứng dụng các nhiệm vụ khoa học và công nghệ thuộc lĩnh vực CNTT, chuyển đổi số vào thực tiễn quản lý.

5. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ các cơ sở, doanh nghiệp tham gia đăng ký giải quyết TTHC trực tuyến thuộc lĩnh vực được phân công.

- Chủ trì tham mưu tổ chức triển khai 02 nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số đã được UBND tỉnh phê duyệt chủ trương cho phép thực hiện: “Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý thông tin truy xuất nguồn gốc (TXNG) cho sản phẩm, hàng hóa chủ lực trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa”; “Xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh Khánh Hòa”.

6. Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH&CN

Nghiên cứu tham mưu đề xuất các dự án, nhiệm vụ, nội dung ứng dụng chuyển đổi số phục vụ thực hiện các dịch vụ công về KH&CN.

Chủ trì thực hiện nhiệm vụ Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành khoa học và công nghệ và các công cụ quản lý, khai thác phục vụ quá trình chuyển đổi số

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa năm 2024, đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá

trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng, đơn vị kịp thời phản hồi về Văn phòng sở để tổng hợp trình lãnh đạo Sở chỉ đạo giải quyết ./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT (b/c); (VBĐT)
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Vinh Liên Trang

DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

TT	Tên dự án	Chủ đầu tư	Mục tiêu, nội dung đầu tư (dự kiến)	Thời gian thực hiện	Tổng mức đầu tư (dự kiến)				Kinh phí đã giải ngân năm 2023	Nội dung thực hiện năm 2024	Nhu cầu kinh phí năm 2024
					Tổng số	Trong đó:					
						NS tỉnh	NS cấp huyện	Khác (TW, ODA,...)			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý thông tin truy xuất nguồn gốc (TXNG) cho sản phẩm, hàng hóa chủ lực trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Khoa học và Công nghệ	Xây dựng Hệ thống quản lý thông tin TXNG sản phẩm, hàng hóa của tỉnh Khánh Hòa, kết nối với Công thông tin TXNG quốc gia; cung cấp một số giải pháp TXNG cho các sản phẩm chủ lực và đặc trưng của tỉnh; công cụ kê khai thông tin TXNG của các cơ sở sản xuất; quy định công tác quản lý, phối hợp khai thác hệ thống quản lý thông tin TXNG	2023 - 2025	3.000	3.000				Phê duyệt đề cương nhiệm vụ, triển khai các gói thầu	2.000
2	Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành khoa học và công nghệ, các công cụ quản lý, khai thác phục vụ quá trình chuyển đổi số	Sở Khoa học và Công nghệ	Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành khoa học và công nghệ và các công cụ quản lý, khai thác phục vụ quá trình chuyển đổi số	2023 - 2024	3.500	3.500				Phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết; triển khai các gói thầu	3.500
3	Xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh Khánh Hòa	Sở Khoa học và Công nghệ	Xây dựng 01 hệ thống phần mềm ISO điện tử bao gồm đầy đủ các phân hệ đáp ứng yêu cầu cho xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo phương thức điện tử; kết nối với Phần mềm một cửa điện tử; giúp cho cơ quan quản lý kiểm soát được hoạt động áp dụng ISO tại các CQHCNN 03 cấp trong tỉnh (giai đoạn 1 áp dụng cho 110 HTQLCL)	2023 - 2025	6.000	6.000				Phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết; triển khai các gói thầu	3.000