

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

Tiếp tục phát huy các kết quả đạt được của năm trước, duy trì sự ủng hộ của tổ chức, doanh nghiệp và người dân đối với công tác cải cách hành chính.

Toàn thể công chức, viên chức người lao động trực thuộc xác định hoàn thành nhiệm vụ CCHC giúp đơn vị hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao, qua đó phát huy các giải pháp cải tiến chất lượng dịch vụ. 100 % công chức, viên chức nắm vững quy định để tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp và người dân đối với các dịch vụ công do Sở KH&CN cung cấp. Góp phần hoàn thành chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến được UBND tỉnh giao.

Duy trì và cải thiện tiêu chí thành phần tiếp cận dịch vụ qua việc đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ. Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức nội dung khẩu hiệu “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước” đi vào chiều sâu bằng các giải pháp thực tế để nâng cao chỉ số hài lòng, chỉ số đánh giá xếp hạng cao hơn năm trước.

2. Yêu cầu:

Triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đã được phê duyệt lồng ghép với nội dung kế hoạch cải cách hành chính và kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cho từng đối tượng liên quan.

Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tạo sự đồng bộ Cấp ủy Đảng, Lãnh đạo và Chi đoàn để nâng cao chất lượng và đa dạng hình thức tuyên truyền, kênh thông tin tuyên truyền để đảm bảo hoàn thành mục tiêu đề ra.

Công tác tuyên truyền tuân thủ chỉ đạo và hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đối với các nội dung trọng tâm: Cải cách thủ tục hành chính; dịch vụ

công trực tuyến; các giải pháp hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp và người dân; tinh thần và thái độ phục vụ của công chức, viên chức liên quan; tuyên truyền, cập nhật chính sách mới có hiệu lực; kết hợp công tác tuyên truyền với công tác phòng, chống dịch Covid-19.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức:

Thực hiện theo định hướng chung về mục tiêu tuyên truyền được ban hành kèm theo Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

Tiếp tục tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính năm 2020 và giai đoạn 2011 - 2020; tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2016 – 2020 và Chiến lược phát triển Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2021 -2030; xây dựng và phát triển Chính phủ, chính quyền điện tử; kết quả sắp xếp tinh gọn bộ máy theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; cải cách thể chế; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; cải cách tài chính công; dịch vụ công trực tuyến và tình hình thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định một cửa, một cửa liên thông.

Mô hình sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ tham gia cuộc thi do UBND tỉnh phát động, tạo sự lan tỏa góp phần phát huy sáng kiến, cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ do Sở KH&CN cung cấp.

Thông tin tuyên truyền về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương, về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương.

Tuyên truyền các chỉ số đạt được: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX).

2. Đối với tổ chức, công dân:

Tuyên truyền về ngày Khoa học và Công nghệ Việt Nam 18/5 gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ Khoa học và Công nghệ và kết quả cải cách hành chính của Sở KH&CN.

Thông tin tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến do Sở KH&CN cung cấp, trong đó đẩy mạnh hướng dẫn áp dụng các hình thức thanh toán trực tuyến

theo chỉ đạo của UBND tỉnh, lồng ghép nội dung tuyên truyền về phòng, chống dịch Covid – 19; những nỗ lực, giải pháp hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp và người dân; tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; dịch vụ công quốc gia dichvucong.gov.vn.

Công khai và thông tin đến các tổ chức, công dân về kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, kiến nghị, phản ánh, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính;

Các nội dung và hình thức tuyên truyền cải cách hành chính chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở Khoa học và Công nghệ:

Tổ chức triển khai thực hiện, định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm, lồng ghép nội dung báo cáo kết quả thực hiện và nhiệm vụ cải cách hành chính gửi Văn phòng để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Ngoài những nội dung được phân công tại phụ lục, các đơn vị tùy theo tình hình thực tế của đơn vị, tuyên truyền với hình thức phù hợp.

2. Văn phòng:

Chủ trì theo dõi, đôn đốc và kiểm tra thông qua việc xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 đối với nội dung tuyên truyền cho tổ chức, công dân.

Rà soát và tham mưu biện pháp chấn chỉnh về nội dung công khai quy chế, kết quả xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ.

Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm tổng hợp nội dung thực hiện vào báo cáo kết quả cải cách hành chính trình Lãnh đạo Sở KH&CN phê duyệt báo cáo gửi UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Các phòng/ đơn vị (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, Hồ sơ CCHC.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Kỳ Hạnh