

DỰ THẢO

TỜ TRÌNH

Dự thảo Quyết định Ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa dự thảo Quyết định Ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Cơ sở chính trị, pháp lý

Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc Hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp tỉnh và Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc Hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

Công văn số 4927/UBND-KGVX ngày 03/10/2025 của UBND tỉnh về việc xây dựng Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo trình tự, thủ tục rút gọn.

2. Cơ sở thực tiễn

Sau khi thực hiện sắp xếp, kiện toàn các đơn vị hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và hợp nhất 2 tỉnh, các cơ chế, quy trình phối hợp trong xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa cần được điều chỉnh để phù hợp với tổ chức bộ máy chính quyền địa phương và không gian phát triển mới của tỉnh. Quy định do 2 tỉnh ban hành trước đây (theo Quyết định số 18/2022/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 80/2021/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh Ninh Thuận) hiện không còn phản ánh đúng vai trò, trách nhiệm và phạm vi phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong bối cảnh mô hình hành chính đã thay đổi và không còn phù hợp để tiếp tục áp dụng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa mới sau sắp

nhập.

Quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị do 02 tỉnh ban hành trước đây đang áp dụng thống nhất cho mọi phản ánh, kiến nghị, với thời gian xử lý kéo dài, do vậy, chưa đáp ứng được yêu cầu phản ứng nhanh trong các tình huống khẩn cấp trong thực tiễn. Điều này dẫn đến việc chậm trễ trong tiếp nhận, xử lý và phản hồi của đơn vị xử lý phản ánh kiến nghị, làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến hiệu quả xử lý tình huống cấp bách, giảm hiệu lực, hiệu quả quản lý, ảnh hưởng đến hình ảnh của chính quyền địa phương và làm giảm niềm tin của người dân đối với hiệu quả hoạt động của chính quyền.

Việc kịp thời xây dựng, ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa sẽ tạo cơ sở pháp lý để triển khai và khắc phục ngay các vấn đề bất cập về sự phù hợp của quy trình xử lý phản ánh, kiến nghị theo mô hình chính quyền 2 cấp và việc xử lý các phản ánh, kiến nghị có tính chất khẩn cấp, tức thời. Do vậy, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo trình tự, thủ tục rút gọn (thuộc trường hợp quy định tại điểm b khoản 1 Điều 50 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025) là cần thiết.

II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ ÁN, DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích ban hành văn bản

Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

2. Quan điểm xây dựng dự thảo văn bản

- Nội dung của văn bản phải đảm bảo tính hợp hiến, tính hợp pháp, tính thống nhất và đồng bộ với hệ thống pháp luật.
- Đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, trung thực và tính chính xác, phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội tỉnh.
- Tuân thủ các quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành trong quá trình xây dựng dự thảo Quyết định.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ ÁN, DỰ THẢO VĂN BẢN

- Ngày 26/9/2025, Sở Khoa học và Công nghệ có Tờ trình số 1874/TTr-SKHCHN gửi Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa đề nghị xây dựng Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo trình tự, thủ tục rút gọn.

- Ngày 03/10/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Công văn số 4927/UBND-KGVX về việc xây dựng Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo trình tự, thủ tục rút gọn.

- Cơ quan soạn thảo đã tiến hành soạn thảo Quyết định theo trình tự, thủ tục rút gọn quy định tại khoản 4 Điều 51 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, cụ thể:

+ Xây dựng hồ sơ dự thảo Quyết định gồm: Dự thảo Tờ trình của Sở Khoa học và Công nghệ; Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa của UBND tỉnh.

+ Tổ chức lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan.

+ Đăng tải dự thảo Quyết định trên Trang Thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa.

+ Tổng hợp, nghiên cứu tiếp thu, giải trình các ý kiến góp ý của các Sở, ban, ngành, địa phương có liên quan tại Bản tổng hợp ý kiến, tiếp thu, giải trình ý kiến góp ý, phản biện xã hội đối với dự thảo Quyết định.

+ Sở Tư pháp thẩm định hồ sơ dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại Báo cáo thẩm định số/BC-STP ngày/...../2025.

+ Sở Khoa học và Công nghệ tiếp thu, hoàn chỉnh dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Trình UBND tỉnh xem xét ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại Tờ trình số/TTr-SKHCHN ngày/...../2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ ÁN, DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

Quy chế này quy định việc tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa thuộc phạm vi quản lý của các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường; các doanh nghiệp, tổ chức cung

cấp dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích.

Quyết định này áp dụng đối với các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp xã, phường; các doanh nghiệp, tổ chức cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích và các đơn vị có liên quan tham gia khai thác, sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa để tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; Người dân, tổ chức, doanh nghiệp có ý kiến phản ánh, kiến nghị.

2. Bố cục của dự thảo văn bản

Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được bố cục thành 19 điều phù hợp theo Mẫu số 20, Phụ lục III ban hành kèm theo Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật.

3. Nội dung cơ bản văn bản

Quy chế gồm 04 chương, 19 điều và 03 Phụ lục:

- Chương I. Quy định chung: 05 điều.
- Chương II. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: 09 điều.
- Chương III. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương: 03 điều.
- Chương IV. Tổ chức thực hiện: 02 điều.
- Phụ lục I, Phụ lục II, Phụ lục III.

V. NHỮNG NỘI DUNG BỔ SUNG MỚI SO VỚI DỰ THẢO VĂN BẢN GỬI THẨM ĐỊNH (NẾU CÓ)*

VI. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM CHO VIỆC THI HÀNH VĂN BẢN

1. Về nguồn nhân lực

Các nội dung quy định nêu trên khi được ban hành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thuộc đối tượng điều chỉnh có trách nhiệm thực thi, không phát sinh thêm bộ máy trong tổ chức thi hành Quyết định.

2. Về kinh phí

a) Dự kiến nguồn lực để thi hành Quyết định:

Sử dụng nguồn kinh phí được bố trí cho các sở, ban, ngành, địa phương theo quy định pháp luật về ngân sách; không làm phát sinh thêm chi phí khác.

b) Các điều kiện đảm bảo cho thi hành quyết định:

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ phổ biến nội dung Quyết định các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh (qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang Thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa, mạng xã hội, ...).

- Các cơ quan, đơn vị và địa phương bố trí cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị theo Quy chế. Sở Khoa học và Công nghệ bố trí nhân sự phụ trách vận hành hệ thống, hướng dẫn và theo dõi việc triển khai thực hiện Quy chế trên phạm vi toàn tỉnh, đảm bảo việc thực hiện Quyết định có hiệu lực, hiệu quả.

VII. NHỮNG VẤN ĐỀ XIN Ý KIẾN

Đề xuất thời gian có hiệu lực thi hành của Quyết định: Kể từ UBND tỉnh ký ban hành Quyết định.

Trên đây là Tờ trình về dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa xem xét, quyết định./.

(Gửi kèm theo: Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Bản tổng hợp ý kiến, tiếp thu, giải trình ý kiến góp ý đối với dự thảo Quyết định; Báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp; Báo cáo tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định và hoàn chỉnh dự thảo Nghị quyết).

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- VP UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Lưu: VT, TTCDS.

GIÁM ĐỐC

Phạm Quốc Hoàn