

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

100 % công chức, viên chức được tuyên truyền, phổ biến nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp công tác cải cách hành chính để tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp và người dân đối với các chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và các dịch vụ công do Sở KH&CN cung cấp.

Góp phần cải thiện và nâng cao thứ bậc các chỉ số xếp hạng CCHC của Sở; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước lĩnh vực khoa học và công nghệ.

2. Yêu cầu

Bảo đảm sự đồng bộ từ chỉ đạo và triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đã được phê duyệt tại các phòng/ đơn vị trực thuộc; các nội dung tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, thiết thực và phù hợp với từng đối tượng; nâng cao chất lượng và đa dạng hình thức tuyên truyền, kênh thông tin tuyên truyền để đảm bảo hoàn thành mục tiêu đề ra.

Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với công chức, viên chức

Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả cải cách hành chính nổi bật của tỉnh, của Sở KH&CN giai đoạn 2011-2020 và năm 2021.

Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 theo các văn bản: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của

UBND tỉnh; Quyết định số 05/QĐ-SKHCN ngày 20/01/2022 của Sở KH&CN. Tuyên truyền nội dung về hiện đại hóa hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; chuyển đổi số theo các văn bản: Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/01/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa.

Thông tin tuyên truyền về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương, về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính; mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia, giám sát tiến trình cải cách hành chính.

Phổ biến các mô hình sáng kiến cải cách hành chính tiêu biểu của công chức, viên chức trẻ, các giải pháp sáng kiến, cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ do Sở KH&CN cung cấp. Tuyên truyền các chỉ số đạt được: SIPAS; ICT INDEX; PCI; PARI; PAR INDEX.

2. Đối với tổ chức, công dân

Tuyên truyền về ngày Khoa học và Công nghệ Việt Nam 18/5 gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ và kết quả cải cách hành chính của Sở KH&CN.

Tuyên truyền về hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; phổ biến Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; phổ biến Đề án Quản lý, sử dụng và phát triển nguồn nhân lực KH&CN.

Thông tin tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến do Sở KH&CN cung cấp, trong đó đẩy mạnh hướng dẫn áp dụng các hình thức thanh toán trực tuyến theo chỉ đạo của UBND tỉnh; những nỗ lực, giải pháp hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp và người dân; tuyên truyền Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa với khẩu hiệu “*Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa – Một địa chỉ - Có tất cả* (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>)”; “*Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19*”...

Công khai và thông tin đến các tổ chức, công dân về kiện toàn tổ chức bộ máy, các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, kiến nghị, phản ánh, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính để thuận lợi liên hệ công tác và phản ánh kiến nghị nội dung liên quan.

Các nội dung và hình thức tuyên truyền cải cách hành chính chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

III. KINH PHÍ

Sử dụng kinh phí sự nghiệp khoa học phục vụ hoạt động tuyên truyền CCHC lồng ghép hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật năm 2022.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Trên cơ sở nội dung được phân công tại Phụ lục kế hoạch tuyên truyền năm 2022, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng/ đơn vị tổ chức triển khai thực hiện.

Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm, lồng ghép nội dung báo cáo kết quả thực hiện và nhiệm vụ cải cách hành chính gửi Văn phòng để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Quản triệt công chức, viên chức và người lao động trực thuộc thường xuyên truy cập website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>; giao khoán các phòng/ đơn vị, viết bài tuyên truyền về kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC do phòng/ đơn vị chủ trì tham mưu, gửi về Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh, chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

2. Văn phòng

Chủ trì theo dõi, đôn đốc và kiểm tra thông qua việc tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 đối với nội dung tuyên truyền cho tổ chức, công dân.

Rà soát và tham mưu biện pháp chấn chỉnh về nội dung công khai quy chế, kết quả xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ.

Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm tổng hợp nội dung thực hiện lồng ghép tại báo cáo kết quả cải cách hành chính trình Lãnh đạo Sở KH&CN phê duyệt và gửi UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Các phòng/ đơn vị (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, Hồ sơ CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Phước Đức