

Phụ lục 2.
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC NĂM 2025

TT	Cơ quan	Kết quả tiêu chí					SIPS
		TC	HC	PV	KQ	TT	
1	Công an tỉnh Khánh Hòa	87,95%	89,78%	89,90%	81,85%	87,19%	87,33%
2	Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa	87,99%	83,70%	90,18%	87,73%	82,67%	86,45%
3	Thuế tỉnh Khánh Hòa	73,70%	86,43%	91,34%	88,14%	86,52%	85,23%
	Chỉ số hài lòng chung	84,69%	86,36%	90,35%	85,86%	85,06%	86,46%

Ghi chú:

TC	Tiếp cận dịch vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của công chức, viên chức
KQ	Kết quả giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng