

Số: 04/QĐ-SKHCN

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính
của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022

GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Quyết định số 1908/QĐ-UBND ngày 08/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Khoa học và Công nghệ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022.

Điều 2. Chánh Văn phòng Sở, Lãnh đạo các phòng/đơn vị thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành, kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 2 (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT- b/c);
- Lưu: VT, VP, Hồ sơ CCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Vinh Liên Trang

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SKHCHN ngày /01/2022)

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2022

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ;

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong giai đoạn 2011-2020, trong năm 2022 cần tập trung thực hiện các mục tiêu trọng tâm sau:

1. Tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến:

a) Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

b) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4, đồng thời được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Sở đạt từ 30% trở lên (hoặc tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các thủ tục hành chính trực tuyến được công bố đạt từ 50% trở lên); tối thiểu từ 50% trở lên hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

c) Tiếp tục tham gia trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh:

- Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng triển khai công tác số hóa, phối hợp vận hành các hệ thống thông tin quản lý, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn 2021-2025.

- Phối hợp cung cấp kịp thời và đầy đủ biểu mẫu, công cụ phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo lộ trình thực hiện trong giai đoạn 2021-2025.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Sở.

3. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức.

4. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

5. 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê được qua hệ thống báo cáo của tỉnh; kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

6. Hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh tiếp tục duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, tích hợp với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tiếp cận khai thác và sử dụng dịch vụ công để thúc đẩy xây dựng chuyển quyền điện tử.

7. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của Sở đạt trên 83%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 83%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính thường xuyên của Sở được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Sở Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở:

- Chủ trì tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch này; lập dự toán kinh phí thực hiện kế hoạch; tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế

hoạch; hướng dẫn và kiểm tra việc xây dựng, thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc.

- Tổ chức 01 cuộc kiểm tra cải cách hành chính nội bộ Sở.
- Hướng dẫn thực hiện chấm điểm cải cách hành chính cho các đơn vị trực thuộc; chủ trì thực hiện chấm điểm cải cách hành chính của Sở
- Tham mưu khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính.

2. Các phòng/ đơn vị:

- Căn cứ nội dung Kế hoạch, quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn, các phòng/ đơn vị xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch; tổ chức đôn đốc, kiểm tra và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đầy đủ, đúng thời hạn, bảo đảm chất lượng thông tin.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Website Sở, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tham mưu, quản lý cải cách hành chính cho công chức viên chức.

- Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước: Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; gắn việc nhiệm vụ chương trình công tác năm 2022, công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ với cải cách hành chính; lấy kết quả, hiệu quả cải cách hành chính là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cấp trưởng/ phó phòng.

3. Trung tâm Ứng dụng tiến bộ KH&CN

Chủ trì tài khoản admin của trang web pari.khanhhoa.gov.vn; tổ chức triển khai tạo tài khoản cho các đơn vị trực thuộc (Chi cục TĐC, Trung tâm Ứng dụng) xây dựng tiêu chí và hướng dẫn các đơn vị thực hiện chấm điểm trên hệ thống./.

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
I	Cải cách thể chế			
1	Xây dựng Nghị quyết quy định nội dung và mức chi thực hiện hoạt động sáng kiến của tỉnh Khánh Hòa	Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành	Trong năm 2022	Phòng Quản lý chuyên ngành chủ trì, phối hợp Sở Tài chính và các Sở, ngành liên quan
2	Nghị quyết về nội dung và mức chi triển khai Đề án hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đến năm 2025 tại Khánh Hòa	Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành	Trong năm 2022	Phòng Quản lý chuyên ngành chủ trì, phối hợp Sở Tài chính và các Sở, ngành liên quan
3	Nghị quyết về nội dung, mức chi triển khai Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030	Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành	Trong năm 2022	Phòng Quản lý chuyên ngành chủ trì, phối hợp Sở Tài chính và các Sở, ngành liên quan
II	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)			
1	Xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết TTHC theo quy định, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết	Đề án, kế hoạch	Trong năm 2022	- Các phòng/ đơn vị thực hiện rà soát, đề xuất - Văn phòng Sở tổng hợp theo

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	và gây nhiễu, tiêu cực, phiền hà cho Nhân dân			hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh
2	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết thực tế so với quy định TTHC	Báo cáo kết quả rà soát TTHC	Trong năm 2022	- Các phòng/ đơn vị thực hiện rà soát, đề xuất - Văn phòng Sở tổng hợp theo hướng dẫn của UBND tỉnh
3	Tiếp tục rà soát, ghép liên thông các TTHC có liên hệ chặt chẽ với nhau để giải quyết trên một quy trình cho phép người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc	Quyết định công bố nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2022	- Các phòng/ đơn vị thực hiện rà soát, đề xuất - Văn phòng Sở tổng hợp theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh
4	Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp	100% Bộ phận Một cửa các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định	Trong năm 2022	- Văn phòng Sở thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ
III	Cải cách tổ chức bộ máy			
1	Sắp xếp, tổ chức tổ chức các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị định số	Quyết định của UBND tỉnh	Trong năm 2022	- Trung tâm Ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ chủ trì

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ của Trung tâm Ứng dụng			xây dựng - Văn phòng phối hợp gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
2	Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng	Quyết định của Sở KH&CN	Quý I/2022	- Trung tâm KT TĐC chủ trì xây dựng - Văn phòng phối hợp gửi Sở Nội vụ, Sở Tài chính lấy ý kiến tham mưu Giám đốc ký QĐ
3	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Văn phòng Sở xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh - Chi cục TĐC phối hợp.
4	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Trung tâm Ứng dụng tiến bộ KH&CN và Trung tâm Kỹ thuật TĐC chủ trì xây dựng Đề

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
				án - Văn phòng Sở phối hợp gửi Sở Nội vụ thẩm định
IV	Cải cách chế độ công vụ			
1	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 97% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của cơ quan, đơn vị	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các phòng/ đơn vị triển khai theo Đề án được phê duyệt
V	Cải cách tài chính công			
1	Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập, chuyển đổi từ đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo sang đơn vị sự nghiệp tự đảm một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên	Quyết định quy định chế độ tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập	Theo tiến độ do UBND tỉnh phê duyệt phương án sắp xếp các đơn vị sự nghiệp	Trung tâm Ứng dụng TB KH&CN và Trung tâm Kỹ thuật TĐC hoàn thiện Đề án tự chủ của đơn vị trình Sở thẩm định, phê duyệt và tổ chức thực hiện theo quy định
VI	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số			

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
1	Tham gia báo cáo đầy đủ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh	Các báo cáo	Trong năm 2022	- Đối với 02 báo cáo do Sở KH&CN chủ trì: giao phòng QLKH chủ trì, các phòng/đơn vị phối hợp. - Đối với các báo cáo khác: Các phòng/ đơn vị phải thường xuyên theo dõi và định kỳ báo cáo theo nhiệm vụ được giao
2	Phối hợp hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước xây dựng quy trình nội bộ phù hợp với nguyên tắc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng làm cơ sở cho thiết lập quy trình điện tử giải quyết TTHC	Công văn, Tài liệu hướng dẫn; các lớp tập huấn	Năm 2022	Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng
3	Góp ý quy trình nội bộ đúng hạn	Danh mục thống kê các góp ý	Năm 2022	Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng
4	Nghiên cứu mô hình ISO điện tử theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ để định hướng việc áp dụng ISO điện tử trong các CQHCNN tỉnh Khánh Hòa, phù hợp với hoạt động chuyển đổi số, tiếp cận khai thác và sử dụng dịch vụ công để thúc đẩy xây dựng	Tham mưu định hướng áp dụng ISO điện tử (Tổ chức tham quan, học tập, tham gia đào tạo, nghiên cứu mô hình	Năm 2022 - 2023 (sau khi có hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công	- Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng chủ trì - Sở Thông tin và Truyền thông; Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, các tổ chức

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	chính quyền điện tử, đảm bảo phù hợp với việc áp dụng TCVN ISO 18091:2020 cho Chính quyền địa phương	của Khoa học và Công nghệ)	nghe)	tư vấn phối hợp
5	Tiếp tục xây dựng, vận hành, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở, chuyển đổi bộ tài liệu và tổ chức vận hành áp dụng HTQLCL theo hướng dẫn tại QĐ 1235; nâng cao mức độ áp dụng CNTT trong việc lưu trữ tài liệu và hồ sơ vận hành ISO	Kế hoạch của Sở	Trong năm 2022	- Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng chủ trì - Các phòng/ đơn vị phối hợp
VII	Công tác chỉ đạo, điều hành			
1	Ban hành Kế hoạch CCHC Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022	Quyết định của Sở	Tháng 01/2022	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng/ đơn vị phối hợp
2	Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC của Sở và báo cáo thực hiện việc chấm điểm CCHC và đề xuất phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng/ đơn vị chấm điểm năm 2022	Báo cáo của Sở	Tháng 01/2022	Văn phòng Sở
3	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022	Kế hoạch của Sở	Tháng 01/2022	- Văn phòng Sở - Các phòng/ đơn vị phối hợp
4	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC	Kế hoạch của Sở	Quý III/2022	- Văn phòng Sở

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	năm 2022			- Các phòng/ đơn vị phối hợp
5	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của các đơn vị thuộc Sở và của Sở năm 2022 gửi Sở Nội vụ thẩm định	Hồ sơ gửi Sở Nội vụ	Theo tiến độ của Sở Nội vụ	- Văn phòng Sở - Các phòng/ đơn vị phối hợp
6	Ban hành Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Kế hoạch của Sở	Quý II/2022	- Văn phòng Sở
7	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của tỉnh	Báo cáo của Sở	Theo quy định	- Văn phòng Sở - Các phòng/ đơn vị phối hợp
8	Tham gia triển triển khai Đề án kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực cán bộ, công chức chuyên trách cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (sửa đổi, bổ sung Đề án được ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-UBND ngày 05/3/2013 của UBND tỉnh)	Công văn của Sở	Theo Hướng dẫn của Sở Nội vụ	- Văn phòng Sở - Các phòng/ đơn vị phối hợp

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
9	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC; mức độ ứng dụng công nghệ thông tin; xếp hạng chính quyền điện tử, chính quyền số.	Công văn của Sở Hồ sơ chấm điểm theo quy định	Quý IV/2022	- Văn phòng Sở - Các phòng/ đơn vị phối hợp