

Số: /QĐ-SKHCN

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2021 của
Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1823/QĐ-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2015 của UBND tỉnh về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2133/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ;

Theo yêu cầu tại Mục 6.2 của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Ban chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa (Sở KHCN).

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở KHCN đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian.
2. 100% đơn thư phản ánh, kiến nghị, yêu cầu xử lý xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết được giải quyết đúng thời hạn theo quy định của pháp luật.
3. Hoàn thành 100% các cuộc kiểm tra về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng đã được phê duyệt theo Quyết định số 3300/QĐ-UBND ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh.
4. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các TTHC trực tuyến được công bố đạt từ 50% trở lên theo quyết định ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021.

Điều 2. Các phòng/đơn vị của Sở KHCN có trách nhiệm: Lập báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng/đơn vị đến thư ký ISO

1 để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo vào tháng 12 năm 2021 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 103/QĐ-SKHCN ngày 08/7/2020 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ về việc công bố *Mục tiêu chất lượng năm 2020 của Sở KHCN tỉnh Khánh Hòa*.

Điều 4. Chánh Văn phòng Sở, lãnh đạo các Phòng/đơn vị chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4 (VBĐT);
- Lưu: VT, thư ký ISO 2.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Kỳ Hạnh

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2021**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SKHCN ngày tháng 01 năm 2021 của Sở KHCN)

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	100% TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian	Tổng số TTHC được giải quyết đúng quy trình và thời gian/Tổng số TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa	Tổ chức tiếp nhận, trả hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của Sở. Thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo ký cấp giấy chứng nhận theo quy định	- Phòng chuyên môn có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính thẩm định và giải quyết hồ sơ theo đúng quy định, thời gian. - Bộ phận một cửa tiếp nhận và trả hồ sơ theo đúng quy định.	31/12/2021	- Bộ phận một cửa được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan. Công chức giải quyết hồ sơ được trang bị máy tính. - Công chức bộ phận một cửa và công chức giải quyết hồ sơ được tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn liên quan tới giải quyết TTHC. - Đường truyền internet mạnh và

						ôn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời.
2	100% đơn thư phản ánh, kiến nghị, yêu cầu xử lý xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết được giải quyết đúng thời hạn theo quy định của pháp luật	Tổng số các phản ánh, kiến nghị, yêu cầu xử lý xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết đã được giải quyết/Tổng số các phản ánh, kiến nghị, yêu cầu xử lý xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết đã tiếp nhận	- Thực hiện theo đúng quy chế, quy trình giải quyết đơn thư. - Theo dõi và kiểm tra tiến độ, kết quả giải quyết đối với từng hồ sơ. - Thống kê, đánh giá kết quả định kỳ.	Chánh Thanh tra, Thanh tra viên	Thời hạn giải quyết theo quy định	- Công chức được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ. - Trang thiết bị phục vụ cho công việc (máy tính, máy in, phương tiện vận chuyển,...).

3	Hoàn thành 100% các cuộc thanh tra, kiểm tra về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng (TCĐLCL) đã được phê duyệt theo Quyết định số 3300/QĐ-UBND ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh	Tổng số các cuộc thanh tra, kiểm tra về TCĐLCL đã tiến hành trong năm 2021/Tổng số các cuộc thanh tra, kiểm tra về TCĐLCL được phê duyệt tại Quyết định số 3300/QĐ-UBND ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh	Chi cục TCĐLCL và thanh tra Sở tiến hành thanh tra, kiểm tra theo danh sách đã được phê duyệt tại Quyết định số 3300/QĐ-UBND ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh	Chi cục TCĐLCL, Thanh tra Sở	31/12/2021	- Công chức tham gia đoàn thanh tra, kiểm tra được đào tạo nghiệp vụ về TCĐLCL và nghiên cứu các văn bản QPPL có liên quan tới cuộc thanh tra, kiểm tra. - Đoàn thanh tra, kiểm tra chuẩn bị biên bản thanh tra, kiểm tra, biên bản lấy mẫu,...
4	Tỉ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các TTHC trực tuyến được công bố đạt từ 50% trở lên theo quyết định ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021	Tổng số TTHC được giải quyết trực tuyến/Tổng số hồ sơ giải quyết của các TTHC trực tuyến được công bố	Công chức bộ phận một cửa hướng dẫn và tuyên truyền tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến	Bộ phận một cửa	31/12/2021	- Bộ phận một cửa được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan. - Công chức bộ phận một cửa và công chức giải quyết hồ sơ được tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn liên quan tới giải quyết TTHC.

						- Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời.
--	--	--	--	--	--	--