

Số: 37/QĐ-SKHCN

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 03 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa năm 2026**

GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Căn cứ Quyết định số 13/2025/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Văn phòng Sở có trách nhiệm tham mưu, giúp Giám đốc Sở triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP (A).

GIÁM ĐỐC

Phạm Quốc Hoàn

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

*(Kèm theo Quyết định số 37/QĐ-SKHCN ngày 03/03/2026
của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa)*

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ.
- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của cơ quan, của tỉnh năm 2026 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở.
- Góp phần cải thiện và nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2026.

2. Yêu cầu

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính tại Sở.
- Các nội dung tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn mới và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn của cơ quan gắn với đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan ” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Trong năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; đồng thời, các phòng, đơn vị chú trọng tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của Sở; trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2026. Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Quán triệt, tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính

cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2026: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, PACA, DTI, PII,...

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; về những nỗ lực, giải pháp của tỉnh trong việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại tỉnh, cơ quan.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, đơn vị.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025, triển khai các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các xã, phường, đặc khu sau khi sáp nhập tỉnh và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

2. Tuyên truyền cổ động trực quan

- Khuyến khích các phòng, đơn vị chủ trì tổ chức các Hội nghị, Hội thảo phục vụ cải cách hành chính, bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự (check-in sự kiện).

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ

của ngành, cơ quan nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa” lần thứ 7.

3. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử của Sở; tiếp tục rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai các biện pháp đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (<https://tinhuylkhanhhua.vn/>), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (<https://btgdvtukhanhhua.vn/>), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (<https://baokhanhhua.vn/>), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://www.khanhhua.gov.vn/>).

IV. NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

V. KINH PHÍ

Đối với các hoạt động tuyên truyền trọng tâm của tỉnh; các phòng, đơn vị chủ trì triển khai nhiệm vụ có trách nhiệm đề xuất kinh phí thực hiện (nếu có) gửi Sở Nội vụ tổng hợp, phối hợp với các cơ quan liên quan thẩm định hoặc thống nhất phương án thực hiện theo đề nghị phối hợp.

Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019, Thông tư số 33/2022/T-BTC ngày 09/6/2022 của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nhiệm vụ được phân công các phòng, đơn vị trực thuộc có trách nhiệm tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng Sở tổng hợp theo định kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

2. Phòng Chuyển đổi số chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; Trung tâm Chuyển đổi số tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.

3. Giao Văn phòng Sở chủ trì, đôn đốc các phòng, đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong Báo cáo CCHC định kỳ hàng quý (mục công tác chỉ đạo, điều hành) gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) theo quy định.

Đề nghị các phòng, đơn vị và công chức, viên chức thuộc Sở quán triệt, triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, khó khăn đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp và trình Giám đốc xem xét, giải quyết./.

Phụ lục
NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công trách nhiệm	Ghi chú
1	Tổ chức tổng kết công tác CCHC năm 2025, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2026	- Kế hoạch, Hội nghị - Tin, bài, hình ảnh	Quý I/2026	- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tổ chức tổng kết công tác CCHC năm 2025, triển khai kế hoạch năm 2026 <i>(lồng ghép trong Hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2026)</i> ; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN cập nhật tin, bài của Hội nghị trên website của cơ quan.	
2	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong việc thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng	- Tin, bài tuyên truyền - Bản tin Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh	- Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan và trong Bản tin Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo; - Các phòng, đơn vị phối hợp tuyên truyền theo thẩm quyền, phạm vi triển khai hoặc theo đề nghị phối hợp của các cơ quan, đơn vị chủ trì.	
3	Tuyên truyền thực hiện các giải pháp thực hiện nhiệm vụ đột phá về cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI	- Văn bản triển khai, phối hợp - Tin, bài, hình ảnh	Sau khi các Chỉ số năm 2025 được cơ quan có thẩm quyền	- Các phòng, đơn vị tổ chức thực hiện theo nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách; đồng thời phối hợp theo đề nghị của cơ quan chủ trì.	

	năm 2026		công bố (dự kiến giữa quý II/2026)	- Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH-CN cập nhật tin, bài trên website của cơ quan.	
4	Tuyên truyền, phổ biến về cải cách thể chế, kết hợp giới thiệu, tập huấn một số nội dung trọng tâm liên quan đến cơ chế, chính sách mới vào hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật trong lĩnh vực khoa học và công nghệ	- Hội nghị, hội thảo - Tin, bài tuyên truyền - Kế hoạch, Báo cáo công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2026	Trong năm 2026	- Các phòng, đơn vị lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến cơ chế, chính sách mới của ngành... tại các Hội nghị, hội thảo, tập huấn thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH-CN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan; - Phòng Pháp chế xây dựng Kế hoạch và thực hiện Báo cáo công tác phổ biến giáo dục pháp luật của Sở năm 2026.	
5	Tuyên truyền về các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh và Khu Kinh tế, khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh	- Hội nghị, chương trình, kế hoạch - Tin, bài tuyên truyền	Định kỳ, thường xuyên trong năm 2026	- Các phòng, đơn vị lồng ghép nội dung tuyên truyền về các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư tại các Hội nghị, hội thảo, tập huấn theo lĩnh vực phụ trách; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH-CN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan.	
6	Tuyên truyền về tình hình, kết quả tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được cấp thẩm quyền giao triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát	- Văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo... - Các lớp tập huấn, đào tạo	Trong năm 2026	Phòng Khoa học và Công nghệ, phòng Chuyển đổi số, Trung tâm Chuyển đổi số chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện theo lĩnh vực được phụ trách	Nhiệm vụ được phân công chủ trì trong Kế hoạch tuyên truyền

	triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia				CCHC của tỉnh
7	Tham gia đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên các lĩnh vực trọng tâm, trọng điểm của tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương, chế độ chính sách hiện hành thông qua tiếp xúc cử tri, hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động và qua công tác tổ chức bầu cử năm 2026	- Văn bản tham gia Hội nghị đối thoại của tỉnh - Kế hoạch tổ chức Hội nghị công chức, viên chức - Tin, bài tuyên truyền - Theo dõi thông tin của Bộ “Cầm nang xúc tiến đầu tư”	- Hội nghị đối thoại theo kế hoạch của UBND tỉnh; - Hội nghị CBCC-VC trong tháng 12/2026.	- Các phòng, đơn vị phối hợp nội dung theo đề nghị của Sở Tài chính tại Hội nghị đối thoại của tỉnh. Đồng thời, lồng ghép các nội dung đối thoại, trao đổi, giải đáp, tuyên truyền,.. phù hợp tại Hội nghị, hội thảo, tập huấn thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; - Văn phòng Sở tổ chức Hội nghị CBCC-VC; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH-CN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan và trong Bản tin Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo; - CBCC-VC thuộc Sở thường xuyên theo dõi, nghiên cứu Bộ “Cầm nang xúc tiến đầu tư”, địa chỉ: https://ipa.khanhhoa.gov.vn.	
8	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách lĩnh vực khoa học và công nghệ qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong và ngoài nước.	- Văn bản triển khai - Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia sẻ kinh nghiệm - Tin, bài tuyên truyền	Trong năm 2026	- Các phòng, đơn vị xây dựng kế hoạch và nội dung chương trình giao lưu, hợp tác, trao đổi kinh nghiệm; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH-CN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan và trong Bản tin Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo.	

9	- Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID; - Tổ chức hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến đầy đủ của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Văn bản triển khai - Các thông tin liên quan được đăng tải, tuyên truyền - Tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	Thường xuyên trong năm 2026	- Các phòng, đơn vị lồng ghép nội dung tuyên truyền về TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách tại Hội nghị, hội thảo, tập huấn do phòng, đơn vị chủ trì tổ chức; - Văn phòng tham mưu văn bản tuyên truyền các nội dung liên quan; - Các phòng, đơn vị có TTHC; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp khi khách hàng có nhu cầu liên hệ.	
10	Tuyên truyền về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	- Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn - Xây dựng các Video, cẩm nang, tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ trên Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa	Trong năm 2026	- Trung tâm Chuyển đổi số phối hợp các nội dung liên quan theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN cập nhật tin, bài, cẩm nang, tài liệu hướng dẫn tuyên truyền trên website của cơ quan.	
11	Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản	- Tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống PAKN của tỉnh và Cổng DVC quốc gia	Thường xuyên trong năm 2026	- Trung tâm Chuyển đổi số chủ trì quản lý, vận hành và hỗ trợ người dùng khai thác, sử dụng Hệ thống PAKN tỉnh Khánh Hòa;	

	ảnh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa	- Tin, bài tuyên truyền - Hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp hoặc qua điện thoại		- Văn phòng Sở chủ trì tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý các phản ánh, kiến nghị trên Cổng DVC quốc gia; Phòng pháp chế chủ trì tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống PAKN của tỉnh; các phòng, đơn vị thuộc Sở phối hợp xử lý PAKN thuộc lĩnh vực phụ trách; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN cập nhật tin, bài, cảm nang, tài liệu hướng dẫn tuyên truyền trên website của cơ quan.	
12	Tình hình, kết quả công tác xây dựng và hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	- Kế hoạch, văn bản triển khai - Tin, bài tuyên truyền	Thường xuyên trong năm 2026	- Các phòng, đơn vị phối hợp theo đề nghị của cơ quan chủ trì; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan.	
13	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy sau sáp nhập; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CBCCVC; về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công	- Kế hoạch, Thông báo, văn bản triển khai - Tin, bài tuyên truyền	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương	- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan.	

	chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị				
14	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị	- Kế hoạch, Thông báo, văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo, tập huấn - Tin, bài tuyên truyền	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, của Ban Tổ chức Tỉnh ủy, UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Nội vụ	- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện; - Trung tâm Chuyển đổi số tiếp tục triển khai các nội dung liên quan đến phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) theo chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCHN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan.	
15	Truyền thông về Chính quyền điện tử, Chính quyền số; phổ biến, giới thiệu rộng rãi Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa); Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	- Hội nghị, hội thảo; - Văn bản triển khai thực hiện; - Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích,...	Thường xuyên trong 2026	Phòng Chuyển đổi số, Trung tâm Chuyển đổi số chủ trì tham mưu theo lĩnh vực phụ trách; phối hợp với các cơ quan thông tin, báo chí thuộc tỉnh tham gia truyền thông	Nhiệm vụ được phân công chủ trì trong Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh
16	Phổ biến, tuyên truyền về nhiệm vụ, giải pháp thực hiện giai đoạn 2 (2026-2030) Đề án 06 trên địa bàn tỉnh	- Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp - Tin, bài tuyên truyền	Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án	- Phòng Chuyển đổi số, Trung tâm Chuyển đổi số phối hợp theo đề nghị của Công an tỉnh; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCHN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ	Nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch tuyên truyền CCHC của

				quan.	tỉnh
17	Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử	- Văn bản phối hợp; - Tin, bài tuyên truyền	Thường xuyên trong 2026	- Phòng Chuyển đổi số, Trung tâm Chuyển đổi số phối hợp theo đề nghị của Sở Nội vụ; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN cập nhật tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan; - Các phòng, đơn vị cấp thông tin trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử theo lĩnh vực phụ trách (tối thiểu 01 thông tin/tháng).	Nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh
18	- Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Trang Thông tin điện tử của cơ quan; - Tuyên truyền, cập nhật tin, bài trên Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Bộ Nội vụ - cơ quan thường trực CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: caicachhanhchinh.gov.vn	Tin, bài tuyên truyền, thu hút nhiều lượt xem	Thường xuyên trong năm 2026	- Phòng Chuyển đổi số cung cấp tin, bài cho Ban Biên tập Cổng thông tin CCHC tỉnh theo lĩnh vực được phân công “Xây dựng và Phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số” (tối thiểu 01 tin, bài/tháng trước ngày 20 hàng tháng). - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN nâng cao chất lượng tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan và trong Bản tin Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo. - Khuyến khích các phòng, đơn vị tham gia viết tin, bài về nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách gửi Ban biên tập Cổng Thông tin CCHC tỉnh.	

19	- Tăng cường ứng dụng AI, giải pháp công nghệ mới, Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh - Phổ biến các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao kết quả Chỉ số PII, DTI được công bố hàng năm	- Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn - Tin, bài tuyên truyền - Bản tin Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo.	Trong năm 2026	- Các Phòng: Chuyển đổi số, Khoa học và Công nghệ, Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan tham mưu triển khai các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách. - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN cung cấp tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan và trong Bản tin Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo.	Nhiệm vụ được phân công chủ trì trong Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh
20	Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2026	- Văn bản phối hợp. - Kế hoạch, Hội nghị tập huấn;	Trong năm 2026	- Các phòng, đơn vị phối hợp cung cấp các nội dung liên quan theo đề nghị của Sở Nội vụ; - Phòng Chuyển đổi số, Trung tâm Chuyển đổi số tổ chức tập huấn các nội dung, lĩnh vực CCHC theo phân công phụ trách (tại khoản 5, mục VI - Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2026).	
21	Tiếp tục nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY” trên các kênh thông tin của Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa; đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với khán thính giả	Các số chuyên mục được đăng tải lại	Trong năm 2026	- Văn phòng Sở tham mưu văn bản cử đại diện Lãnh đạo tham gia làm khách mời theo đề nghị của Sở Nội vụ, Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN đăng tải lại các số chuyên mục trên website của cơ quan.	

22	Tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa” lần thứ 7	- Văn bản phối hợp - Mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi	Trong năm 2026	- Phòng Chuyển đổi số, Trung tâm chuyển đổi số phối hợp theo đề nghị của Sở Nội vụ (theo phân công). - Chi đoàn Sở KH&CN chủ động xây dựng kế hoạch; lựa chọn mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC tham dự Cuộc thi.	
23	Kết hợp, lồng ghép việc giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách, nội dung CCHC của tỉnh, của cơ quan vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh	- Hội nghị, hội thảo - Tin, bài tuyên truyền	Trong năm 2026	- Chi đoàn Sở KH&CN phối hợp, triển khai theo đề nghị của Tỉnh đoàn; - Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH&CN cung cấp tin, bài tuyên truyền trên website của cơ quan.	