

Số: /QĐ-SKHCN

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2025 của
Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 428/QĐ-UBND ngày 20/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc cơ cấu tổ chức Sở Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Quyết định số 17/2025/QĐ-UBND ngày 12/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Khoa học và Công nghệ;

Theo yêu cầu tại Mục 6.2 của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Ban chỉ đạo ISO của Sở Khoa học và Công nghệ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Khoa học và Công nghệ đảm bảo thực hiện các mục tiêu chất lượng trong năm 2025 như sau:

1. 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (quầy Sở Khoa học và Công nghệ) đảm bảo giải quyết đúng quy trình và đúng hạn.

2. 100% công việc được UBND tỉnh chỉ đạo, giao theo chức năng, nhiệm vụ của Sở Khoa học và Công nghệ trong năm 2025 hoàn thành đúng tiến độ.

3. 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến.

4. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Khoa học và Công nghệ trong công tác giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 96%.

Điều 2. Các Phòng/đơn vị của Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm: Lập báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các Phòng/đơn vị, gửi Thư ký ISO 2 để tổng hợp báo cáo chung của Sở, thời gian báo cáo trước ngày 15/11/2025 hoặc theo yêu cầu báo cáo của Đại diện lãnh đạo.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Lãnh đạo các Phòng/đơn vị chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 19/QĐ-SKHCHN ngày 23/01/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Lưu: VT, Thư ký ISO 2 (TT).

GIÁM ĐỐC

Phạm Quốc Hoàn

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SKHCN ngày tháng 4 năm 2025 của Sở KHCN)

TT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ (KHCN) được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (quầy Sở KHCN) đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian	Thông kê trên Phần mềm Một cửa của tỉnh: Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KHCN được giải quyết đúng quy trình và thời gian/Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (quầy Sở KHCN)	- Bộ phận Một cửa: Tiếp nhận và trả hồ sơ đúng theo quy trình và thời gian quy định; - Công chức thuộc Phòng chuyên môn xử lý hồ sơ: Thẩm định, trình lãnh đạo đúng quy trình và thời gian; - Công chức, văn thư, Lãnh đạo tham gia xử lý trên máy tính phải nắm vững cách vận hành của Phần mềm Một cửa, thực hiện thao tác chính xác, đúng thời gian quy định	- Các phòng/đơn vị chuyên môn có liên quan đến giải quyết TTHC, văn thư, Lãnh đạo Sở. - Công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (quầy Sở KHCN)	22/11/2025	- Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ Trung tâm Phục vụ hành chính công (quầy Sở KHCN) được trang bị máy tính; máy photocopy và máy scan (có thể dùng chung). - Công chức giải quyết hồ sơ, văn thư, Lãnh đạo được trang bị máy tính. - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời.

2	100% công việc được UBND tỉnh chỉ đạo, giao theo chức năng, nhiệm vụ của Sở KHCN trong năm 2025 hoàn thành đúng tiến độ	Thống kê trên Phần mềm nhắc việc: Tổng các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh chỉ đạo, giao trong năm 2025 hoàn thành đúng tiến độ/Tổng số nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trong năm 2025	Các phòng/đơn vị thực hiện đúng tiến độ các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh chỉ đạo, giao trong năm 2025 trên Phần mềm nhắc việc	Các phòng/đơn vị được giao chủ trì các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trong năm 2025	22/11/2025	- Công chức có trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu công việc; - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý văn bản không bị gián đoạn.
3	100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến	Thống kê trên Phần mềm Một cửa của tỉnh: Tỷ lệ các TTHC thực hiện nghĩa vụ tài chính có triển khai thanh toán trực tuyến/Các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện thanh toán trực tuyến có phát sinh hồ sơ	Số liệu thống kê trên Phần mềm Một cửa	Văn phòng Sở; công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (quầy Sở KHCN)	22/11/2025	Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời; người thực hiện có kỹ năng xử lý sự cố hệ thống thanh toán điện tử.
4	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở KHCN trong công tác giải quyết TTHC đạt trên 96%	Thống kê qua việc khảo sát đo lường sự hài lòng của khách hàng bằng phiếu khảo sát: Tổng số phiếu đánh giá mức độ hài lòng/Tổng số phiếu phát ra	Bộ phận Một cửa phát phiếu lấy ý kiến góp ý của các tổ chức, cá nhân khi nộp hồ sơ Trung tâm Phục vụ hành chính công (quầy Sở KHCN)	Các phòng/đơn vị giải quyết TTHC, Bộ phận Một cửa	22/11/2025	- Phiếu khảo sát giấy có nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng (tổ chức, cá nhân). - Công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (quầy Sở KHCN) chủ động phát phiếu, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện khảo sát (nếu có yêu cầu), thu thập và tổng hợp kết quả.