

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Chính sách Chất lượng của
Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Quyết định số 1908/QĐ-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2021 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ;

Theo yêu cầu tại Mục 5.2 của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Đại diện Lãnh đạo Ban Chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng hằng năm, gồm các cam kết sau:

1. Cam kết 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KHCN công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công quốc gia và giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

2. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

3. Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; thực hiện đầy đủ các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Duy trì, cải tiến liên tục để nâng cao hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

5. Quan tâm, đẩy mạnh các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện của cơ quan và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, công dân trong việc tiếp cận, giải quyết thủ tục hành chính.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 102/QĐ-SKHHCN ngày 08/7/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Chính sách chất lượng của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng/đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Lưu: VT, VP (A. Sinh).

GIÁM ĐỐC

Lê Vinh Liên Trang